

SUNTECH

KORLÁTOZOTT GARANCIA NAPELEMMODULOKRA

A GBC-SOLINO modellre vonatkozó információk, 2023

Remek döntést hozott, amikor hosszú élettartamú SUNTECH terméket vásárolt. A Suntech szabványos napelemmoduljaira 25 éves kivitelezési garanciánk és 25 éves teljesítménygaranciánk érvényes. A Suntech dupla üveges napelemmoduljaira 25 éves kivitelezési garanciánk és 30 éves teljesítménygaranciánk érvényes az alábbiak szerint.

A garancia hatálya alá tartozó Suntech Standard napelem-termékek:

STPXXS- C54/Ns (hm, hb) (+) [XXX=390-450]

Az xxx a modulok teljesítmény-besorolása. Az s/hm/hb/N megjelölések az adott termék adatlapjában ismertetett modulváltozatokat határozzák meg.

A napelemmodulok fentebb sorolt típusait illetően a Wuxi Suntech Power Co., Ltd. (A továbbiakban: SUNTECH) a Suntech igazolható számlájának eredeti példányával garanciát vállal a fotovoltaiikus napelemmoduljaira (MODULOK) a MODULOKAT (saját használatra) telepítő első vevő (VEVŐ) számára az értékesítés dátumától (ÉRTÉKESÍTÉSI DÁTUM) vagy legfeljebb a MODULOK SUNTECH gyárból való kiküldésétől számított 12. hónappal kezdődően, attól függően, hogy melyik az, amelyik előbb bekövetkezik (A GARANCIA KEZDŐDÁTUMA).

1. Korlátozott termékgarancia – Huszonöt éves javítási, csereszolgáltatási vagy visszatérítési jogorvoslat

A SUNTECH garanciát vállal arra, hogy a MODULJAI, például adott esetben a gyárilag szerelt egyenáramú csatlakozók és kábelek normál alkalmazás, valamint a Suntech telepítési útmutatójának megfelelő telepítés, használat és üzemi feltételek esetén a termék adatlapjában megadott mechanikai és elektromos jellemzőknek megfelelően anyag- vagy gyártási hibáktól mentesek. Ha a MODULOK a JÓTÁLLÁS KEZDŐDÁTUMÁTÓL SZÁMÍTOTT háromszáz (300) hónapig nem felelnek meg ennek a vállalásnak, a SUNTECH választása szerint megjavítja vagy kicseréli a terméket, esetleg megtéríti egy hasonló SUNTECH MODUL garanciális igény rendezése idején jellemző listaárát. A javítást, a cserét vagy a visszatérítést a „Korlátozott termékgarancia” hatálya alatt biztosított saját belátása szerinti és kizárólagos jogorvoslatnak kell tekinteni, az nem terjedhet túl az itt meghatározott időkereteken. A cseremodulnak legalább A besorolásúnak kell lennie. A „Korlátozott termékgarancia” nem szavatol meghatározott kimeneti teljesítményt, ami kizárólag a 2. cikk hatálya alá tartozhat (a továbbiakban: Korlátozott csúcsteljesítmény-garancia).

2. Korlátozott Csúcsteljesítmény-garancia – Korlátozott jogorvoslat

A Suntech garantálja, hogy a modul huszonöt évig tartja az alábbiakban rögzített teljesítményt:

- Az N típusú Mono TOPCon modul esetén a tényleges átlagos kimeneti teljesítmény az első évben nem lesz a címken szereplő kimeneti teljesítmény 99%-ánál kisebb; ezért évente legfeljebb 0,4% csökkenés várható, ami A GARANCIA KEZDŐDÁTUMÁT követő 25. Évben 89,4%-ot ér el.
- Az N típusú Mono TOPCon kétoldalas dupla üvegű modul esetén a tényleges átlagos kimeneti teljesítmény az első évben nem lesz a címken szereplő kimeneti teljesítmény 99%-ánál kisebb; ezért évente legfeljebb 0,4% csökkenés várható, ami A GARANCIA KEZDŐDÁTUMÁT követő 30. évben 87,4%-ot ér el.

