

No. 525, Xixi Rd, National Science and Technology Park
of Zhejiang University, Hangzhou, Zhejiang, 310007,

China. Tel: +86 571 56260011 Email:

sales@solaxpower.com



Falowniki Solax są produkowane przez SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Firma (zwana dalej Solax) udziela niniejszej gwarancji nabywcy (klientowi) falowników (produktów). W tym dokumencie gwarancyjnym za klienta uważa się pierwszego właściciela zainstalowanych falowników/produktów.

Warunki niniejszej gwarancji obowiązują tylko między Solax a dystrybutorami, którzy podpisali bezpośrednio umowy handlowe z Solax i dotyczą tylko rynków UE.

1. Produkty objęte gwarancją

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie falowników Solax i akcesoriów Solax (w tym urządzeń monitorujących online, wyłączników, Mierników/NFI i skrzynek EPS) produkowanych i dostarczanych bezpośrednio przez Solax lub przez autoryzowanych partnerów (dystrybutorów) Solax. Wszystkie zewnętrzne i pomocnicze części i zespoły (np. urządzenia monitorujące/komunikacyjne, baterie itp.) zainstalowane wraz z falownikami przez osoby trzecie są wyłączone z niniejszej gwarancji.

2. Warunki gwarancji

Solax gwarantuje, że wszystkie towary są wolne od wad materiałowych lub wad wykonania przy normalnym użytkowaniu. Solax oświadcza, że w przypadku ujawnienia się wady za którą odpowiada, w ustalonym okresie gwarancyjnym, podejmie następujące działania wedle własnego wyboru:

- a) usunie problem aktualizując oprogramowanie bądź zmieni konfigurację; lub
- b) naprawi usterkę w siedzibie Solax bądź u klienta; lub
- c) zapewni produkt zamienny (po naprawie, odnowieniu, modernizacji), z co najmniej równoważnymi funkcjami lub dostarczy nowy produkt; lub
- d) zleci te usługi partnerom serwisowym firmy Solax, którzy przeszli odpowiednie przeszkolenie.

3. Transport

O ile nie istnieją specjalne umowy między Solax a klientami (dystrybutorami), gwarancja obejmuje jedynie koszt materiału i robocizny, która przywróci funkcjonowanie produktu. Poza tym niniejszą gwarancją są objęte koszty transportu zamienników, wliczając w to koszty przesyłki, podatki, opłaty celne na terenie Unii Europejskiej z wyłączeniem wysp stowarzyszonych i terytoriów zamorskich.

4. Okres gwarancji

Solax gwarantuje na warunkach określonych poniżej że:

- a) każdy falownik jest objęty okresem gwarancji wynoszącym 60 miesięcy (patrz załącznik) od daty instalacji – jeśli gwarancja falownika jest zarejestrowana;
- lub od daty zakupu pod warunkiem dostarczenia kopii oryginalnej faktury jeśli wystąpi roszczenie

gwarancyjne.

W każdym innym przypadku falownik ma 66 miesięczny okres gwarancji (6 miesięcy okres logistyki magazynowej) od daty produkcji;

b) każde akcesoria Solax związane z falownikiem są objęte okresem gwarancji wynoszącym 24 miesiące (patrz załącznik) od daty instalacji – jeśli gwarancja jest zarejestrowana; lub od daty zakupu pod warunkiem dostarczenia kopii oryginalnej faktury jeśli wystąpi roszczenie gwarancyjne.

W każdym innym przypadku falownik ma 30 miesięczny okres gwarancji (6 miesięcy okres logistyki magazynowej) od daty produkcji.

c) w przypadku wymiany produktu pozostały okres gwarancji przechodzi na produkt zastępczy. Solax automatycznie rejestruje taką wymianę, a klient nie otrzyma nowej karty gwarancyjnej (certyfikatu). Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż 1 rok, okres gwarancyjny urządzenia i jego zamiennika zostanie automatycznie przedłużony do 1 roku.

5. Rejestracja gwarancji

1. Bezpośredni klienci, którzy kupili produkty Solax (falowniki i akcesoria Solax) powinni zarejestrować te produkty i uzupełnić informacje (takie jak: oryginalna faktura zakupu, numer SN falownika, dane kontaktowe) w ciągu 90 dni od daty uruchomienia produktów.

Rejestracja online: <https://www.solaxpower.com/warranty-registration/>.

