

Ograniczona gwarancja na moduły fotowoltaiczne

Wysokowydajne moduły z jedną warstwą szklaną

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy następujących modułów:

Seria	50 i 54 ogniwa	60 i 66 ogniw	72 i 78 ogniw
LR6	/	LR6-60PE-xxxM	LR6-72PE-xxxM
	/	LR6-60PH-xxxM	LR6-72PH-xxxM
	/	LR6-60PB-xxxM	LR6-72PB-xxxM
	/	LR6-60HP-xxxM	LR6-72HP-xxxM
	/	LR6-60HPH-xxxM	LR6-72HPH-xxxM
	/	LR6-60HPB-xxxM	LR6-72HPB-xxxM
	/	LR6-60HIH-xxxM	LR6-72HIH-xxxM
	/	LR6-60HIB-xxxM	/
	/	LR6-60OP-xxxM	LR6-72OP-xxxM
	/	LR6-60OPH-xxxM	LR6-72OPH-xxxM
	/	LR6-66HP-xxxM	LR6-78HP-xxxM
	/	LR6-66HPH-xxxM	LR6-78HPH-xxxM
	/	LR6-66HPB-xxxM	LR6-78HPB-xxxM
LR4	LR4-50HPH-xxxM	LR4-60HPH-xxxM	LR4-72HPH-xxxM
	/	LR4-60HPB-xxxM	/
	/	LR4-60HIB-xxxM	/
	/	LR4-60HIH-xxxM	LR4-72HIH-xxxM
	/	LR4-66HPH-xxxM	LR4-78ZPH-xxxM
	/	LR4-66HIH-xxxM	/
	/	LR4-66HP-xxxM	/
LR5	LR5-54HPH-xxxM	LR5-66HPH-xxxM	LR5-72HPH-xxxM
	LR5-54HPB-xxxM	LR5-66HIH-xxxM	LR5-72HIH-xxxM
	LR5-54HIH-xxxM	/	/
	LR5-54HIB-xxxM	/	/

1. Ograniczona gwarancja

Data rozpoczęcia gwarancji na Moduły fotowoltaiczne określona w niniejszej Ograniczonej gwarancji na Moduły fotowoltaiczne (zwaną dalej „Ograniczoną gwarancją”) jest data dostawy do Klienta początkowego lub data następująca 6 miesięcy po wysłaniu modułów z zakładu produkcyjnego, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej (zwaną dalej „Datą rozpoczęcia gwarancji”). Dla uniknięcia wątpliwości wspomniany Klient początkowy oznacza Kupującego zgodnie z ustaleniami zawartymi w Umowie sprzedaży dotyczącej sprzedaży Modułów fotowoltaicznych.

1.1. Dwunastoletnia ograniczona gwarancja na produkt

Dostawca gwarantuje, że przez okres 12 lat od Daty rozpoczęcia gwarancji Moduły fotowoltaiczne (w tym złącza i kable prądu stałego) będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych mających wpływ na normalny montaż lub normalne użytkowanie modułów, pod warunkiem że Moduły fotowoltaiczne zostaną zamontowane, będą użytkowane i konserwowane zgodnie z Instrukcją montażu dostarczoną przez Dostawcę, która może być okresowo aktualizowana. Wady nie obejmują zmian w wyglądzie ani normalnego zużycia Modułów fotowoltaicznych po ich zamontowaniu. Gwarancja właściwości użytkowych w zakresie mocy wyjściowej nie jest tutaj uwzględniona, ale omówiono ją szczegółowo w punkcie „Dwudziestopięcioletnia ograniczona gwarancja właściwości użytkowych” poniżej.

1.2. Dwudziestopięcioletnia ograniczona gwarancja wydajności

Dostawca udziela na okres 25 lat gwarancji wydajności („Okres gwarancji wydajności”) obejmującej następujące postanowienia: w pierwszym roku Okresu gwarancji wydajności rzeczywista moc wyjściowa (wydajność) modułów osiągnie co najmniej 98% mocy nominalnej; od drugiego roku rzeczywista moc wyjściowa będzie spadać rocznie o nie więcej niż 0,55% przez okres 24 lat; do końca 25. roku rzeczywista moc wyjściowa wyniesie co najmniej 84,8% mocy nominalnej.

