



## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY TÝKAJÍCÍ SE STRÍDAČŮ FRONIUS A ZAŘÍZENÍ FRONIUS DATAMANAGER A FRONIUS AC COMBINER

### PRO FRONIUS ZÁRUKU A FRONIUS ZÁRUKU PLUS

(Platné od 25.02.2019)

Fronius International GmbH poskytuje záruku (Fronius záruku, resp. Fronius záruku Plus) na zde definované výrobky.

Záruka platí souběžně s případnými zákonnými nebo smluvními nároky a právy nárokující strany, které zůstávají nedotčené.

Další informace o Fronius záruce najdete na adrese [www.fronius.com/solar/warranty](http://www.fronius.com/solar/warranty).

#### Výrobky, na které se záruka vztahuje

Tato záruka platí pouze pro Fronius střídače, zařízení Fronius Datamanager a Fronius AC Combiner a jen při první instalaci těchto výrobků v České republice a Slovensku, pokud jsou tyto výrobky jednoznačně definovány sériovým číslem. Pojistky a další spotřební díly jsou ze záruky vyloučeny stejně jako další komponenty fotovoltaického systému a systémová rozšíření, komponenty pro kontrolu a monitoring systému a datovou komunikaci, příslušenství a předsériové výrobky.

#### Nárokující strana

Oprávněnou osobou podle této smlouvy je pouze vlastník výrobku, na který se záruka vztahuje. Z této záruky nevznikají nároky jiným osobám. Při změně vlastníka výrobku v záruce se záruka převádí.

#### Záruční případ

Záruční případ nastává, pokud výrobek, na který se záruka vztahuje, v době trvání záruky vykazuje závadu, za kterou zodpovídá společnost Fronius.

#### Vyloučení záruky

Nároky ze záruky jsou vyloučeny, pokud

- / k závadě došlo v důsledku neodborné instalace, provozu, uvedení do provozu nebo přepravy, nedodržením návodu k instalaci nebo k obsluze, nedostatečným odvětráváním, zásahem do výrobku třetí osobou bez autorizace od společnosti Fronius, zanedbáváním bezpečnostních předpisů, návodu k obsluze a instalačních norem, působením vyšší moci (nepříznivého počasí, úderu blesku, přepětí, požáru apod.);
- / příčinou závady jsou jiné komponenty fotovoltaického systému nárokující strany;
- / při přezkoušení společností Fronius žádná závada zjištěna nebyla;
- / se jedná o poškození, která nemají vliv na řádnou funkci střídače Fronius (vzhledové vady);
- / kupní cena za výrobek dosud nebyla společnosti Fronius plně uhrazena.
- / výrobek Fronius nebude v rámci procesu výměny demontován a znovu sestaven.

#### Záruční servis

Společnost Fronius poskytuje 2letou Fronius záruku Plus platnou od okamžiku expedice výrobku ze závodu Fronius. Po uplynutí těchto 2 let poskytuje společnost Fronius záruční servis v závislosti na tom, zda si příjemce záruky při registraci výrobku na adrese [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) zvolil Fronius záruku, nebo Fronius záruku Plus.

#### / Fronius záruka

- Záruka na materiál: Společnost Fronius nepřebírá náklady na demontáž a montáž, potřebnou pracovní dobu, přepravu a ostatní výkony. Společnost Fronius poskytne odpovídající náhradní díl nebo náhradní přístroj. Nárokující strana za náhradní díl neplatí. Při výměně za rovnocenný náhradní přístroj se však účtuje čas vynaložený na opravu původního přístroje.
- Záruka na servis: Společnost Fronius nepřebírá pracovní náklady za demontáž a následnou montáž náhradního dílu nebo náhradního přístroje ani náklady za další servisní služby.
- Záruka na přepravu: Společnost Fronius nepřebírá žádné náklady na zaslání a přepravu.