A SUNTECH minden modulra garanciát vállal minden olyan anyag- és gyártási hibát illetően, amelynek eredményeként a MODULOK nem lennének képesek a névleges kimeneti teljesítmény fentebb garantált arányának teljesítésére a SUNTECH termékadatlapban meghatározott termék vonatkozásában. Ha a SUNTECH saját belátása szerint úgy határoz, hogy egy modul az anyag- és a gyártási hibák miatt nem biztosítja a névleges kimeneti teljesítmény garantált arányát, akkor a

SUNTECH választása szerint (1) az ilyen teljesítményvesztést pótolja azáltal, hogy (a) további MODULOKAT biztosít a VEVŐNEK a teljesítményvesztés kompenzálása céljából, illetve (b) azzal egyenértékű, működő egységre cseréli a hibás modul(ok)ot vagy alkatrészt; vagy (2) a garanciális igény rendezésének idején a hasonló SUNTECH MODULOK aktuális listaárának megfelelően téríti vissza a modul(ok) árának azon százalékát, amely a névleges teljesítmény garantált százalékánál kisebb teljesítmény százalékának felel meg.

A 2. cikkben meghatározott jogorvoslatok a „Korlátozott csúcsteljesítmény-garancia” hatálya alatt biztosított egyedüli és kizárólagos jogorvoslatnak minősülnek.

A termék adatlapján megjelölt névleges kimeneti teljesítmény az a wattban mért csúcsteljesítmény, amelyet egy fotovoltaiikus napelemmodul szabványos vizsgálati feltételek mellett a maximális teljesítményértékén generál. Az alábbiak minősülnek szabványos vizsgálati feltételeknek:

(A) AM 1,5-ös fény spektrum, (b) 1000 W/m² besugárzás és (c) a megfelelő szögű besugárzás esetén 25 Celsius fok cellahőmérséklet. A méréseket az IEC 61215 szabványnak megfelelően végezték el a csatlakozóknál vagy a kapcsolódoboz kivezetéseinél teszteltek szerint – adott esetben – a SUNTECH PV-napelemmodulok gyártási idejekor érvényes kalibrálási és vizsgálati szabványoknak megfelelően.

3. Kivételek és korlátozások

(1) A garanciális igényeknek minden esetben a jelen garanciára meghatározott jótállási időszakon belül meg kell érkezniük ahhoz, hogy érvényesek legyenek.

(2) A „Korlátozott termékgarancia” és a „Korlátozott csúcsteljesítmény-garancia” egyetlen olyan MODULRA sem alkalmazható, amelyeket az alábbiak bármelyike érintette:

- nem rendeltetésszerű használat, visszaélés, vandalizmus, hanyagság vagy baleset;
- módosítás, nem megfelelő telepítés vagy alkalmazás;
- szélsőséges hőmérsékleti vagy környezeti feltételek, sűrű por, illetve ezekben a feltételekben bekövetkezett, nem a Suntech jóváhagyásával kiváltott gyors változás;
- vegyszerek okozta környezetszennyezés;
- a SUNTECH telepítési kézikönyvének vagy <Global Installation Guide for Suntech Power Standard Photovoltaic Module> (Globális telepítési útmutató a Suntech Power szabványos fotovoltaiikus modulhoz, letöltési cím: www.suntech-power.com) című karbantartási útmutatójának figyelmen kívül hagyása;
- a SUNTECH jóváhagyott szerelőjén kívül más személyek által végzett javítások vagy módosítások;
- áramkimaradás okozta túlfeszültség, villámlás, áradás, tüzeset, nem kívánt törés, veszélyes fordított áramlás miatt nem megfelelő csatlakozások, illetve a SUNTECH befolyásán kívül eső egyéb események.
- Olyan modulok, amelyeket tartós szerkezetekre szereltek fel, illetve azokon helyeztek áram alá, majd a későbbiekben eltávolították, és energiatermelés céljából egy másik szerkezeten ismét felszerelték azokat.

(3) Sem a „Korlátozott termékgarancia”, sem a „Korlátozott csúcsteljesítmény-garancia” nem fedezi a MODULOK telepítésével, eltávolításával vagy ismételt telepítésével összefüggésben felmerülő költségeket, ahogyan a vámköltségeket és a MODULOK visszaküldésének egyéb költségeit sem, azt az esetet kivéve, ha azt az 5. cikk utolsó bekezdése kifejezetten rögzíti.

