

SUNTECH

OGRANICZONA GWARANCJA NA MODUŁY FOTOWOLTAICZNE

Obowiązuje wyłącznie dla GBC-SOLINO, 2023 r.

Dokonałeś właściwego wyboru, kupując produkty SUNTECH wyróżniające się długą trwałością. Standardowe moduły fotowoltaiczne Suntech są objęte 25-letnią gwarancją na wykonanie i 25-letnią gwarancją na wydajność. Podwójne szklane moduły fotowoltaiczne Suntech są objęte 25-letnią gwarancją na wykonanie i 30-letnią gwarancją na wydajność, które szczegółowo opisano poniżej.

Standardowe moduły fotowoltaiczne firmy Suntech objęte niniejszą gwarancją obejmują:

STPXXXS- C54/Ns (hm, hb) (+) [XXX=390-450]

xxx to moc znamionowa modułu. s/hm/hb/ N określa warianty modułów zgodnie z opisem w odpowiedniej karcie katalogowej produktu.

W przypadku standardowych modułów fotowoltaicznych wymienionych powyżej firma Wuxi Suntech Power Co. Ltd. (zwana dalej „SUNTECH”) udziela gwarancji na swoje moduły fotowoltaiczne (MODUŁY), której bieg rozpoczyna się od daty sprzedaży i przekazania oryginału faktury potwierdzonej przez firmę Suntech (DATA SPRZEDAŻY) pierwszemu klientowi dokonującemu montażu (na własny użytek) MODUŁÓW (KLIENT) lub począwszy najpóźniej 12 miesięcy od wysyłki MODUŁÓW z zakładu produkcyjnego SUNTECH, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej („DATA ROZPOCZĘCIA GWARANCJI”).

1. Ograniczona gwarancja na produkt — dwadzieścia pięć lat na naprawę, wymianę lub zwrot pieniędzy

Firma SUNTECH gwarantuje, że jej MODUŁY, w tym fabrycznie montowane złącza i kable DC, jeśli występują, są wolne od wad materiałowych i wykonawczych, zgodnie z charakterystyką mechaniczną i elektryczną podaną w karcie katalogowej produktu, w warunkach normalnego zastosowania, prawidłowego montażu zgodnie z instrukcją montażu, użytkowania i obsługi Suntech. Jeżeli MODUŁY nie będą zgodne z niniejszą gwarancją, w okresie trzystu (300) miesięcy od DATY ROZPOCZĘCIA GWARANCJI firma SUNTECH według własnego uznania naprawi lub wymieni produkt albo zwróci aktualną cenę katalogową porównywalnych MODUŁÓW SUNTECH obowiązującą w momencie rozpatrywania roszczenia gwarancyjnego. Naprawa, wymiana lub zwrot kosztów będzie jedynym i wyłącznym środkiem zaradczym przewidzianym w ramach „Ograniczonej gwarancji na produkt” i nie zostanie przedłużony poza okres określony w niniejszym dokumencie. Wymiana będzie dotyczyć modułów klasy A i wyższej. Niniejsza „Ograniczona gwarancja na produkt” nie gwarantuje określonej mocy wyjściowej, która jest objęta wyłącznie poniższym punktem 2 („Ograniczona gwarancja mocy szczytowej”).

2. Ograniczona gwarancja mocy szczytowej — ograniczony środek zaradczy

Firma Suntech gwarantuje, że przez okres dwudziestu pięciu lat moduł będzie utrzymywać poziom wydajności określony poniżej:

- Dla modułu Mono TOPCon typu N rzeczywista średnia moc modułów będzie nie mniejsza niż 99% oznaczonej mocy w pierwszym roku; następnie maksymalny spadek w ujęciu rocznym będzie wynosić 0,4%, a w 25. roku od DATY ROZPOCZĘCIA GWARANCJI będzie wynosić 89,4%.
- Dla modułu Mono TOPCon typu N podwójnie szklanego dwustronnego rzeczywista średnia moc modułów będzie nie mniejsza niż 99% oznaczonej mocy w pierwszym roku; następnie maksymalny spadek w ujęciu rocznym będzie wynosić 0,4%, a w 30. roku od DATY ROZPOCZĘCIA GWARANCJI będzie wynosić 87,4%.

Firma SUNTECH udziela gwarancji na każdy moduł w zakresie wad materiałowych i wykonawczych, które powodują, że MODUŁY nie wytwarzają gwarantowanej, określonej powyżej wartości procentowej mocy nominalnej modułu podanej w karcie katalogowej produktu

SUNTECH. Jeżeli firma SUNTECH ustali według własnego uznania, że jakikolwiek moduł nie zapewnia gwarantowanego procentu mocy nominalnej z powodu wad materiałowych i wykonawczych, firma SUNTECH według własnego uznania (1) zrekompensuje taką utratę mocy poprzez (a) dostarczenie KLIENTOWI dodatkowych MODUŁÓW, aby uzupełnić taką utratę mocy lub (b) wymianę wadliwych modułów lub części na ich funkcjonalne odpowiedniki, lub (2) zwróci określoną procentową część ceny modułów, odpowiadającą wartości procentowej mocy,

która jest mniejsza niż gwarantowana wartość procentowa mocy nominalnej, zgodnie z aktualną ceną katalogową obowiązującą w momencie rozstrzygnięcia roszczenia gwarancyjnego dla porównywalnych MODUŁÓW SUNTECH.

