

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti GBC Solino, spol. s r.o.

### 1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi Prodávajícím, kterým je společnost **GBC Solino, spol. s r.o.**, se sídlem v Olomouci, U panelárny 551/10, PSČ 779 00, IČO 46983465, zapsaná dne 8.12.1992 v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě v oddíle C., vložce 15895 (dále jen „Prodávající“) a jeho obchodními partnery (dále jen „Kupující“) v oblasti prodeje zboží. Oba jsou dále označováni též jako „Smluvní strany“, nebo „Účastníci“.
- 1.2. Tyto VOP ve smyslu ust. § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku (dále jen „ObZ“) upravují podrobněji další vzájemná práva a povinnosti mezi Prodávajícím a Kupujícím podnikatelem, obecně upravená v ObZ či v souvisejících právních předpisech a nevztahují se na nepodnikající osoby (spotřebitele).
- 1.3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy (dále také „Smlouva“) uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím, pokud není jejich užití Smlouvou výslovně vyloučeno. V případě rozdílu mezi úpravou obsaženou v těchto VOP a úpravou obsaženou ve Smlouvě, mají odchylná ujednání ve Smlouvě přednost před zněním VOP.
- 1.4. Přijetí zboží Kupujícím od Prodávajícího, jakož i závazná objednávka potvrzená Prodávajícím, je považováno za uzavření Smlouvy dle těchto VOP a Kupující zasláním objednávky souhlasí s VOP ve znění k okamžiku odeslání závazné objednávky a je jimi vázán okamžikem uzavření Smlouvy a po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- 1.5. Prodávající výslovně upozorňuje Kupujícího, že koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce Prodávajícího, nevznikají Kupujícímu žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů Prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
- 1.6. Smlouva se řídí českým právem a veškerá písemná komunikace mezi smluvními stranami bude vyhotovena v českém jazyce, není-li stranami výslovně sjednáno jinak. Uzavřená smlouva je Prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.

### 2. Otevírací doba a příjem objednávek

- 2.1. Sídlo firmy je na adrese - U panelárny 551/10, Olomouc.  
Otevírací doba: Pondělí – Pátek v 7:00 – 12:00, 12:45 – 16:00  
Příjem objednávek pro expedici do druhého pracovního dne po ČR:  
do 13:00 h  
Příjem objednávek pro expedici ještě týž den po ČR:  
do 9:00 h

### 3. Objednávání, uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Objedávka Kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu Prodávajícího s objednávkou Kupujícího (potvrzení objednávky Prodávajícím). Od tohoto momentu vznikají mezi Kupujícím a Prodávajícím vzájemná práva a povinnosti z uzavřené kupní Smlouvy a z těchto VOP, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 3.2. Všechny případné změny nebo doplnění Smlouvy je nutné uzavřít v písemné formě s podpisem oprávněných osob obou Smluvních stran, není-li ve Smlouvě nebo těchto VOP uvedeno, že ke změně Smlouvy postačí i jednostranný úkon Účastníka.
- 3.3. Objednávat zboží je možno následujícími způsoby:
  - elektronickou poštou na adrese: prodej@gbc-solino.cz,
  - faxem,
  - doporučeným dopisem,příčemž jakákoliv výše zmíněná forma objednávky Kupujícího je závaznou nabídkou uzavření Smlouvy.
- 3.4. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu v objednávce nezbytné údaje potřebné k uzavření Smlouvy a úspěšnému splnění objednávky. Povinnými náležitostmi objednávky zboží jsou:
  - identifikace Kupujícího vyžadovaná platnými právními předpisy, tj. zejména: označení jména (u podnikajících fyzických osob) nebo obchodní firmy Kupujícího, místa podnikání nebo sídla (úplná poštovní adresa), IČ a DIČ (je-li kupující registrován jako plátcem DPH) a údaj o případném zápisu Kupujícího v obchodním rejstříku,