(4) A garanciális igényeket nem veszik figyelembe, ha a MODULOK típusát vagy sorozatszámát módosították, eltávolították vagy olvashatatlanná tették.

(6) Sem a „Korlátozott termékgarancia”, sem a „Korlátozott csúcsteljesítmény-garancia” nem érvényes az „A minősítésüként” jelölt

MODULOKRA vagy a szabványos színvonalat nem teljesítő modulokra. A SUNTECH kifejezetten „Az A minősítésű PV napelemmodulok korlátozott garanciájára” hivatkozik.

4. A garancia hatályának korlátozása

JELEN „KORLÁTOZOTT GARANCIA NAPELEMMODULOKRA” AZ ITT FOGLALTAK SZERINT KIFEJEZETTEN HELYETTESÍT ÉS KIZÁR MINDEN MÁS KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS GARANCIÁT, ÍGY TÖBBEK KÖZÖTT AZ ELADHATÓSÁGRA, ILLETVE AZ ADOTT CÉLRA TÖRTÉNŐ HASZNÁLATRA VAGY ALKALMAZÁSMÓDRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ GARANCIÁT, VALAMINT A SUNTECH RÉSZÉRŐL VÁLLALT EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEKET ÉS FELELŐSSÉGEKET IS, HACSKA A SUNTECH ÍRÁSBAN KIFEJEZETTEN JÓVÁ NEM HAGYTA ALÁÍRÁSÁVAL EGYÜTT AZ ILYEN EGYÉB KÖTELEZETTSÉG- ÉS FELELŐSSÉGVÁLLALÁST. A SUNTECH SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL A MODULOK MIATT VAGY AZOKHOZ KAPCSOLÓDÓAN, ÍGY TÖBBEK KÖZÖTT A MODULOK MEGHIBÁSODÁSÁBÓL, HASZNÁLATÁBÓL VAGY TELEPÍTÉSÉBŐL EREDŐEN BEKÖVETKEZETT ANYAGI KÁROKÉRT, SZEMÉLYI SÉRÜLÉSEKÉRT VAGY EGYÉB VESZTESÉGEKÉRT ÉS SÉRÜLÉSEKÉRT. A SUNTECH SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM VONHATÓ FELELŐSSÉGRE A VÉLETLENSZERŰ, KÖVETKEZMÉNYES VAGY SPECIÁLIS KÁROKÉRT, BÁRHOGYAN IS KELETKEZZENEK AZOK. KIFEJEZETTEN ÉS KORLÁTOZÁS NÉLKÜL KIZÁRJUK A HASZNÁLATTAL FELMERÜLŐ VESZTESÉG, AZ ELMARADT HASZON, A TERMELÉSKIESÉS ÉS A BEVÉTELKIESÉS TEKINTETÉBEN VÁLLALT FELELŐSSÉGET. ADOTT ESETBEN A SUNTECH ÖSSZESÍTETT FELELŐSSÉGE SEM A KÁROKAT, SEM MÁST ILLETŐEN NEM LÉPHETI TÚL A MODUL ADOTT EGYSÉGÉERT A VEVŐ ÁLTAL KIFIZETETT SZÁMLA ÖSSZEGÉT.

EZ A GARANCIA MEGHATÁROZOTT JOGI BIZTOSÍTÉKOKAT NYÚJT AZ ŐN SZÁMÁRA, ÉS EMELETT MÁS, ORSZÁGONKÉNT ELTÉRŐ JOGAI IS LEHETNEK. JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIA EGYETLEN OLYAN JOGOT SEM BEFOLYÁSOL, AMELY A FOGYASZTÓI CIKKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓAN AZ ŐN JOGHATÓSÁGÁBAN TÖBBEK KÖZÖTT A 99/44 EK IRÁNYELVET ALKALMAZÓ ORSZÁGOS TÖRVÉNYEK ÁLTAL MEGILLETI ÖNT. EGYES ORSZÁGOK NEM ENGEDÉLYEZIK A VÉLETLENSZERŰ VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROKAT ÉRINTŐ FELELŐSSÉGIKIZÁRÁST, EZÉRT ELŐFORDULHAT, HOGY A KORLÁTOZOTT GARANCIÁRÓL SZÓLÓ NYILATKOZATBAN FOGLALT KORLÁTOZÁSOK ÉS KIVÉTELEK NEM ÉRVÉNYESEK ÖNRE.