*Moc rzeczywista (rok = 1) \geq Moc nominalna * (1 - 2%)*

*Rzeczywista moc wyjściowa (Rok = N, 2 \leq N \leq 25) \geq Moc nominalna * (1 - (2% + 0,55% * (N-1)))*

Rzeczywista moc wyjściowa ma być mierzona w standardowych warunkach testowych („STC” lub „Standardowych warunkach testowych”) w niezależnym laboratorium badawczym zaakceptowanym przez Dostawcę lub wcześniej wyznaczonym przez Dostawcę, a podczas pomiaru rzeczywistej mocy wyjściowej należy uwzględnić tolerancję urządzeń pomiarowych zgodnie z normą IEC 60904.

Standardowe warunki testowe są następujące: współczynnik masy powietrza 1,5; prędkość wiatru 0 m/s; natężenie napromieniowania 1000 W/m²; temperatura ogniwa 25°C.

2. Procedura reklamacyjna

W każdym przypadku wszelkie roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać Dostawcy lub jego autoryzowanemu dystrybutorowi na piśmie lub pocztą w odpowiednim okresie gwarancyjnym. Klient jest zobowiązany do dostarczenia niezbędnych dokumentów dowodowych potwierdzających jego roszczenia. Jeżeli klient uważa, że Moduł fotowoltaiczny nie spełnia wymagań „Ograniczonej gwarancji”, powinien powiadomić zespół ds. sprzedaży lub globalny dział obsługi technicznej Dostawcy w formie pisemnej lub złożyć zawiadomienie pocztą elektroniczną, korzystając z przycisku „Contact LONGi” (Kontakt z LONGi) na globalnej oficjalnej witrynie Dostawcy (www.longi.com) w ciągu 30 dni od stwierdzenia roszczenia. Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje: (a) dane wnoszącego reklamację; (b) szczegółowy opis reklamacji; (c) materiały pomocnicze, w tym zdjęcia lub dane; (d) numer seryjny modułu, którego dotyczy reklamacja; (e) dowód zakupu modułu, którego dotyczy reklamacja; (f) model modułu, którego dotyczy reklamacja; (g) lokalizacja projektu; (h) inne informacje uzupełniające wymagane przez Dostawcę.

Gdy Klient nie powiadomi Dostawcy i nie dostarczy odpowiednich informacji wskazanych w podpunktach (a)–(h), jak opisano powyżej, w terminie wymaganym przez Dostawcę, Dostawca ma prawo odmówić rozpatrzenia odpowiedniego roszczenia bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności do czasu dostarczenia przez Klienta odpowiednich informacji wymaganych przez Dostawcę.

Dostawca dokona przeglądu i oceny domniemanych roszczeń po otrzymaniu roszczenia i wszystkich informacji zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji. Jeżeli Dostawca według własnego uznania uzna to za konieczne, może zażądać odesłania modułu do zakładu produkcyjnego Dostawcy w celu przeprowadzenia testów. W takim przypadku Dostawca dostarczy Klientowi Upoważnienie do zwrotu towarów („UZT”). W przypadku braku UZT żaden zwrócony moduł nie zostanie przyjęty przez Dostawcę. Gdy Klient zwróci Moduły fotowoltaiczne bez pisemnej zgody Dostawcy, ryzyko (w tym między innymi uszkodzenia i zniszczenia Modułów fotowoltaicznych) i wydatki związane z Modułem fotowoltaicznym ponosi Klient. Pod warunkiem uzyskania zgody działu obsługi technicznej Dostawcy, niezbędne i udokumentowane koszty wysyłki związane z Ograniczoną gwarancją produktu lub Ograniczoną gwarancją wydajności zostaną zwrócone klientowi przez Dostawcę.

Dostawca jest uprawniony do podjęcia decyzji o wysłaniu przedstawiciela w celu zbadania domniemanych roszczeń na miejscu, a związane z tym koszty i wydatki ponosi Dostawca. Gdy Dostawca zdecyduje się wysłać przedstawiciela na miejsce montażu produktu w celu weryfikacji, klient będzie aktywnie współpracował w celu przeprowadzenia takiego dochodzenia. Jeżeli klient odmówi Dostawcy wejścia na teren zakładu w celu zbadania sprawy bez właściwego i odpowiedniego powodu, Dostawca ma prawo wydłużyć proces reklamacji do czasu dostarczenia niezbędnych dowodów. Jeżeli klient zażąda wysłania danych modułów do niezależnej, zewnętrznej instytucji badawczej w celu przeprowadzenia testu (instytucja ta musi być zatwierdzona przez obie strony), klient uiści z góry uzasadnione koszty ponoszone w związku z takim testem. Jeżeli wyniki testu przeprowadzonego przez zewnętrzną instytucję badawczą wskażą, że awaria modułu i jej przyczyna wystąpiły z winy Dostawcy, wówczas uzasadnione i bezpośrednie oraz udokumentowane koszty poniesione w związku z takim testem mogą zostać przeniesione na Dostawcę. Dotyczy to kosztów przewozu, ubezpieczenia transportu, badań laboratoryjnych itp.