- jméno a příjmení odpovědné osoby, včetně kontaktu na tuto osobu,
  - telefonické, faxové nebo emailové spojení,
  - kód a název zboží dle aktuálního ceníku a jeho požadované množství,
  - cena zboží dle aktuálního ceníku nebo platné cenové nabídky,
  - návrh dodací lhůty (u zboží, které není skladem),
  - způsob odebrání a dopravy,
  - dodací adresu (pokud je odlišná od fakturační) a kontaktní osobu pro převzetí – není-li místo dodání uvedeno platí, že místem dodání je sídlo Prodávajícího,
  - podpis osoby oprávněné objednávat zboží (u objednávky e-mailem postačí elektronický podpis nebo sken kopie objednávky s podpisem oprávněné osoby).
- 3.5. V případě, že objednávka nebude obsahovat povinné údaje nebo bude obsahovat chybné údaje (např. v označení zboží, jeho ceně apod.), Prodávající na nedostatky Kupujícího upozorní s tím, že Smlouva bez jejich doplnění či opravy nemůže být řádně uzavřena.
- 3.6. Kupující dostane zboží, které je skladem, za cenu platnou v době objednání dle aktuálního ceníku. Tuto cenu uvede Kupující rovněž v objednávce a Prodávající ji potvrdí přijetím objednávky a v následné faktuře na toto zboží.
- 3.7. Zboží skladem bude Prodávající expedovat Kupujícímu až po uhrazení kupní ceny včetně všech souvisejících poplatků vyúčtovaných fakturou, případně po obdržení dokladu o odeslání platby Prodávajícímu (např. potvrzení o platbě z elektronického bankovníctví, či kopií příkazu k úhradě bance).
- 3.8. V případě, že se jedná o zboží, které má Prodávající teprve objednat (zboží na objednávku), nebo zboží, které není na skladě, bude po obdržení objednávky ze strany Kupujícího vystaven zálohový doklad na poměrnou část kupní ceny (30 % vč. DPH, nedohodnou-li se Strany smlouvy jinak), který plní funkci závazné rezervace na objednané zboží. Tento zálohový doklad je následně zúčtován v plné výši při konečné fakturaci.
- 3.9. U zboží na objednávku, nebo zboží, které není skladem, Prodávající Kupujícímu potvrdí cenu a termín dodání v zasláném potvrzení objednávky (zpravidla do 7 dnů od doručení objednávky Kupujícího), které obsahuje termíny a ceny potvrzené od výrobce daného zboží. Vzhledem k tomu, že cena takového zboží závisí rovněž na výchylných devizového trhu a dostupnosti zboží u výrobce, bere Kupující na vědomí a souhlasí s tím, že tuto cenu i termín dodání je Prodávající oprávněn jednostranně měnit v závislosti na změnách vývoje kurzu Kč vůči zahraničním měnám s ohledem na aktuální dostupnost zboží u výrobců.
- 3.10. Pokud Kupující nesouhlasí s potvrzením objednávky, tzn. Prodávajícím uvedenou cenou či termínem dodání, může objednávku po obdržení tohoto potvrzení objednávky bez jakýchkoliv sankcí zrušit, a to do 5 pracovních dnů, jinak se má za to, že s uvedenou cenou a termínem souhlasí a dochází k uzavření Smlouvy.
- 3.11. Prodávající je oprávněn provádět změny dodávek, které vedou ke zkrácení termínu pro dodání zboží, pokud tyto změny nepovedou ke zvýšení ceny.

#### **4. Platební podmínky**

- 4.1. Kupní cenu za dovávané zboží je možno, dle volby Kupujícího, zaplatit následovně:
- platba v hotovosti při převzetí zboží v sídle či skladu Prodávajícího (max. do 5 000 Eur),
  - platba bankovním převodem předem na základě zálohové (proforma) faktury,
  - platba na fakturu s odloženou splatností části kupní ceny až po dodání zboží: tento způsob platby může Kupující zvolit pouze po předchozím projednání s Prodávajícím, zejména z důvodů financování obchodu třetím subjektem (např. bankou apod.).
- 4.2. U zboží na objednávku nebo zboží, které není skladem, bude Kupujícím po uzavření Smlouvy složena 30% záloha z kupní ceny vč. DPH, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak (plní funkci závazné rezervace) a zbylých 70% vč. DPH uhradí Kupující před převzetím, nebo nejpozději při převzetí zboží v případě osobního odběru zboží.
- 4.3. Při volbě způsobu dodání zboží prostřednictvím přepravce je Kupující povinen spolu s kupní cenou zboží uhradit také cenu za dopravu a balení zboží vč. DPH dle ceníku aktuálního v den učinění objednávky Kupujícím.