2. Jeśli klient nie rejestruje produktu Solax przed upływem tego terminu, okres ochrony gwarancyjnej produktu rozpocznie swój bieg automatycznie 6 miesięcy od daty produkcji.

6. Przedłużenie gwarancji. Rozszerzona gwarancja

Nabywca może ubiegać się o przedłużenie gwarancji w ciągu 12 miesięcy od instalacji produktu, podając numer seryjny urządzenia wraz z dowodem zakupu (kopia faktury). Solax zapewnia nabywcom elastyczne przedłużenie gwarancji o 5 lub 10 lat (patrz załącznik). Po zakupie przedłużonej gwarancji zostanie nadany Unikalny kod (numer referencyjny). Wtedy nowy okres gwarancyjny urządzeń automatycznie obejmie przedłużoną gwarancję i pozostałą gwarancję. Solax ma prawo do podwyższenia standardu płatności za przedłużenie gwarancji lub odrzucenia każdego wniosku otrzymanego w późniejszym czasie.

7. Procedura reklamacji z tytułu gwarancji

1. W przypadku roszczenia gwarancyjnego należy dostarczyć:

a) wypełniony formularz roszczenia gwarancyjnego (<https://www.solaxpower.com/warranty-claim/>)
---Formularz RMA Solax;

b) kopię oryginalnej faktury, paragonu, raportu z uruchomienia lub innego dokumentu, który może potwierdzić zakup falownika lub akcesoriów i/lub przedłużoną gwarancję, lub datę instalacji;

2. Solax zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczenia gwarancyjnego:

a) jeśli nie zostaną dostarczone informacje wymienione w punkcie 7.1

b) jeśli produkt (falownik Solax lub/i akcesoria Solax) zostanie wymieniony bez uprzedniej zgody firmy Solax;

c) jeżeli reklamowana wada nie jest spowodowana wadliwymi materiałami lub wadami wykonania.

3. W przypadku użytkowników końcowych prosimy o bezpośredni kontakt z instalatorem/dystrybutorem, w razie potrzeby skontaktują się oni z firmą Solax.

4. Solax będzie domagał się zwrotu wszystkich kosztów (robocizny, dojazdu, dostawy i/lub wysłanych zamienników) jeśli okaże się, że produkt jest wolny od wad materiałowych lub wykonawczych, lub jeśli zgłaszający roszczenie odmówi podjęcia działań zgodnie z warunkami gwarancji ??

8. Ograniczenia gwarancji

1. Gwarancja jest ważna tylko dla produktów zakupionych bezpośrednio od Solax Power lub od autoryzowanego sprzedawcy Solax Power. Wadliwe części lub zespoły wymienione w ramach roszczenia gwarancyjnego stają się własnością firmy Solax i muszą zostać zwrócone w oryginalnym lub podobnym opakowaniu do firmy Solax lub Autoryzowanych Partnerów (Dystrybutorów) w celu kontroli.

2. Produkt nie jest objęty gwarancją w następujących przypadkach:

a) gdy okres gwarancji się skończył;

b) instalacji została dokonana niezgodnie z instrukcją Solax lub instrukcją konserwacji falownika lub akcesoriów;

c) nieprzestrzeganie zasad i przepisów bezpieczeństwa dotyczących falownika lub akcesoriów;

d) wadą jest uszkodzenie podczas transportu.. Roszczenie szkody transportowej należy kierować bezpośrednio do firmy wysyłkowej / firmy ubezpieczeniowej, gdy tylko kontener / opakowanie zostanie rozładowane, a uszkodzenie tego typu zostanie zidentyfikowane; bo tak niezgodne uszkodzenia mechanicznego falownika lub akcesoriów powstałych podczas transportu, a składający reklamację podpisał pokwitowanie dostawy (wymaga się od zgłaszającego dokładnego sprawdzenia zewnętrznej i wewnętrznej strony paczki oraz wykonanie zdjęć jako dowodów przed podpisaniem pokwitowania dostawy);

e) braku zwrotu produktów wymienionych do firmy Solax lub współpracujących partnerów (dystrybutorów) w ciągu 90 dni;

f) gdy wada jest spowodowana niewłaściwym lub niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem produktu;

g) gdy jest deinstalowany z jakiegokolwiek powodu po jego zainstalowaniu (niezależnie od tego, czy został ponownie zainstalowany później, czy przeniesiony z powrotem do tej samej lokalizacji), chyba że zostanie ponownie zainstalowany pod tym samym adresem przez wykwalifikowanego instalatora, który dostarczy raport z testów firmie Solax;