A KÖVETKEZŐ NYILATKOZAT AZ AUSZTRÁL FOGYASZTÓI TÖRVÉNY ÉRTELMEBEN „FOGYASZTÓNAK” MINŐSÜLŐ VEVŐKRE VONATKOZIK:

„Áruinkhoz olyan garancia tartozik, amely az ausztrál fogyasztóvédelmi törvény értelmében nem zárható ki. Ön súlyosabb hiba esetén cseréire vagy visszatérítésre, egyéb előre látható veszteség vagy kár esetén pedig kártérítésre jogosult. Emellett akkor is jogosult az áruk javíttatására vagy cseréjére, ha azok nem elfogadható minőségűek, a hiba viszont nem minősül „súlyosnak”.

5. A garancia teljesítésének érvényesítése

Ha a VEVŐNEK a jelen „Korlátozott garancia PV napelemmodulokra” hatálya alá tartozó jogos igénye van, akkor azonnali értesítést kell benyújtania közvetlenül (a) a telepítő cégnek, vagy (b) a SUNTECH felhatalmazott forgalmazó partnerének, aki az érintett modulokat szállította, vagy (c) a SUNTECH-nek közvetlenül ajánlott levélben, írásban, vagy e-mailben a SUNTECH itt megadott e-mail fiókjára küldött levél útján. A bejelentéskor fel kell tüntetni a) az igényt benyújtó felet; b) a részletes leírást; c) a fényképekkel és adatokkal ellátott bizonyítékokat; d) a vonatkozó sorozatszámokat; e) a jótállás kezdőnapját; f) a modul típusát; g) a postacímét; h) minden további, a Suntech által indokoltan kért bizonyítékokat.

A kapcsolódó, a SUNTECH vagy annak meghatalmazott forgalmazója bélyegzőjével vagy aláírásával ellátott számladokumentumnak meg kell felelnie ezeknek a feltételeknek, és a bizonyíték részét kell képeznie. A SUNTECH irodáinak regionális címeit a dokumentum végén soroltuk fel.

A MODULOK visszaküldését kizárólag a SUNTECH előzetes írásos engedélyének megléte esetén fogadjuk el. A SUNTECH a „Korlátozott termékgaranciával” és a „Korlátozott csúcsteljesítmény-garanciával” egyaránt összefüggésben kizárólag akkor köteles megtéríteni a VEVŐ számára az indokolt mértékű, szokásos, dokumentált vízi szállítási költségeket a MODULOK visszaküldése, valamint a javított vagy cserélt MODULOK visszaszállítása esetén, ha a SUNTECH ügyfélszolgálati részlege jóváhagyta ezt a költséget.

6. Elvlaszthatóság

Ha jelen „Korlátozott garancia PV napelemmodulokra” valamely része,

rendelkezése vagy cikke, illetve annak bármely személyre vagy körülményre történő alkalmazása érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak minősül, ez a döntés nem érinti a jelen „Korlátozott garancia PV napelemmodulokra” többi részét, rendelkezését, cikkét vagy alkalmazását, és e célból a jelen „Korlátozott garancia PV napelemmodulokra” többi része, rendelkezése, cikke vagy alkalmazása elválaszthatónak tekintendő.

7. Vitás ügyek

A garanciális igényekkel kapcsolatos bármilyen ellentmondás esetén egy első osztályú nemzetközi vizsgálóintézetet, például a freiburgi Fraunhofer ISE-t, a kölni TÜV Rheinlandot vagy az ASU Arizona State University-t kell bevonni az igény végleges elbírálásába. Ettől eltérő ítélet hiányában az összes díjat és költséget a vesztes fél állja. A végső magyarázat joga a Suntech vállalatot illeti.