#### **5. Nabytí vlastnického práva a přechod nebezpečí na zboží**

- 5.1. Kupující nabude vlastnického práva ke zboží nejdříve zaplacením jeho úplné kupní ceny ve smyslu ust. § 445 ObZ. Do doby zaplacení této úplné kupní ceny je zboží ve vlastnictví Prodávajícího a Kupující je povinen strpět případné úkony Prodávajícího směřující k obnově dispozice se zbožím. V případě, že je celá kupní cena zaplacena před dodáním zboží nebo části zboží, nabývá kupující vlastnictví okamžikem dodání zboží do sjednaného místa dodání.

- 5.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího v době, kdy zboží převezme. Pokud Kupující nepřevezme zboží včas, přejde nebezpečí škody na zboží v době, kdy mu Prodávající umožnil nakládat se zbožím (zboží doveze prostřednictvím přepravce do místa dodání) a Kupující poruší smlouvu tím, že si zboží nepřevezme.

## **6. Dodací podmínky**

- 6.1. Způsob dodání zboží záleží na volbě Kupujícího, který uvede způsob dodání zboží v objednávce. Může zvolit osobní odběr zboží u Prodávajícího, nebo žádat zaslání zboží prostřednictvím přepravní služby v případě dodání zásilek na území ČR.
- 6.2. Osobní odběr:  
Zboží může převzít pouze Kupující, případně osoba k tomu písemně pověřená Kupujícím. Tato osoba se musí dostatečně identifikovat a prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem, případně plnou mocí či výpisem z obchodního rejstříku. Umožňuje-li to povaha zboží, je Prodávající povinen zboží Kupujícímu na požádání předvést.
- 6.3. Zaslání přepravní službou - ČR:  
Zboží je možno Kupujícímu zaslat přepravní službou. Podmínkou pro předání zboží k přepravě je objednávka přijatá do 13:00 h. Přepravce běžně dodává zásilky kamkoliv do ČR do 24 hodin. Při velkoobjemovém zboží je to do 48 hodin. Cena přepravy se řídí dle ceníku aktuálního v den objednávky.
- 6.4. Kupující má povinnost předem oznámit zvláštní požadavky týkající se expedice, dopravy a pojištění. Pojištění proti škodám jakéhokoli druhu je nutno uzavřít ve vzájemné součinnosti, a to na příkaz a účet Kupujícího.
- 6.5. Balení zboží je účtováno zvlášť a obal je nevratný. Pokud bude nutné použít k přepravě vratný obal, případně jiný vratný materiál, musí být o tom Kupující předem vyrozuměn. Vratný obal je Kupující povinen zaslat zpět na adresu Prodávajícího, a to na náklady Kupujícího.
- 6.6. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu součinnost při dodání zboží, a to zejména tím, že v dohodnuté době a místě dodání bude připraven zboží převzít, jinak Prodávající nenesे odpovědnost za prodlení s předáním zboží a může po Kupujícím požadovat náhradu škody způsobenou marným dodáním zboží a nutností zboží opětovně uskladnit a dodat v náhradním termínu (zejména náklady na dopravu a uskladnění).
- 6.7. Kupující je povinen prohlédnout dodané zboží podle možností co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, nejlépe bezprostředně při dodání spolu s dopravcem (zejména počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého dodacího listu.
- 6.8. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou v případě, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.
- 6.9. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně, nejpozději do 24 hodin od převzetí zboží, oznámit e-mailem na adresu info@gbc-montaze.cz. Sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem, faxem, nebo poštou Prodávajícímu.
- 6.10. V případě odmítnutí převzetí zboží zaslání prostřednictvím přepravce na základě platné Smlouvy z jiných, než zákonných důvodů (zejména pro právní a faktické vady zboží) je Prodávající oprávněn po Kupujícím požadovat náhradu škody, která mu tímto jednáním Kupujícího vznikne.
- 6.11. Prodávající neodpovídá za škody způsobené opožděným termínem dodání vlivem nepředpokládaných událostí na kterých nese vinu (např. počasí, katastrofy, havárie, stávky, atd.).