#### / Fronius záruka Plus

- Záruka na materiál: Společnost Fronius poskytne držiteli záruky náhradní díl nebo rovnocenný náhradní přístroj zdarma.
- Záruka na servis: Společnost Fronius přebírá náklady za pracovní dobu spojenou s demontáží a montáží náhradního dílu nebo náhradního přístroje, pokud jsou tyto úkony provedeny společností Fronius nebo třetí osobou pověřenou společností Fronius. Z důvodu technického pokroku je možné, že ekvivalentní poskytnutý náhradní díl nebo přístroj nebude kompatibilní s jednotkou pro kontrolu a monitoring systému nebo jinou komponentou instalovanou na místě (např. Fronius DATCOM). Výdaje a náklady vzniklé tímto způsobem nejsou součástí této záruky a nebudou společností Fronius převzaty. Ostatní náklady, např. cestovné, montážní náklady, cla apod. společnost Fronius nepřebírá. Tyto výkony nezahrnují změny stávajícího fotovoltaického systému příjemce záruky, jeho domovní instalaci ani jiné přístroje. Příjemce záruky musí zajistit bezbariérový přístup k dotčeným přístrojům a na základě platných předpisů o bezpečnosti práce bezplatně poskytnout nezbytná zařízení.
- Záruka na přepravu: Společnost Fronius přebírá nezbytné místní přepravní náklady v souvislosti s výkony materiální povahy a službami. Náklady za expresní dodávky se nepřebírají.



### Záruční doba

Záruční doba začíná plynout expedicí výrobku ze závodu Fronius. Přesné datum konce záruky může příjemce záruky zjistit zadáním sériového čísla na adrese [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com). Pokud je přístroj do 30 měsíců od expedice ze závodu Fronius zaregistrován na portálu [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com), záruka začíná plynout od data instalace, které se zadává během procesu registrace výrobku. To platí pro všechny přístroje vyexpedované po 1.10.2018.

Fronius záruka a Fronius záruka Plus mají v závislosti na výrobku různé trvání.

**Bezplatná prodloužení záruky** může příjemce záruky provádět během 30 měsíců po expedici příslušného výrobku společností Fronius, a to zaregistrováním tohoto výrobku v záruce na portálu [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) a následným výběrem vhodného záručního modelu. Prodloužení záruky platí výhradně pro výrobek jednoznačně identifikovatelný prostřednictvím sériového čísla.

Při výměně dílů nebo přístrojů se zbývající doba platnosti záruky přenáší na náhradní díl nebo přístroj. Tato skutečnost je ve společnosti Fronius registrována automaticky. Příjemce záruky neobdrží žádný nový certifikát.

### Přehled záručního servisu, záručních dob a výrobků krytých zárukou:

	Řetězový střídač nástěnný přístroj	Centrální střídač nepřenosný přístroj	AC Combiner	Datamanager
Záruční servis od expedice ze závodu Fronius	Fronius záruka Plus	Fronius záruka Plus	Fronius záruka Plus	Fronius záruka Plus
Záruční doba od expedice ze závodu Fronius	2 roky	5 let	2 roky	2 roky
Možné bezplatné prodloužení záruky registrací na <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a> během 30 měsíců od expedice ze závodu Fronius	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fronius záruka: na 7 let</li> <li>✓ Fronius záruka Plus: na 5 let</li> </ul>	Bezplatné prodloužení záruky není možné.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fronius záruka: na 7 let</li> <li>✓ Fronius záruka Plus: na 5 let</li> </ul>	Automaticky přebírá záruční dobu střídače, ve kterém je Datamanager zabudován.
Možné zakoupení prodloužené záruky u instalační firmy během 30 měsíců od expedice ze závodu Fronius	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fronius záruka nebo Fronius záruka Plus</li> <li>✓ na 10, 15, 20 let</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fronius záruka nebo Fronius záruka Plus</li> <li>✓ na 10, 15, 20 let</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fronius záruka nebo Fronius záruka Plus</li> <li>✓ na 10 let</li> </ul>	Automaticky přebírá záruční dobu střídače, ve kterém je Datamanager zabudován.

	Ohmpilot
Záruční servis od expedice ze závodu Fronius	Fronius záruka
Záruční doba od expedice ze závodu Fronius	2 roky

### Uplatnění záruky, zpětná přeprava dílů a přístrojů – bezpodmínečně nutno dodržovat:

V záručním případě musí nárokující strana nejprve informovat instalační firmu, která kontaktuje společnost Fronius.