h) gdy uszkodzenie lub wada powstały w wyniku działania siły wyższej, pioruna, powodzi, ognia, przepięcia, korozji, gryzoni lub przez działania osób trzecich;

i) gdy uszkodzenie lub wada jest spowodowane przez oprogramowanie lub sprzęt wbudowany lub zewnętrzny (np. urządzenia do sterowania falownikami lub urządzenia do sterowania ładowaniem lub rozładowywaniem baterii) zainstalowany przez osoby trzecie bez upoważnienia (pisemnej umowy) firmy Solax;

j) gdy produkt jest modyfikowany lub zmieniany (w tym przypadki, w których numer seryjny produktu lub etykieta produktu zostały zmienione, usunięte lub zamazane);

k) pojawienia się skaz (np. wszelkie zewnętrzne zarysowania lub plamy, lub naturalne zużycie materiału, które nie stanowi wady), które nie wpływają negatywnie na prawidłowe działanie falownika lub akcesoriów;

l) normalnego zużycia;

m) gwarancja nie obejmuje kosztów dojazdu, instalacji, modyfikacji i normalnej konserwacji na miejscu;

n) gwarancja nie obejmuje opłat celnych, kosztów związanych z importem/ eksportem oraz innych ogólnych kosztów administracyjnych.

3. Zamienny falownik lub akcesoria z udoskonaleniem technicznym mogą nie być w pełni kompatybilne z pozostałymi elementami systemu fotowoltaicznego. Poniesione w związku z tym koszty nie będą objęte gwarancją ani przedłużoną gwarancją.

4. Niniejsza gwarancja nie obejmuje roszczeń o odszkodowanie za bezpośrednio lub pośrednio szkody wynikające z wadliwego falownika (takie jak moc, która nie została doprowadzona do sieci lub zużyta samodzielnie). W każdym innym przypadku, czy to kontraktowym, deliktowym, czy innym, maksymalna rekompensata za straty klienta spowodowane jego wadami nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez klienta za zakup sprzętu.

9. Serwis po wygaśnięciu gwarancji

1. W przypadku produktów, które są po okresie gwarancji lub mają unieważnioną gwarancję Solax zapewnia dodatkową płatną usługę serwisową, która obejmuje opłatę za usługę na miejscu, opłatę materiałową, koszt robocizny i opłatę logistyczną:

- a) opłata za serwis na miejscu: koszt dojazdu i koszt pracy serwisanta w celu instalacji, analizy, naprawy, testowania i konserwacji produktów;**
- b) opłata za materiały: koszt wymiany części lub zespołów lub innych odpowiednich materiałów;**
- c) opłata logistyczna: koszt dostawy, w tym koszty wysłania wadliwych produktów od użytkowników końcowych do firmy Solax lub/oraz koszty przesłania naprawionych produktów z firmy Solax do użytkowników końcowych.**

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Specjalne zasady odnośnie INSTALACJI HYBRYDOWEJ

1. W przypadku falowników hybrydowych zainstalowanych z akumulatorami Triple Power:

- a) domyślna minimalna pojemność to 10% (może być zmieniona na wyższy poziom). W porze nocnej (brak PV), gdy akumulator jest rozładowany do minimalnej pojemności, zwykle przechodzi w „tryb bezczynności” (standby mode). Mimo to, cały system hybrydowy nadal zużywa energię. Dlatego można zauważyć, że pojemność baterii czasami spada poniżej 10%. Gdy pojemność baterii spadnie do 5% (poziom ochronny), wyzwala zapotrzebowanie na ładowanie z sieci, aż powróci do normalnego minimalnego poziomu pojemności. Sytuacja taka może się to zdarzyć w porze nocnej lub w okresie zimowym, gdy nie ma wystarczającej produkcji fotowoltaicznej lub podczas dni złych warunków pogodowych. Jest to normalne zachowanie i nie wpływa na żywotność baterii.**
- b) zaleca się ustawić wymuszone ładowanie akumulatora z sieci w podczas złych warunków pogodowych (np. ciągła burza śnieżna, deszcz, pochmurne dni) aby mieć pewność, że akumulator nie**

zostanie całkowicie rozładowany (0 % pojemności). Dobłą opcją w tej sytuacji jest wyłączenie całego systemu.

c) w przypadku dodawania nowej dodatkowej baterii do istniejącego systemu wymagane jest, aby nowa bateria miała ten sam poziom pojemności co istniejący system baterii.