3. Środki prawne związane z roszczeniami

Gdy klient twierdzi, że moduły nie spełniają wymagań „Ograniczonej gwarancji”, jak opisano w punktach 1.1 i 1.2 powyżej, a Dostawca potwierdzi, że przyczyna wady leży po stronie materiału produktu lub wykonania, lub na żądanie klienta przeprowadzono uzgodnione przez obie strony badanie zewnętrzne, które wykazało, że przyczyna takiej wady leży po stronie materiału lub wykonania, wówczas Dostawca według własnego uznania:

1. naprawi uszkodzone moduły fotowoltaiczne. W takim przypadku Dostawca przygotowuje plan projektu naprawy i przeprowadzi projekt naprawy modułów, których dotyczy problem;
2. lub wymieni niedziałające prawidłowo moduły lub dostarczy dodatkowe moduły, aby uzupełnić różnicę między gwarantowaną mocą wyjściową a rzeczywistą mocą wyjściową niesprawnych modułów;
3. lub zwróci wartość rezydualną wadliwych modułów lub zwróci równowartość różnicy między gwarantowaną mocą wyjściową a rzeczywistą mocą wyjściową niesprawnych modułów.

*Wartość rezydualna = obecna cena rynkowa (cena za wat) * moc nominalna * pozostały okres użytkowania / 25*

*Wartość ekwiwalentna różnicy w mocy = bieżąca cena rynkowa (cena za wat) * (moc gwarantowana - moc rzeczywista)*

UWAGI SZCZEGÓLNE

1. O ile Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, naprawione moduły lub moduły zamienne zostaną dostarczone przez Dostawcę na tych samych warunkach Incoterms i do tego samego miejsca przeznaczenia, co w przypadku odpowiedniej umowy na dostawę modułów. Opłaty związane z ubezpieczeniem, przewozem, odprawą celną i inne uzasadnione wydatki będą ponoszone zgodnie z warunkami Incoterms zawartymi w pierwotnej umowie na dostawę modułów. Gdy Klient opłaci takie koszty z góry i będzie oczekiwał na kontakt z Dostawcą w celu uzyskania rekompensaty za te koszty, Klient dostarczy faktury potwierdzające poniesienie takich kosztów wystawione przez dostawców odpowiednich usług. Koszty poniesione w związku z demontażem, przepakowaniem, montażem lub ponownym montażem modułów oraz inne wydatki związane z tymi czynnościami ponosi Klient.

2. Żadna naprawa lub wymiana uszkodzonych modułów nie spowoduje ponowienia obowiązującego okresu gwarancji. Okres gwarancji na wymienione lub naprawione moduły to pozostały okres gwarancji na dane moduły. Dostawca ma prawo dostarczyć podobne moduły według własnego uznania w miejsce danych modułów, jeśli dane moduły nie są już dostępne. Moc nominalna modułów używanych do zastąpienia danych modułów będzie co najmniej taka sama lub wyższa niż moc danych modułów.

3. O ile Dostawca nie wyda stosownego polecenia lub nie jest to wymagane przepisami prawa, Klient zutylizuje wycofane z eksploatacji moduły zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi unieszkodliwiania i utylizacji odpadów elektronicznych na własny koszt. Jeżeli Dostawca podejmie decyzję o odzyskaniu lub zostanie zobowiązany przez prawo do odzyskania tych niesprawnych modułów, prawo własności do danych modułów przysługuje Dostawcy. Gdy Klient zwróci Moduły fotowoltaiczne Dostawcy bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy, ryzyko (w tym między innymi ryzyko uszkodzenia lub zniszczenia Modułów fotowoltaicznych) oraz wydatki związane z Modułami fotowoltaicznymi ponosi Klient, a Dostawca ma prawo odmówić rozpatrzenia związanych z nimi roszczeń i żądań bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. O ile Dostawca nie udzieli pisemnej zgody, żadne wymienione moduły nie mogą być w żaden sposób odsprzedawane, przerabiane ani ponownie wykorzystywane.

4. Kupujący jest zobowiązany do współpracy z Dostawcą w celu podpisania „Ugody” umożliwiającej wdrożenie planu naprawczego dla każdego domniemanego roszczenia. Strony zgadzają się, że Dostawca ma prawo wykorzystać powyższe postanowienie jako warunek konieczny do wypełnienia zobowiązań wynikających z niniejszej „Ograniczonej gwarancji”.

