

Ograniczona Gwarancja na Moduły Fotowoltaiczne

(Wysokoefektywna Seria z Pojedynczym Szklm)

V09_20200316

| Niniejsza Ograniczona Gwarancja jest odpowiednia dla następujących modeli modułów LONGI | |
|---|----------------|
| LR6-60PE-xxxM | LR6-72PE-xxxM |
| LR6-60PH-xxxM | LR6-72PH -xxxM |
| LR6-60PB-xxxM | LR6-72PB -xxxM |
| LR6-60HP-xxxM | LR6-72HP-xxxM |
| LR6-60HPH-xxxM | LR6-72HPH-xxxM |
| LR6-60HPB-xxxM | LR6-72HPB-xxxM |
| LR6-66HP-xxxM | LR6-78HP-xxxM |
| LR6-66HPH-xxxM | LR6-78HPH-xxxM |
| LR6-66HPB-xxxM | LR6-78HPB-xxxM |
| LR6-60HIH-xxxM | LR6-72HIH-xxxM |
| LR6-60HIB-xxxM | |
| LR4-60HPH-xxxM | LR4-72HPH-xxxM |
| LR4-60HIH-xxxM | LR4-72HIH-xxxM |
| LR4-60HPB-xxxM | LR4-60HIB-xxxM |
| LR6-60OP-xxxM | LR6-72OP-xxxM |
| LR6-60OPH-xxxM | LR6-72OPH-xxxM |

Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania następującej gwarancji jakości dla modułów fotowoltaicznych (zwanymi dalej "modułami"). Okres gwarancji na produkt rozpoczyna się od daty dostawy zgodnie z INCOTERM 2010 lub 6 miesięcy po wysyłce modułów z zakładu produkcyjnego, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej (dalej w skrócie „Data wejścia gwarancji w życie”).

1. Ograniczona Gwarancja na Produkt - Naprawa lub Wymiana w okresie 12 lat

Dostawca zapewnia, że w warunkach normalnego stosowania, instalacji, użytkowania i serwisowania moduł (łącznie z dołączonymi złączami DC, kablami) będzie w stanie sprostać wymaganiom normalnego stosowania, użytkowania i instalacji oraz nie będzie miał wad materiałowych i produkcyjnych w ciągu 144 miesięcy od Daty wejścia gwarancji w życie. Jeżeli moduły nie będą działać lub przestaną działać z powodu wad materiałowych lub produkcyjnych w ciągu 144 miesięcy od Daty wejścia w życie gwarancji, Dostawca zapewni środki zaradcze, naprawiając i wymieniając uszkodzone moduły po uprzedniej weryfikacji i zatwierdzeniu przez niezależną instytucję kontrolną, uzgodnioną wcześniej przez Dostawcę i klienta. Naprawa lub wymiana jest jedynym środkiem w ramach niniejszej „Ograniczonej gwarancji na produkt”, która nie obejmuje gwarancji mocy wyjściowej modułu. Gwarancja dotycząca mocy wyjściowej zostanie szczegółowo omówiona w Rozdziale 2 „Ograniczona gwarancja mocy szczytowej” poniżej.

2. Ograniczona Gwarancja Mocy Szczytowej – Ograniczona Rekompensata

Dostawca zapewnia gwarancję w zakresie utraty mocy wyjściowej na okres 25 lat od Daty wejścia gwarancji w życie. Utrata mocy wyjściowej jest obliczana przez porównanie minimalnej „nominalnej mocy modułu w standardowych warunkach testowych” (w skrócie: moc nominalna), podanej na tabliczce znamionowej, z rzeczywistą mocą wyjściową w standardowych warunkach testowych.

Roczny spadek mocy wynosi mniej niż 2% w ciągu pierwszego roku od Daty wejścia w życie gwarancji i mniej niż 0,55% od 2 do 25 roku okresu gwarancji mocy szczytowej. Moc wyjściowa może osiągać 84,8% w ostatnim roku 25-letniego okresu gwarancyjnego mocy szczytowej. Dostawca zapewnia, że każdy sprzedany zatwierdzony moduł spełnia wymogi w zakresie wspomnianej powyżej gwarantowanej mocy w ciągu 25-letniego okresu gwarancyjnego mocy szczytowej liczonego od Daty wejścia gwarancji w życie. Jeżeli jakkolwiek utrata mocy przekracza wartość gwarantowaną potwierdzoną przez Dostawcę, a Dostawca uzna za przyczynę takiej utraty mocy wady materiałowe lub produkcyjne, lub kiedy wspomniana utrata mocy zostanie dodatkowo (na żądanie klientów) potwierdzona przez zewnętrzną instytucję kontrolną (za zgodą zarówno klienta, jak i Dostawcy), Dostawca dokona oceny według własnego uznania i podejmie środki zaradcze, np. (1) zapewni dodatkowe moduły w celu nadrobienia strat mocy, jak powyżej; lub (2) naprawi lub wymieni uszkodzone moduły i zapewni bezpłatną wysyłkę do pierwotnego miejsca dostawy.