## **7. Odstoupení od smlouvy**

- 7.1. Pokud u zboží na objednávku nedojde k uhrazení zálohové platby (rezervace na zboží) do 7 dnů od vystavení a odeslání zálohové faktury, má se za to, že Kupující od Smlouvy odstoupil.
- 7.2. Pokud u zboží na objednávku Kupující nesouhlasí se zasláním potvrzením objednávky, uvedenou cenou, či termínem, může objednávku neprodleně po obdržení potvrzení objednávky bezplatně zrušit (max. do 5 pracovních dní) a Smlouva není realizována. Dojde-li však po tomto termínu k následnému zrušení Smlouvy Kupujícím (více jak 5 pracovních dní), má Prodávající právo na náhradu faktických škod ve výši max. 30% ceny dodávaného zboží, případně na další sankce stanovené ve Smlouvě, popř. v těchto VOP.
- 7.3. Nemá-li již Kupující možnost od smlouvy odstoupit a rozhodne se, že by chtěl Smlouvu ukončit v přiměřené lhůtě po dodání, může být Kupujícímu nabídnuta dohoda o ukončení platnosti kupní smlouvy v závislosti na stavu vráceného zboží, ušlé záruce a aktuální ceně vráceného zboží. Stav vráceného zboží bude posouzen Prodávajícím. V případě, že

nebudou dohodnuty podmínky ukončení smlouvy přijatelné pro obě Strany smlouvy, bude zboží vráceno na náklady Kupujícího zpět. Prodávající je oprávněn účtovat Kupujícímu případně další vzniklé náklady, pokud jejich vznik a výši prokáže.

- 7.4. Pokud na základě odstoupení od Smlouvy nebo dohody o ukončení platnosti Smlouvy Kupující vrácí zboží, je povinen jej vrátit úplně, s kompletní dodanou dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zbožím převzal. V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, tj. bude mít vady, které v době převzetí zboží Kupujícím nemělo, může Prodávající vrácenou kupní cenu snížit o částku odpovídající hodnotě nevráceného či poškozeného zboží. Výše znehodnocení je určena jako rozdíl mezi kupní cenou, za kterou bylo zboží prodáno a kupní cenou, za kterou je možné poškozené zboží prodat jako použité.
- 7.5. Kupní cena bude Kupujícímu vrácena nejpozději do 30 dnů od vrácení zboží Prodávajícímu. Nárok na vrácení vynaložených nákladů souvisejících s přepravou zboží má Kupující pouze tehdy, leží-li důvody odstoupení od smlouvy na straně Prodávajícího.
- 7.6. Kupující bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytnuty dárky, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy či jinému ukončení Smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti a Kupující je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky.
- 7.7. Při vystavení dobropisu za vrácené zboží může být po Kupujícím vyžadován občanský průkaz za účelem ochrany vlastnických práv Kupujícího. Předložením občanského průkazu kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů dle bodu 12. VOP (ve smyslu § 4 písm. a) zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů).
- 7.8. Prodlení Prodávajícího s dodáním zboží se považuje za nepodstatné porušení Smlouvy s výjimkou situací, kdy se Strany smlouvy výslovně dohodnou na tom, že Kupující při nedodržení termínu dodání již dále nemá zájem na plnění Smlouvy. V případě, že Prodávající nedodá zboží ani v novém termínu dohodnutém s Kupujícím, je Kupující oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to písemnou formou doručenou Kupujícímu. Kupující není oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodu prodlení Prodávajícího s doručením zboží tehdy, pokud mu Prodávající oznámil, že zboží již bylo odesláno do místa dodání.
- 7.9. Prodávající může odstoupit od smlouvy v případě, že dodání zboží se stane nemožným nebo v případě, že Prodávající po potvrzení objednávky zjistí věrohodným způsobem skutečnosti zakládající důvodné obavy o tom, že nabízené zboží nesplňuje zákonné podmínky pro volný prodej nebo bezpečnost zboží, případně když zboží začne vykazovat závady a poruchy nezaviněné Prodávajícím a Prodávající tak nebude schopen zajistit dodání zboží v minimální běžné kvalitě. O takovém odstoupení je Prodávající povinen Kupujícího neprodleně písemně informovat.
- 7.10. Strany smlouvy jsou dále oprávněny odstoupit od smlouvy v důsledku zásahu vyšší moci (zejména živelné pohromy, ozbrojené konflikty, zásadní přerušení dodávek energie, stávky, dopravní kolaps apod.), která jim nepřiměřeným způsobem ztíží nebo znemožní řádné plnění Smlouvy. V případě, že žádná ze stran z důvodů zásahu vyšší moci od Smlouvy neodstoupí, má se za to, že po dobu trvání překážek vyšší moci se staví lhůty a povinnosti obou stran a plnění pokračuje po nastolení normálních poměrů.

