

SUNTECH

BEGRENZTE GARANTIE FÜR PV-MODULE

Besonders effektiv für GBC-SOLINO, 2023

Mit dem Kauf von SUNTECH-Produkten, die eine lange Lebensdauer haben, haben Sie die richtige Wahl getroffen. Suntech-Standard-Photovoltaikmodule sind durch unsere 25-jährige Verarbeitungs- und 25-jährige Leistungsgarantie abgedeckt. Suntech-Doppelglas-Photovoltaikmodule sind durch unsere 25-jährige Verarbeitungs- und 30-jährige Leistungsgarantie abgedeckt, die im Folgenden ausführlich beschrieben wird.

Zu den von dieser Garantie abgedeckten Suntech Standard-PV-Modulprodukten gehören:

STPXXXS- C54/Ns (hm, hb) (+) [XXX=390-450]

xxx ist eine Modulnennleistung. s/hm/hb/ N definiert Modulvarianten wie im entsprechenden Produktdatenblatt beschrieben.

Für die oben aufgeführten Standard-Solarmodultypen garantiert Wuxi Suntech Power Co. (im Folgenden als "SUNTECH" bezeichnet) eine Garantie für seine Photovoltaik-Solarmodule (MODULE) ab dem Verkaufsdatum mit einer Original-Kopie der zertifizierbaren Rechnung von Suntech (VERKAUFSDATUM) an den ersten Kunden, der die MODULE (für den eigenen Gebrauch) installiert (KUNDE), oder spätestens 12 Monate nach dem Versand der MODULE aus dem SUNTECH-Werk, je nachdem, was früher eintritt ("GARANTIESTARTDATUM").

1. Eingeschränkte Produktgarantie - Fünfundzwanzig Jahre Reparatur, Ersatz oder Rückerstattung

SUNTECH garantiert, dass seine MODULE, einschließlich der werkseitig montierten Gleichstromanschlüsse und Kabel, falls vorhanden, bei normaler Anwendung, ordnungsgemäßer Installation gemäß der Suntech-Installationsanleitung sowie unter normalen Nutzungs- und Servicebedingungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, entsprechend den mechanischen und elektrischen Eigenschaften des Produktdatenblatts. Wenn MODULE während des Zeitraums von dreihundert (300) Monaten ab dem GARANTIESTARTDATUM nicht mit dieser Garantie übereinstimmen, wird SUNTECH nach eigenem Ermessen entweder das Produkt reparieren oder ersetzen oder den aktuellen Listenpreis zum Zeitpunkt der Abwicklung des Garantieanspruchs für vergleichbare SUNTECH-MODULE erstatten. Die Reparatur, der Ersatz oder die Rückerstattung sind die einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel, die im Rahmen der "Eingeschränkten Produktgarantie" zur Verfügung gestellt werden, und werden nicht über den hier festgelegten Zeitraum hinaus verlängert. Der Ersatz erfolgt durch Module der Klasse A und höher. Diese "Eingeschränkte Produktgarantie" garantiert keine bestimmte Leistungsabgabe, die ausschließlich durch die nachfolgende Klausel 2 ("Eingeschränkte Spitzenstromgarantie") abgedeckt ist.

2. Eingeschränkte Spitzenstromgarantie - Begrenzte Abhilfe

Suntech garantiert, dass das Modul über einen Zeitraum von fünfundzwanzig Jahren ein Leistungsniveau wie unten angegeben beibehält:

- Bei Mono TOPCon-Modulen des Typs N beträgt die tatsächliche durchschnittliche Leistungsabgabe der Module im ersten Jahr mindestens 99 % der auf dem Etikett angegebenen Leistungsabgabe, danach maximal 0,4 % pro Jahr und endet mit 89,4 % im 25. Jahr nach dem GARANTIESTARTDATUM.
- Bei den bifacialen Doppelglasmodulen des Typs N Mono TOPCon beträgt die tatsächliche durchschnittliche Leistungsabgabe der Module im ersten Jahr mindestens 99 % der auf dem Etikett angegebenen Leistungsabgabe, danach maximal 0,4 % pro Jahr und endet mit 87,4 % im 30. Jahr nach dem GARANTIESTARTDATUM.

SUNTECH garantiert jedes Modul gegen Material- und Verarbeitungsfehler, die dazu führen, dass die MODULE nicht den oben angegebenen garantierten Prozentsatz der im SUNTECH-Produktdatenblatt angegebenen Nennleistung des Moduls erzeugen.