8. Vegyes rendelkezések

A MODULOK javítása vagy cseréje, illetve a további MODULOK szállítása nem jelenti új garanciális feltételek kezdetét, ahogyan a jelen „Korlátozott garancia PV napelemmodulokra” sem hosszabbítható meg. A lecserélt MODULOK az ártalmatlanítás céljából a SUNTECH tulajdonává válnak. A SUNTECH vállalatnak jogában áll más típusú (eltérő méretű, színű, alakú és/vagy teljesítményű) terméktípust biztosítani, ha a SUNTECH a garanciális igény rendezésekor már megszüntette a lecserélt MODULOK gyártását.

9. A garancia átruházása

Jelen „Korlátozott garancia PV napelemmodulokra” akkor ruházható át, ha a modultermékek az eredeti telepítési helyükön maradnak telepítve.

10. Vis maior

A SUNTECH semmilyen módon nem vállal felelősséget vevővel vagy bármely harmadik féllel szemben az értékesítési feltételek – a jelen „Korlátozott garancia PV napelemmodulokra” című dokumentumot is beleértve – vis maior események miatti teljesítésének elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért, beleértve, de nem kizárólagosan a természeti csapásokat, háborút, lázadást, sztrájkot, háborús körülményeket, tengeri veszélyeket, pestist vagy más járványokat, tűzvészt, árvízvet vagy bármely más hasonló okot vagy körülményt, amely a SUNTECH belátható hatáskörén kívül esik. Ilyen esetekben a Korlátozott garancia SUNTECH általi teljesítése az indokoltan ilyen okoknak tulajdonított késedelem idejére felelősségvállalás nélkül felfüggesztésre kerül.

11. Érvényesség

A „Korlátozott garancia PV napelemmodulokra” a 2023. január 1. és 2023. december 31. között a GBC-SOLINO vállalatnak eladott valamennyi modulra érvényes.

A „KORLÁTOZOTT GARANCIA NAPELEMMODULOKRA” SEMMISNEK, ILLETVE ÉRVÉNYTELENNEK TEKINTENDŐ ABBAN AZ ESETBEN, HA A MODUL AZ EREDETI CÉLKONTINENSZRŐL (PL.: ÉSZAK-AMERIKÁBÓL, EURÓPÁBÓL, ÁZSIÁBÓL, AUSZTRÁLIÁBÓL, AFRIKÁBÓL VAGY DÉL-AMERIKÁBÓL), ESETLEG KÍNÁBÓL JAPÁNBA SZÁLLÍTOTTÁK ÁT A SUNTECH ÍRÁSOS ENGEDÉLYE NÉLKÜL. EZENNEL MINDEN KÖZVETETT ÉS KÖZVETLEN VEVŐT TÁJÉKOZTATUNK A SEMMISÉ VÁLÁS EZEN LEHETŐSÉGÉRŐL.

Amennyiben kérdése van a termékekkel, a minőséggel és a teljesítménnyel kapcsolatban, forduljon a regionális székhelyhez vagy a legközelebbi SUNTECH irodához. A részletes vállalati információkat lásd lentebb.

Kína

Wuxi Suntech Power Co., Ltd.

Cím: 9 Xinhua Road, Xinwu District, Wuxi 214028, Kína Tel.: +86 400 8888 009 (Ügyfélszolgálati Vonal)
Tel.: +86 510 8531 8000 (Értékesítési Vonal)
Fax: +86 510 8534 3321
E-mail: service.china@suntech-power.com
Weboldal: www.suntech-power.com

Suntech Power Japan Corporation

Cím: 6F, Nishishinjuku KS Building, 3-6-11, Tokyo 160-0023, Japán Tel.: +81 3 33423838
Fax: +81 3 33426534

E-mail: japan_sales@suntech-power.com

APMEA

E-mail: service.APMEA@suntech-power.com

SF Suntech Australia Pty Ltd

Cím: Suite 1203, Level 12, Tower 2, 475 Victoria Avenue, Chatswood,

NSW 2067 Ausztrália

Tel.: +61 81882450

Fax: +61 81882440

E-mail: services@suntech-power.com.au

Weboldal: <https://www.suntech-power.com.au/>

Európa (Suntech Deutschland GmbH)

Cím: Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Németország

Tel.: +49/6196 58655 580

Fax: +49/6196 58655 500

E-mail: service.europe@suntech-power.com

Amerika

E-mail: service.America@suntech-power.com

Globális

E-mail: services@suntech-power.com