Wymienione wyżej odszkodowania w ramach "Ograniczonej gwarancji mocy szczytowej" stanowią jedyny i wyłączny środek zaradczy.

Uwaga: Jeżeli klient stwierdzi, że wadliwe moduły muszą zostać zwrócone przed podjęciem działań naprawczych, koszty transportu zostaną poniesione przez klienta. Jeżeli zewnętrzna instytucja kontrolna potwierdzi, że mieści się to w zakresie odpowiedzialności Dostawcy w ramach gwarancji jakości, koszty wysyłki mogą zostać zrekompensowane na podstawie faktury przewozowej lub odpowiedniej faktury dostarczonej przez klienta.

3. Wyjątki i Ograniczenia

- (a) Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji jakości należy kierować do Dostawcy lub autoryzowanych dystrybutorów na piśmie, ale w żadnym wypadku nie może to nastąpić po upływie okresu gwarancji.
- (b) "Ograniczona gwarancja na produkt" i "Ograniczona gwarancja mocy szczytowej" nie mają zastosowania do modułów w poniższych sytuacjach:
 - Nieprawidłowe użycie, użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem, zaniedbanie, celowe uszkodzenie lub wypadek;
 - Produkcja bez pozwolenia, nieprawidłowa instalacja lub stosowanie;
 - Klient przeniósł zainstalowany moduł lub zmienił lokalizację zainstalowanego modułu bez uprzedniej pisemnej zgody lub autoryzacji Dostawcy.
 - Niestosowanie się do zaleceń producenta dotyczących naprawy i przywrócenia do stanu używalności;
 - Niestosowanie się do instrukcji obsługi technicznej Dostawcy;
 - Awaria zasilania, skok napięcia, uderzenie pioruna, pożar i powódź, przypadkowe uszkodzenie lub siła wyższa.
- (c) "Ograniczona gwarancja na produkt" i "Ograniczona gwarancja mocy szczytowej" nie gwarantują zwrotu żadnych kosztów związanych z instalacją, demontażem i ponowną instalacją modułów (z wyjątkiem tych określonych w ostatniej części Punktu 5) lub kosztów odprawy celnej i innych kosztów związanych ze zwrotem i wymianą modułów.
- (d) Roszczenia zostaną odrzucone, jeśli model modułu i etykiety z numerem seryjnym zostaną sfalszowane, usunięte lub zamazane bez pisemnej zgody Dostawcy.

4. Zakres Gwarancji Jakości

Jeżeli Dostawca nie wyrazi zgody, nie podpisze i nie uzna innych obowiązków i zobowiązań na piśmie, klauzule gwarancyjne zawarte w niniejszej gwarancji jakości zastąpią i wykluczą inne wyraźne lub dorozumiane gwarancje, w tym między innymi gwarancję przydatności handlowej lub gwarancję dla specjalnych celów lub zastosowań oraz inne obowiązki i zobowiązania Dostawcy. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody osobowe lub majątkowe ani za inne straty lub urazy spowodowane przez moduły, lub problemy związane z modułami (w tym, między innymi, za wszelkie wady modułów lub wszelkie wady wynikające z użytkowania i montażu). Dostawca nie ponosi żadnych szkód ubocznych, szkód pochodnych lub szkód wymiernych, niezależnie od powodu ich powstania. Straty takie jak utrata zysków, straty w produkcji lub utrata dochodów spowodowane wadliwością produktu zostają niniejszym wykluczone. Jeżeli Dostawca wypłaca klientom odszkodowanie, łączna kwota odszkodowania nie może przekroczyć ceny pojedynczego modułu zapłaconej przez klienta, zgodnie z ceną na fakturze.

5. Realizacja Gwarancji Jakości

W przypadku uzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji jakości zgodnie z "Ograniczoną gwarancją na produkt", Klient jest zobowiązany wysłać Dostawcy pisemne powiadomienie za pośrednictwem listu poleconego na poniższy adres lub wysłać wiadomość e-mail na adres e-mail Dostawcy. Do faktury należy dołączyć dowód gwarancji jakości wraz z odpowiednim numerem seryjnym modułu i datą zakupu oraz fakturę z wyraźnie wskazaną datą zakupu, ceną, modelem modułu i pieczętą lub podpisem Dostawcy.