Wenn SUNTECH nach eigenem Ermessen feststellt, dass ein Modul aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern nicht den garantierten Prozentsatz der Nennleistung erbringt, wird SUNTECH nach eigenem Ermessen entweder (1) diesen Leistungsverlust ersetzen, indem es entweder (a) dem KUNDEN zusätzliche MODULE liefert, um diesen Leistungsverlust auszugleichen, oder (b) das/die defekte(n) Modul(e) oder Teil(e) durch ein funktionales Äquivalent ersetzt; oder (2) den Prozentsatz des Preises des/der Module(s) zurückerstatten, der dem Prozentsatz der

Leistung entspricht, der unter dem garantierten Prozentsatz der Nennleistung gemäß dem aktuellen Listenpreis vergleichbarer SUNTECH-MODULE zum Zeitpunkt der Bearbeitung des Garantieantrags liegt.

Die in dieser Klausel 2 dargelegten Rechtsmittel sind die einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel, die im Rahmen der "Eingeschränkten Spitzenstromgarantie" gewährt werden.

Die im Produktdatenblatt angegebene Nennleistung ist die Leistung in Watt peak, die ein Photovoltaik-Solarmodul unter Standardtestbedingungen (STC) in seinem maximalen Leistungspunkt erzeugt. STC sind wie folgt:

(a) Lichtspektrum von AM 1.5, (b) eine Bestrahlung von 1000 W pro m² und (c) eine Zelltemperatur von 25 Grad Celsius bei rechtwinkliger Bestrahlung. Die Messungen werden gemäß IEC 61215 durchgeführt und an den Steckern bzw. Anschlussdosenklemmen nach den zum Zeitpunkt der Herstellung der PV-Module gültigen Kalibrier- und Prüfstandards von SUNTECH geprüft.

3. Ausschlüsse und Beschränkungen

(1) In jedem Fall müssen alle Gewährleistungsansprüche innerhalb der geltenden Gewährleistungsfrist eingehen, damit diese Gewährleistung wirksam wird.

(2) Die "Eingeschränkte Produktgarantie" und die "Eingeschränkte Spitzenstromgarantie" gelten nicht für MODULE, die einer solchen unterworfen wurden:

- Missbrauch, Vandalismus, Vernachlässigung oder Unfall;
- Veränderung, unsachgemäße Installation oder Anwendung;
- Extreme Wärme- oder Umweltbedingungen, eine Umgebung mit hoher Staubdichte oder schnelle Änderungen solcher Bedingungen, die nicht von Suntech genehmigt wurden
- Kontamination durch chemische Produkte in der Umwelt
- Nichtbeachtung des SUNTECH-Installationshandbuchs oder der Wartungsanweisungen, die in dem Dokument mit der Bezeichnung <Global Installation Guide for Suntech Power Standard Photovoltaic Module>, Download-Adresse:www.suntech-power.com;
- Reparaturen oder Änderungen, die nicht von einem zugelassenen Servicetechniker von SUNTECH durchgeführt wurden;
- Stromausfälle, Überspannungen, Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, versehentlicher Bruch, unsachgemäße Anschlüsse, die zu gefährlichen Rückströmen führen, oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von SUNTECH liegen.
- Module, die auf einer festen Struktur installiert und mit Energie versorgt wurden und später entfernt und auf einer anderen Struktur zur Energiegewinnung wieder installiert werden.

(3) Sowohl die "Eingeschränkte Produktgarantie" als auch die "Eingeschränkte Spitzenstromgarantie" decken keine Kosten ab, die mit der Installation, dem Ausbau oder der erneuten Installation der MODULE und der Zollabfertigung oder anderen Kosten für die Rückgabe der MODULE verbunden sind, es sei denn, dies ist ausdrücklich im

letzten Absatz von Abschnitt 5 festgelegt.

(4) Garantieansprüche werden nicht anerkannt, wenn die Typen- oder Seriennummer der MODULE verändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.

(6) Sowohl die "Eingeschränkte Produktgarantie" als auch die "Eingeschränkte Spitzenstromgarantie" gelten nicht für MODULE, die als "Güteklasse A" oder als minderwertige Module gekennzeichnet sind. SUNTECH verweist ausdrücklich auf seine "Eingeschränkte Garantie für PV-Module der Güteklasse A".