4. Wyłączenia z odpowiedzialności

Dostawca będzie zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku, gdy jakakolwiek wada Modułów fotowoltaicznych zostanie spowodowana przez Siłę wyższą lub w związku z Siłą Wyższą. Dostawca i Klient rozumieją i zgadzają się, że Dostawca będzie wolny od odpowiedzialności w przypadku, gdy jakiegokolwiek zobowiązania wynikające z niniejszej „Ograniczonej gwarancji” zostaną opóźnione lub nie będą mogły zostać wykonane z powodu wystąpienia Siły wyższej, co omówiono w punkcie 9 niniejszej „Ograniczonej gwarancji”.

Z wyjątkiem postanowień zawartych w punkcie 9 Dostawca i Klient rozumieją i zgadzają się, że niniejsza „Ograniczona gwarancja” nie ma zastosowania w żadnej z poniższych sytuacji:

- modułów, które niewłaściwie zamontowano, użytkowano i konserwowano z powodu nieprzestrzegania odpowiednich informacji zawartych w instrukcji montażu modułu, specyfikacji technicznej modułu i instrukcji konserwacji Dostawcy;
- modułów, które niewłaściwie używano, nadużywano, zaniedbano, które były narażone na akty wandalizmu lub uległy wypadkowi;
- modułów, które były narażone na awarię zasilania, przepięcie, uderzenie pioruna, powódź, pożar, przypadkowe uszkodzenie lub inne zdarzenia, na które Dostawca nie ma wpływu;
- modułów, które zostały zamontowane na sprzęcie ruchomym (z wyjątkiem systemów śledzenia w instalacjach fotowoltaicznych), takim jak pojazdy, statki itp. lub na obiektach morskich (z wyjątkiem wstępnie dopuszczonych systemów pływających lub hybrydowych projektów fotowoltaicznych dla łowisk);
- modułów, które były narażone na działanie napięcia instalacji przekraczającego znamionowe maksymalne napięcie instalacji lub przepięcie;
- modułów, które zostały zamontowane w obiektach budowlanych nieklasyfikowanych jako budynki;
- modułów, które zostały zamontowane w pobliżu źródła skrajnego ciepła lub w skrajnych lub zmiennych warunkach środowiskowych powodujących korozję modułów, utlenianie lub oddziaływanie materiałów chemicznych w środowisku;
- brak zapłaty ceny zakupu na rzecz Dostawcy lub jego spółki stowarzyszonej, która sprzedaje moduły klientowi;
- modułów, które zostały wykorzystane w sposób naruszający prawa własności intelektualnej Dostawcy lub jakiegokolwiek innej strony trzeciej (w tym m.in. prawa patentowe, prawa do znaków towarowych itp.).

Ponadto gdy tabliczki znamionowe i numery seryjne modułów zostaną naruszone, usunięte lub staną się nieczytelne bez pisemnej zgody Dostawcy, reklamacja zostanie odrzucona.

5. Ograniczenie odpowiedzialności

Dostawca nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, innych niż gwarancje zawarte w niniejszym dokumencie i w szczególności zrzeka się wszelkich innych gwarancji, w tym m.in. gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu, wykorzystania lub zastosowania, lub innych zobowiązań i obowiązków przyjętych przez Dostawcę, chyba że Dostawca wyraźnie uzna inne zobowiązania i obowiązki zawarte w należycie podpisanym dokumencie pisemnym. Klient rozumie i zgadza się, że Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za obrażenia ciała lub szkody majątkowe, a także nie ponosi odpowiedzialności za inne straty lub obrażenia ciała spowodowane przez moduły lub związane z nim (w tym między innymi za wszelkie wady modułów lub jakiegokolwiek wady wynikające z niewłaściwego użytkowania i montażu modułów). Dostawca wyklucza wszelką odpowiedzialność za jakiegokolwiek straty uboczne, wynikowe lub specjalne. Wyraźnie wykluczone są w tym zakresie straty spowodowane wadą modułu, w tym między innymi utraty zysku, mocy, możliwości prowadzenia działalności gospodarczej, wartości firmy, wzrost kosztów operacyjnych lub utraty dochodów. Jeśli Dostawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec klienta, całkowita kwota odszkodowania nie może przekroczyć zafakturowanej ceny niesprawnych modułów zapłaconej przez klienta.