W przypadku konieczności wysłania modułów do Dostawcy w celu przeprowadzenia testów, naprawy lub wymiany, Dostawca dostarczy klientowi numer autoryzacji zwrotu towaru (RMA). Dostawca nie przyjmie zwróconych modułów bez RMA. Za zgodą działu obsługi klienta, Dostawca zwróci klientom uzasadnione, normalne i udokumentowane koszty wysyłki modułów (w tym koszty zwrotu i ponownego wysłania naprawionych i wymienionych modułów) objętych "Ograniczoną gwarancją na produkt" i "Ograniczoną gwarancją mocy szczytowej".

6. Transferowalność

Wszelkie zapisy niniejszej "Gwarancji Jakości" będą obejmowały użytkowników końcowych i mogą zostać przeniesione na kolejnych właścicieli, jeśli pozycja montażowa modułu nie ulegnie zmianie, a cesja lub przeniesienie relacji zostanie w wystarczający sposób udokumentowane.

7. Rozdzielność klauzul

Jeżeli któryś z zapisów "Gwarancji jakości" lub jego część zostanie uznany za nieważny lub nieskuteczny czy niewykonalny, albo któryś z zapisów dotyczących niektórych osób lub niektórych warunków, lub jego część, zostanie uznany za nieważny, nieskuteczny lub niewykonalny, nie ma to wpływu na skuteczność innych części lub zapisów "Gwarancji jakości". W takim przypadku pozostałe części lub zapisy niniejszej "Gwarancji jakości" lub stosowalność niniejszej "Gwarancji jakości" są uznawane za niezależnie obowiązujące.

8. Rozwiązywanie Sporów

W przypadku sporów dotyczących roszczeń z tytułu gwarancji jakości powołana zostanie jedna z czołowych krajowych instytucji kontrolnych, takich jak TÜV SUD, Intertek, UL, CQC czy CGC, w celu podjęcia ostatecznej decyzji w sprawie roszczenia. Wszelkie koszty ponosi strona przegrywająca, chyba że wyrok stanowi inaczej. Dostawca zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji.

Dalsze rozstrzygnięcie sporów będzie realizowane przez sąd właściwej jurysdykcji uzgodniony w umowie sprzedaży podpisanej przez obie strony.

9. Zmiana

Naprawa, wymiana lub dostarczenie dodatkowych modułów nie oznacza, że okres gwarancji zostaje odnowiony a pierwotny okres gwarancji nie ulega przedłużeniu. Wymienione moduły są

własnością Dostawcy i będą poddawane obróbce lub usuwane według jego własnego uznania. W przypadku zaprzestania przez Dostawcę produkcji takiego samego modelu, co wadliwe modułów, przeciwka którym wysunięto roszczenie, Dostawca zachowuje prawo do dostarczania innych modeli (o innych wymiarach, kolorach, kształtach lub o innej mocy), zarówno nowej marki, jak i marki oryginalnej.

10. Siła Wyższa

Jeżeli Dostawca nie zrealizuje lub opóźni realizację pozycji wskazanych w umowie sprzedaży lub niniejszej "Gwarancji jakości" wskutek pożaru, powodzi, burzy, tajfunu, uderzenia pioruna, klęski żywiołowej, zmiany polityki publicznej, terroryzmu, wojny, zamieszek, strajku lub niedostępności odpowiedniej i wystarczającej siły roboczej i materiałów, lub z jakichkolwiek innych przyczyn lub sytuacji pozostających poza kontrolą Dostawcy, Dostawca nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności wobec klientów lub jakichkolwiek osób trzecich. W takim przypadku Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec użytkowników końcowych lub osób trzecich w jakiegokolwiek formie. Uwaga: „Moc szczytowa” to maksymalna moc modułu fotowoltaicznego w standardowych warunkach testowych (STC). Standardowe warunki testowe to:

- (a) Amplituda widma AM1.5
- (b) Natężenie promieniowania słonecznego 1000W/m²
- (c) Natężenie promieniowania słonecznego pod odpowiednim kątem i temperatura ogniwa wynosząca 25 °C.

Badanie jest przeprowadzane na zacisku skrzynki przyłączeniowej zgodnie z IEC 61215 (odpowiednik GB/T 9535). Normy kalibracji i testowania Dostawcy obowiązują od daty produkcji modułów fotowoltaicznych. Normy kalibracji Dostawcy są zgodne z normami zatwierdzonymi przez instytucje międzynarodowe. W okresie "ograniczonej gwarancji mocy szczytowej" należy oszacować niepewność pomiaru przy określaniu mocy wyjściowej modułu, zgodnie z normą IEC 60904.

No.8369 Shang Yuan Road, Economic And Technological Development Zone ,Xi'an, China

Tel: +86- 4009696199 Fax: +86-29-86686228
Postal code: 710018 Official website: en.longi-solar.com