4. Einschränkung des Garantiefumfangs

DIESE "BESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR PV-MODULE", WIE SIE HIERIN DARLEGT, ERSETZT AUSDRÜCKLICH ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, EINE BESTIMMTE VERWENDUNG ODER ANWENDUNG, UND SCHLIESST ALLE ANDEREN VERPFLICHTUNGEN ODER HAFTUNGEN SEITENS SUNTECH AUS, ES SEI DENN, SOLCHE ANDEREN VERPFLICHTUNGEN ODER HAFTUNGEN WERDEN AUSDRÜCKLICH SCHRIFTLICH VEREINBART UND VON SUNTECH UNTERZEICHNET UND GENEHMIGT. SUNTECH ÜBERNIMMT KEINERLEI VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN AN PERSONEN ODER EIGENTUM ODER FÜR ANDERE VERLUSTE ODER VERLETZUNGEN, DIE SICH AUS JEDLICHER URSACHE ERGEBEN, DIE SICH AUS DEN MODULEN ERGEBEN ODER MIT DIESEN IN ZUSAMMENHANG STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF MÄNGEL AN DEN MODULEN, DIE SICH AUS DEM GEBRAUCH ODER DER INSTALLATION ERGEBEN. SUNTECH HAFTET UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR ZUFÄLLIGE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER BESONDERE SCHÄDEN, WIE AUCH IMMER DIESE VERURSACHT WURDEN. NUTZUNGSANFANG, ENTGANGENER GEWINN, PRODUKTIONSANFANG UND EINKAUFVERLUSTE SIND AUSDRÜCKLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG AUSGESCHLOSSEN. DIE GESAMTHAFTUNG VON SUNTECH FÜR ETWAIGE SCHADENSERSATZANSPRÜCHE ODER SONSTIGE ANSPRÜCHE ÜBERSTEIGT NICHT DEN RECHNUNGSWERT, DEN DER KUNDE FÜR DIE EINZELNE MODULEINHEIT BEZAHLT HAT.

DIESE GARANTIE GIBT IHNEN BESTIMMTE RECHTE, UND SIE KÖNNEN AUCH ANDERE RECHTE HABEN, DIE VON STAAT ZU STAAT VARIIEREN. DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE BEEINTRÄCHTIGT NICHT DIE ZUSÄTZLICHEN RECHTE, DIE SIE GEMÄSS DEN GESETZEN IN IHRER RECHTSPRECHUNG ÜBER DEN VERKAUF VON KONSUMGÜTERN HABEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE NATIONALEN GESETZE ZUR UMSETZUNG DER EG-RICHTLINIE 1999/44/EG. IN EINIGEN STAATEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE IN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIEERKLÄRUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN.

DIE FOLGENDE ERKLÄRUNG GILT FÜR KUNDEN, DIE "VERBRAUCHER" IM SINNE DES AUSTRALISCHEN VERBRAUCHERGESETZES SIND: *"Unsere Waren sind mit Garantien versehen, die nach dem australischen Verbrauchergesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung im Falle eines schwerwiegenden Fehlers und auf Entschädigung für jeden anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden. Sie haben außerdem Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Waren, wenn die Waren nicht von akzeptabler Qualität sind und es sich nicht um einen wesentlichen Mangel handelt."*

5. Erlangung von Garantieleistungen

Wenn der KUNDE einen berechtigten Anspruch hat, der durch diese "Eingeschränkte Garantie für PV-Module" abgedeckt ist, muss eine sofortige Mitteilung direkt an (a) das Installationsunternehmen oder (b) den autorisierten Vertriebspartner von SUNTECH, der die betroffenen Module geliefert hat, oder (c) an SUNTECH direkt per Einschreiben oder per E-Mail an das unten aufgeführte E-Mail-Konto von SUNTECH erfolgen. Der Anmeldung sind beizufügen: (a) der Antragsteller; (b) eine ausführliche Beschreibung; (c) Beweismittel, einschließlich Fotos und Daten; (d) relevante Seriennummern; (e) Garantiestartdatum; (f) Modultyp; (g) physische Adresse; (h) alle zusätzlichen Nachweise, die von Suntech vernünftigerweise verlangt werden. Ein zugehöriges Rechnungsdokument mit Stempel oder Unterschrift von SUNTECH oder seinem Vertragshändler sollte diese Anforderungen erfüllen und Teil des Nachweises sein. Die regionalen Adressen der SUNTECH-Büros sind am Ende dieses Dokuments aufgeführt.

Die Rückgabe von MODULEN wird nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung durch SUNTECH akzeptiert. In Verbindung mit der "Eingeschränkten Produktgarantie" und der "Eingeschränkten Spitzenstromgarantie" erstattet SUNTECH dem KUNDEN die angemessenen, üblichen und dokumentierten Transportkosten per Seefracht sowohl für die Rücksendung der MODULE als auch für die Rücksendung der reparierten oder ausgetauschten MODULE, sofern diese Kosten vom SUNTECH-Kundendienst genehmigt wurden.

6. Trennbarkeit

Sollte ein Teil, eine Bestimmung oder eine Klausel dieser "Eingeschränkten Garantie für PV-Module" oder deren Anwendung auf eine Person oder einen Umstand für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so hat dies keine Auswirkungen auf alle anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser "Eingeschränkten Garantie für PV-Module", und zu diesem Zweck werden diese anderen Teile, Bestimmungen, Klauseln oder Anwendungen dieser "Eingeschränkten Garantie für PV-Module" als trennbar behandelt.