Postup v záručním případě je třeba dohodnout se společností Fronius, neboť jen tak je možné zajistit, že záruční plnění bude poskytnuto. Jako doklad záručního nároku je nutno předložit nákupní fakturu, sériové číslo předmětného výrobku, protokol o uvedení do provozu (datum převzetí, datum uvedení do provozu, zpráva energetického závodu) a rovněž doklad o zaplacení poplatku za prodloužení záruky.

Zpětná přeprava dílů nebo přístrojů nárokující stranou musí proběhnout v originálním balení nebo rovnocenném obalu. Pokud vadný díl, resp. vadný přístroj nebude společností Fronius doručen do 60 dnů, bude účtován aktuální novou cenou. Zpětně zaslané vadné díly a přístroje se doručením stávají majetkem společnosti Fronius; až do doručení si společnost Fronius ponechává také vlastnictví příslušných náhradních dílů a přístrojů.

Prokázání záručního případu a existence předpokladů spočívá na nárokující straně.

Nelze uplatnit nárok na odškodnění za přerušení dodávek energie do sítě nebo pro vlastní spotřebu apod.

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO FRONIUS SOLAR BATTERY

Kupující (koncový spotřebitel) akumulátoru Fronius Solar Battery obdrží při expedici ze závodu Fronius dvouletou Fronius záruku Plus na kompletní akumulátor Fronius Solar Battery. Tuto záruku lze rozšířit online registrací na portálu [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) do 30 měsíců od expedice ze závodu Fronius a měsíčním online připojením. V tomto případě příjemce záruky obdrží 5letou Fronius záruku Plus na Fronius Solar Battery a 15letou záruku na kapacitu použitých akumulátorových modulů Murata IJ1001M, která kryje opravu nebo náhradu v níže uvedených případech (viz tabulku).

### Přehled záručního servisu, záručních dob a výrobků krytých zárukou:

	Fronius Solar Battery
Záruční servis od expedice ze závodu Fronius	Fronius záruka Plus
Záruční doba od expedice ze závodu Fronius	2 roky
Možné bezplatné prodloužení záruky registrací na <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a> během 30 měsíců od expedice ze závodu Fronius	✓ Fronius záruka Plus: na 5 let pro Fronius Solar Battery a při online připojení každý měsíc Fronius záruka na kapacitu: na 15 let pro akumulátorové moduly Murata *) ✓ Fronius záruka: na 7 let
Možné zakoupení prodloužené záruky u instalační firmy během 30 měsíců od expedice ze závodu Fronius **)	Fronius záruka nebo Fronius záruka Plus ✓ na 10 let

\*\*\*) Předmětem záruky v případě prodloužené záruky vztahující se na Fronius Solar Battery je výhradně akumulátorový modul Murata. Na dodatečně doinstalovaný bateriový modul Murata se přenáší stávající záruka stávajících akumulátorových modulů. Prodloužení záruky v souvislosti s ostatními systémovými komponentami akumulátoru Fronius Solar Battery je vyloučeno.

V případě záručního nároku bude poskytnuta odpovídající náhrada v hodnotě dotčeného výrobku a podle níže uvedených podmínek. Náhrada za časovou hodnotu výrobků krytých touto zárukou se zpravidla poskytuje formou poskytnutí jednoho nebo více náhradních výrobků nebo opravou dotčených výrobků. Záruční doba začíná plynout dodáním výrobku, na který se záruka vztahuje, společností Fronius a končí po uplynutí 2 nebo 15 let („záruční lhůta“). Kupující je povinen uchovávat kupní smlouvu na akumulátor Fronius Solar Battery, případně jednotlivé zakoupené akumulátorové moduly Fronius po celou záruční dobu a na vyžádání ji předložit společnosti Fronius. Pro náhradní nebo opravené výrobky platí zbývající záruční lhůta. Náhrada, resp. oprava výrobků v záruce neopravňují k prodloužení záruční lhůty.