6. Cesja

Klient może przenieść prawa i zobowiązania wynikające z niniejszej „Ograniczonej gwarancji” na kolejnego inwestora, informując Dostawcę na piśmie o tym przeniesieniu praw, pod warunkiem że:

1. moduły pozostają w pierwotnym miejscu montażu bez manipulowania przy nich;
2. cena zakupu modułów lub inne należne kwoty (takie jak odszkodowania umowne) zostały w całości zapłacone Dostawcy;
3. przeniesienie praw obejmuje wszystkie postanowienia niniejszej „Ograniczonej gwarancji”;
4. cesjonariusz wyraża zgodę na przestrzeganie wszystkich warunków niniejszej „Ograniczonej gwarancji”.

Jeśli jest to wymagane przez Dostawcę, Klient w ciągu 15 dni od otrzymania zawiadomienia od Dostawcy przedstawi odpowiednie dowody potwierdzające nabycie praw własności. W przeciwnym razie, dostawca ma prawo odmówić rozpatrzenia stosownej reklamacji i nie ponosi za nią odpowiedzialności.

Prawa wynikające z niniejszej „Ograniczonej gwarancji” mogą być przenoszone tylko wtedy, gdy spełnione są wszystkie powyższe wymagania. W przeciwnym razie cesja nie będzie wiążąca dla Dostawcy i Dostawca ma prawo odmówić rozpatrzenia danej reklamacji bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności.

7. Rozdzielność

Jeżeli określony rozdział lub punkt niniejszej „Ograniczonej gwarancji” lub jej zastosowanie do określonych osób lub określonej sytuacji zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niemożliwe do wykonania, nie wpływa to na ważność innych rozdziałów lub punktów niniejszej gwarancji. W takim przypadku zastosowanie innych rozdziałów lub punktów niniejszego dokumentu uważa się za niezależne i skuteczne.

8. Obowiązujące prawo i rozstrzygnięcie sporów

Wszelkie spory dotyczące niniejszej „Ograniczonej gwarancji”, w tym między innymi spory dotyczące zachowania mocy postanowień, ważności, naruszenia lub zakończenia „Ograniczonej gwarancji”, będą rozstrzygane zgodnie z prawem właściwym i jurysdykcją podanymi w umowie na dostawę Modułów fotowoltaicznych.

Jeżeli Dostawca i klient nie mogą dojść do porozumienia w sprawie przyczyny wady modułu, do ostatecznego rozstrzygnięcia sporu mogą zostać zaangażowane akredytowane instytucje badawcze, takie jak Fraunhofer, PI, TÜV SUD, TÜV Rheinland, Intertek, UL, CQC, CGC itp. Wszelkie koszty ponosi strona przegrywająca, chyba że sąd postanowi inaczej. Dostawca zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji.

9. Siła wyższa

Siła wyższa odnosi się do nieprzewidywalnych, nieuniknionych i praktycznie obiektywnie niemożliwych do przewyciężenia warunków, które obejmują m.in. wojnę, zamieszki, strajk, epidemię, kwarantannę, kontrolę ruchu drogowego i inne zdarzenia społeczne, a także trzęsienie ziemi, pożar, powódź, śnieżycę, huragan, uderzenie pioruna, klęskę żywiołową i inne katastrofy naturalne; brak odpowiedniej siły roboczej, niedobór surowców lub brak zdolności produkcyjnych, technologicznych lub wydajnościowych, opóźnienie niezawinione przez żadną ze Stron z powodu opóźnienia budowy wynikającego ze zwłoki w zatwierdzaniu pozamiejskich obiektów pomocniczych; jak również opóźnienia spowodowane przepisami prawa krajowego, rozporządzeniami, przepisami administracyjnymi lub zarządzeniami oraz wszelkie nieprzewidywalne zdarzenia pozostające poza kontrolą Dostawcy.

Po wystąpieniu Siły wyższej lub jej kontynuacji w zakresie roszczeń dotyczących sprzedaży lub gwarancji niesprawnego produktu, Dostawca nie może wykonać lub opóźnić wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej „Ograniczonej gwarancji” oraz Dostawca będzie wolny od odpowiedzialności za poniesione w związku z tym szkody lub straty, ale jednocześnie niezwłocznie powiadomi Klienta o wystąpieniu Siły wyższej i podejmie z Klientem negocjacje w celu podjęcia niezbędnych działań, aby zminimalizować wpływ Siły wyższej.



LONGi Solar Technology Co., Ltd.

No.8369 Shang Yuan Road, Economic And Technological
Development Zone, Xi'an, China

www.longi.com