7. Rechtsstreitigkeiten

Bei Unstimmigkeiten im Garantiefall wird ein erstklassiges internationales Prüfinstitut wie das Fraunhofer ISE in Freiburg, der TÜV Rheinland in Köln oder die ASU Arizona State University zur endgültigen Beurteilung der Reklamation hinzugezogen. Alle Gebühren und Auslagen gehen zu Lasten der unterlegenen Partei, es sei denn, es wird etwas anderes zugesprochen. Und das endgültige Erklärungsrecht geht zu Lasten von Suntech.

8. Verschiedene

Die Reparatur oder der Austausch der MODULE oder die Lieferung zusätzlicher MODULE bewirkt weder den Beginn neuer Garantiebedingungen, noch werden die ursprünglichen Bedingungen dieser "Beschränkten Garantie für PV-Module" verlängert. Ersetzte MODULE gehen zur Entsorgung in das Eigentum von SUNTECH über. SUNTECH hat das Recht, einen anderen Typ (in anderer Größe, Farbe, Form und/oder Leistung) zu liefern, falls SUNTECH die Produktion der ersetzten MODULE zum Zeitpunkt der Abwicklung des Garantieanspruchs eingestellt hat.

9. Übertragung der Garantie

Diese "Eingeschränkte Garantie für PV-Module" ist übertragbar, wenn die Modulprodukte an ihrem ursprünglichen Installationsort installiert bleiben.

10. Höhere Gewalt

SUNTECH ist gegenüber dem Kunden oder Dritten in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung von Verkaufsbedingungen, einschließlich dieser "Eingeschränkten Garantie für PV-Module", die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Krieg, Unruhen, Streiks, kriegsähnliche Zustände, Gefahren der See, Pest oder andere Epidemien, Feuer, Überschwemmung oder andere ähnliche Ursachen oder Umstände, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von SUNTECH liegen. In solchen Fällen wird die Erfüllung dieser eingeschränkten Garantie durch SUNTECH ohne Haftung für den Zeitraum der Verzögerung ausgesetzt, der vernünftigerweise auf solche Ursachen zurückzuführen ist.

11. Gültigkeit

Diese "Eingeschränkte Garantie für PV-Module" gilt für alle MODULE, die zwischen dem 1. Januar 2023 und dem 31. Dezember 2023 an GBC-SOLINO verkauft werden.

DIESE "BESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR PV-MODULE" WIRD NULL UND NICHTIG, WENN DAS MODUL VOM URSPRÜNGLICHEN BESTIMMUNGSKONTINENT (Z.B. NORDAMERIKA, EUROPA, ASIEN, AUSTRALIEN, AFRIKA ODER SÜDAMERIKA) ODER VON CHINA NACH JAPAN OHNE SCHRIFTLICHE GENEHMIGUNG VON SUNTECH ÜBERTRAGEN WIRD. ALLE DIREKTEN UND INDIREKTEN KUNDEN WERDEN HIERMIT ÜBER DIESE MÖGLICHE ANNULLIERUNG INFORMIERT.

Bei Fragen zu Produkten, Qualität und Leistung wenden Sie sich bitte an die regionale Zentrale oder an die nächstgelegene SUNTECH-Niederlassung. Die detaillierten Kontaktinformationen finden Sie unten.

China

Wuxi Suntech Power Co., Ltd.

Hinzufügen: 9 Xinhua Road, Xinwu District, Wuxi 214028, China Tel:
+86 400 8888 009 (Kundendienst-Hotline)
Tel: +86 510 8531 8000 (Vertriebs-Hotline)
Fax: +86 510 8534 3321
E-Mail: service.china@suntech-power.com
Website: www.suntech-power.com

Suntech Power Japan Corporation

Hinzufügen: 6F, Nishishinjuku KS Building, 3-6-11, Tokyo 160-0023,
Japan Tel: +81 3 33423838
Fax: +81 3 33426534
E-Mail: japan_sales@suntech-power.com

APMEA

E-Mail: service.APMEA@suntech-power.com

SF Suntech Australien Pty Ltd

Hinzufügen: Suite 1203, Level 12, Tower 2, 475 Victoria Avenue,
Chatswood,
NSW 2067 Australien
Tel: +61 81882450
Fax: +61 81882440
E-Mail: services@suntech-power.com.au
Website: <https://www.suntech-power.com.au/>

Europa (Suntech Deutschland GmbH)

Hinzufügen: Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn,
Deutschland Tel: +49/6196 58655 580
Fax: +49/6196 58655 500
E-Mail: service.europe@suntech-power.com

Amerika

E-Mail: service.America@suntech-power.com

Global

E-Mail: services@suntech-power.com