Należy wstępnie naładować oryginalny system baterii i nową baterię do pełnej pojemności, a następnie zainstalować je razem.

d) podczas ładowania akumulatora z sieci należy wziąć pod uwagę jego własne zużycie podczas tego procesu. Całkowita energia pobrana z sieci nie będzie równa całkowitej energii odprowadzonej z systemu baterii. W związku z tym, roszczenia gwarancyjne dotyczące tego działania nie będą akceptowane.

2. W przypadku falowników hybrydowych zainstalowanych całkowicie poza siecią:

a) wymagane jest, aby instalacja poza siecią była corocznie sprawdzana przez wykwalifikowanego elektryka i rejestrowana w formie dokumentacji. Niezastosowanie się do opisanego wymogu konserwacji sprzętu może spowodować unieważnienie wszelkich roszczeń gwarancyjnych;

b) celu lepszej analizy i rozwiązywania problemów w przypadku roszczenia gwarancyjnego zaleca się, aby klient zarejestrował system falownika online; w przeciwnym razie klient będzie musiał podać szczegółowe informacje w formularzu RMA firmy Solax w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego;

c) obciążenie zainstalowane z systemem poza siecią oblicza się na podstawie jego mocy znamionowej; w przeciwnym razie może wystąpić błąd przeciążenia EPS w porze nocnej lub gdy nie ma wystarczającej produkcji z PV i baterii, szczególnie w przypadku obciążeń indukcyjnych. Uszkodzenia falowników spowodowane nieprawidłową instalacją nie będą objęte gwarancją.

Załącznik:

Standardowa Gwarancja Okres

(tylko na rynek UE)

| Produkt | Model | Standardowa gwarancja | Rozszerzona gwarancja |
|-----------|----------------|-----------------------|-----------------------|
| Inwertery | X1-MINI 10 | 10 lat (5+5*) | 5*,10* lat |
| | X1-AIR | 10 lat (5+5*) | 5*,10* lat |
| | X1-Boost | 10 lat (5+5*) | 5*,10* lat |
| | X3-MIC 10 | 10 lat (5+5*) | 5*,10* lat |
| | X3-MIC Pro 10 | 10 lat (5+5*) | 5*,10* lat |
| | X3-ZDNY TL | 5 lat | / |
| | X3-30/36K | 5 lat | / |
| | X3-Max/X3-Mega | 5 lat | / |
| | SK-SU/TL/BMU | 5 lat | / |
| | X1-Hybrid | 5 lat | 5 lat |
| | X1-Hybrid-G4 | 10 lat (5+5*) | 5*,10* lat |
| | X1-Retro Fit | 5 lat | 5 lat |

| | | | |
|---|-----------------------|---------------|------------|
| | X1-AC 5 | 5 lat | 5 lat |
| | X3-Hybrid y | 5 lat | 5 lat |
| | X3-Hybrid-G4 | 10 lat (5+5*) | 5*,10* lat |
| | X3-Retro Fit | 5 lat | 5 lat |
| Baterie | Triple Power Battery | 10 lat | |
| Akcesoria | Pocket | 2 lata | / |
| | Wifi/LAN/GPRS | | |
| | Solax NFI/Meter | 2 lata | / |
| | X1/X3-EPS Box | 2 lata | / |
| | | | |
| | Off-grid Parallel Box | 5 lat | / |
| 10 lat(5 + 5*): W ciągu pierwszych 5 lat, jeśli nastąpi wymiana gwarancyjna, Solax zaoferuje produkty zastępcze i pokryje związane z tym koszty; od 6 roku, jeśli nastąpi wymiana gwarancyjna, Solax zaoferuje tylko produkty zastępcze lub części, wszelkie dodatkowe koszty nie będą objęte gwarancją. | | | |

* Niniejsza gwarancja obowiązuje od 1 grudnia 2020 r. (V1.1)

** Niniejsza gwarancja dotyczy tylko klientów, którzy podpisali bezpośrednio umowy z firmą Solax;

Wszelkie prawa zastrzeżone przez Solax Power Network Technology (Zhejiang) Co Ltd. Powyższe informacje mogą ulec zmianie bez powiadomienia