## **8. Odpovědnost za vady a záruční podmínky**

- 8.1. Prodávající odpovídá za všechny vady, které má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na Kupujícího. Kupující je povinen zboží podle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží prohlédnout a všechny vady prodávajícímu oznámit bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, jinak mu právo z vad zboží nebude dle zákona přiznáno. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé po přechodu nebezpečí škody na zboží vzniklé neodbornou instalací nebo obsluhou zboží, nedodržením podmínek při provozu zboží nebo jeho provozem v nevhodných podmínkách nebo při zásahu třetí osoby (zejména krádeží, poškozením) nebo vnějšími vlivy.
- 8.2. Kupujícímu jsou poskytovány záruky za jakost zboží v délce 2 let od dodání zboží, není-li u zboží výslovně stanoveno, že se záruka za jakost zboží ze strany Prodávajícího neposkytuje.
- 8.3. Prodávající prohlašuje, že někteří výrobci zboží poskytují ke zboží prodloužené záruční lhůty. Odpovědnost za plnění těchto prodloužených záruk Prodávající nepřejímá a tato odpovědnost zůstává výrobcí zboží za podmínek, které výrobce k prodlouženým zárukám vydal. Plnění z těchto práv z poskytnutých prodloužených záruk stanovených výrobcí může Kupující uplatnit prostřednictvím Prodávajícího, který reklamaci jménem Kupujícího u výrobce učiní, případně přímo u výrobce zboží. Podrobné záruční podmínky výrobců jsou dodávány se zbožím.
- 8.4. Vadné díly zboží, na které se vztahuje prodloužená záruka výrobce, budou vyměněny za díly stejné. Pokud nebudou tyto již více k dostání, budou vadné díly, popř. celé zařízení, nahrazeny díly novými s obdobnými technickými parametry, které budou právě výrobcem produkovány.
- 8.5. Kupující je povinen záruční vady z prodloužených záruk zboží písemně, faxem, nebo e-mailem reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci musí být vady řádně popsány a uvedeno, jak se

tyto projevují. Kupující bere na vědomí, že v případě neuznání reklamace výrobcem, nebo v případě nečinnosti výrobce nebo jeho zániku, likvidaci či vstupu do insolvenčního, konkurzního nebo obdobného řízení, není prodávající nositelem odpovědnosti za poskytnuté prodloužené záruky a nelze vůči němu práva ze záruk výrobců uplatňovat.

## **9. Technické podklady, projekty, katalogy**

- 9.1. Údaje v prospektech, katalogích, na technických podkladech (jako např. výkresy, popisy, projekty, studie atd.) jsou závazné pouze v případě, když Kupující dodrží montážní návod pro dané zboží. Proávající si vyhrazuje právo na změnu technických podkladů v případě zjištění nových okolností.
- 9.2. Projekty a přípravné studie, nabídkové katalogy (včetně zhotovení vzorku a prototypu), které Prodávající vypracovává na přání Kupujícího, zůstávají majetkem Prodávajícího a bez písemného souhlasu nesmějí být kopírovány, množeny, předány nebo zvláštním způsobem zpřístupněny třetí osobě, použity ke zhotovení díla nebo jeho součástí a rovněž nesmějí být použity pro cizí účely.

## **10. Ochrana osobních údajů a informací**

- 10.1. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s Kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání). Osobní údaje, které jsou poskytnuty Kupujícím Prodávajícímu za účelem splnění objednávky, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 10.2. Kupující dává Prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

## **11. Závěrečná ustanovení**

- 11.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 2.8.2010 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto VOP bez předchozího upozornění, přičemž pro již uzavřené Smlouvy platí znění VOP účinné ke dni uskutečnění objednávky Kupujícím, leda by se Smluvní strany dohodly jinak.

V Olomouci dne 16.5.2019

Ing. Petr Grumlík

jednatel

**GBC Solino, spol. s r.o.**