\*) Záruční nárok vzniká, pokud skutečná využitelná kapacita jednoho akumulátorového modulu (IJ1001M) z důvodu degradace po 10 letech nedosahuje 80 % nebo po 15 letech 68 % použitelné kapacity uvedené v datovém listu. V případě nesrovnalostí se musí kupující do 14 dnů písemně obrátit na instalační firmu Fronius. Fronius Repair Center přezkouší skutečnou využitelnou kapacitu jednotlivých akumulátorových modulů. Pokud je skutečná využitelná kapacita akumulátorového modulu nižší než 80 %, resp. 68 % využitelné kapacity uvedené v datovém listu, Fronius Repair Center dotčený akumulátorový modul opraví nebo vymění. Využitelnou kapacitou akumulátorového modulu se rozumí energie, kterou lze odebrat na přípojkách akumulátorového modulu za podmínek definovaných výrobcem. Akumulátorové komponenty poskytnuté jako náhrada budou vykazovat skutečnou využitelnou kapacitu vyšší než 80 %, resp. 68 % jmenovité kapacity uvedené v datovém listu. Nahrazené akumulátorové moduly a komponenty přecházejí do vlastnictví společnosti Fronius.

Náklady související s ověřením záručního nároku (využití servisu, zkouška kapacity) jsou kryté touto zárukou, pokud je zákonnost záručního nároku potvrzena. Záruka v žádném případě nepokrývá implementační náklady v souvislosti se záručním nárokem (náklady na demontáž a montáž, přepravní náklady atd.).

Kupující se nemůže dožadovat plnění záručních nároků, pokud nezajistil splnění následujících požadavků:

- ✓ Výrobky byly instalovány ve vnitřních prostorách (v budově) a byla dodržována provozní teplota v rozmezí 5 až 35°C.
- ✓ Výrobky nebyly vystaveny přímému slunečnímu záření, přímému tepelnému záření topných těles ani přímému průvanu, např. v garáži.
- ✓ Výrobky zůstaly na svém původním místě instalace.
- ✓ Výrobky byly uskladněny, instalovány, uvedeny do provozu, nabíjeny, provozovány a udržovány podle technických pokynů v návodu k obsluze.
- ✓ Akumulátorové moduly Murata byly uchovávány ve stanoveném rozsahu teplot (viz tabulku). Výrobce akumulátorů může teplotu Fronius Battery Module zkontrolovat a je schopen zjistit, zda byla požadovaná teplota udržována po celou dobu životnosti.

Časové rozvržení podle teploty článků (v % a hodinách)								
Teplota článků (°C)		60≥T>50	50≥T>45	45≥T>40	40≥T>35	35≥T>30	30≥T>25	25≥T
10 let	Čas T (Hodiny, %)	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	≤ 87.600 h ≤ 100%
	Čas T (Hodiny, %)	0 h 0,0%	≤ 1003 h ≤ 0,8%	≤ 1505 h ≤ 1,1%	≤ 2007 h ≤ 1,5%	≤ 2509 h ≤ 1,9%	≤ 22.903 h ≤ 17,4%	≥ 101.470 h ≥ 77,2%



- ✓ Uplatnil záruční nárok písemně e-mailem poslaným společnosti Fronius, a to neprodleně, nejpozději však do 14 dnů po výskytu nepravidelností, které odůvodňují záruční nárok, jak je definováno výše.

Kupující musí dále – po dohodě – během obvyklé provozní doby umožnit přístup k instalovaným výrobkům zástupcům společnosti MURATA nebo Fronius, aby mohla být provedena kontrola za účelem plnění záruky.

Záruka se nevztahuje na výrobky,

- ✓ které byly upraveny nebo používány s komponentami neschválenými společností Murata;
- ✓ byly poškozeny;
- ✓ se kterými bylo jinak neodborně, nedbale nebo nepřiměřeně zacházeno;
- ✓ jejichž funkční závady byly způsobeny vnějšími vlivy, za které společnost MURATA neodpovídá, např. přírodními katastrofami, jako jsou záplavy a bouře (vyšší moc);
- ✓ u kterých byl překročen počet nabíjecích cyklů (5475). Cykly je možné zjistit prostřednictvím střídače nebo webového serveru, přičemž 1 cyklus odpovídá jednomu plnému vybití nebo nabití;
- ✓ pokud výrobkem krytým zárukou je hybridní střídač Fronius a ten byl více než 15 % své provozní doby používán v nouzovém režimu. Toto ustanovení vstupuje v platnost po 1500 hodinách v nouzovém režimu.