Środki zaradcze określone w niniejszym punkcie 2 są jedynymi i wyłącznymi środkami zaradczymi przewidzianymi w ramach „Ograniczonej gwarancji mocy szczytowej”.

Moc nominalna w karcie katalogowej produktu to moc szczytowa wyrażona w watach, którą moduły fotowoltaiczne generują w swoim punkcie mocy maksymalnej w standardowych warunkach badania (STC). STC są następujące:

(a) widmo światła AM 1.5, (b) napromieniowanie 1000 W/m² i (c) temperatura ogniwa 25 stopni Celsjusza przy napromieniowaniu pod kątem prostym. Pomiary przeprowadzane są zgodnie z normą IEC 61215 na złączach lub zaciskach skrzynki przyłączeniowej, w zależności od sytuacji, według standardów kalibracji i badań firmy SUNTECH obowiązujących w dniu produkcji modułów fotowoltaicznych.

3. Wyłączenia i ograniczenia

(1) W każdym przypadku, aby niniejsza gwarancja była skuteczna, wszystkie roszczenia gwarancyjne muszą wpływać w obowiązującym okresie gwarancyjnym.

(2) „Ograniczona gwarancja na produkt” i „Ograniczona gwarancja mocy szczytowej” nie dotyczą żadnych MODUŁÓW, które:

- były niewłaściwie użytkowane, nadużywane, doświadczyły aktów wandalizmu, były zaniedbane lub uległy wypadkowi,
- były przerabiane, niewłaściwie montowane lub zastosowane,
- były narażone na skrajne warunki cieplne lub środowiskowe, środowisko o dużym zapyleniu lub gwałtowne zmiany takich warunków, niezatwierdzone przez firmę Suntech,
- były zanieczyszczone produktami chemicznymi w środowisku,
- były obsługiwane niezgodnie z instrukcją montażu lub konserwacji firmy SUNTECH, którą zawarto w dokumencie <Globalna instrukcja montażu standardowego modułu fotowoltaicznego Suntech>, dostępnym do pobrania na stronie: www.suntech-power.com,
- były naprawiane lub zmieniane przez stronę inną niż autoryzowany serwis SUNTECH,
- były narażone na przepięcia w sieci energetycznej, uderzenie pioruna, powódź, pożar, przypadkowe zniszczenie, niewłaściwe podłączenie skutkujące niebezpiecznym prądem wstecznym lub inne zdarzenia, na które firma SUNTECH nie miała wpływu,
- moduły, które zostały zamontowane i były zasilane na stałej konstrukcji, a następnie zostały zdemontowane i ponownie zamontowane na innej konstrukcji w celu wytwarzania energii.

(3) Zarówno „Ograniczona gwarancja na produkt”, jak i „Ograniczona gwarancja mocy szczytowej” nie obejmuje żadnych kosztów związanych z montażem, demontażem lub ponownym montażem MODUŁÓW, odpłatą celną ani żadnych innych kosztów związanych ze zwrotem

MODUŁÓW, z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w ostatnim akapicie punktu 5.

(4) Roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane, jeśli typ lub numer seryjny MODUŁÓW został zmieniony, usunięty lub stał się nieczytelny.
(6) Zarówno „Ograniczona gwarancja na produkt”, jak i „Ograniczona gwarancja mocy szczytowej” nie dotyczy MODUŁÓW „klasy A” lub modułów niespełniających norm. Firma SUNTECH wyraźnie powołuje się na swoją „Ograniczoną gwarancję na moduły fotowoltaiczne klasy A”.

4. Ograniczenie zakresu gwarancji

NINIEJSZA „OGRANICZONA GWARANCJA NA MODUŁY FOTOWOLTAICZNE” W BRZMIENIU OKREŚLONYM W NINIEJSZYM DOKUMENCIE WYRAŹNIE ZASTĘPUJE I WYKLUCZA WSZELKIE INNE WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE GWARANCJE, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, ZASTOSOWANIA LUB WYKORZYSTANIA, A TAKŻE WSZELKIE INNE ZOBOWIĄZANIA LUB OBOWIĄZKI ZE STRONY FIRMY SUNTECH, CHYBA ŻE TAKIE INNE ZOBOWIĄZANIA LUB OBOWIĄZKI ZOSTANĄ WYRAŹNIE UZGODNIONE NA PIŚMIE PODPISANYM I ZATWIERDZONYM PRZEZ FIRME SUNTECH. FIRMA SUNTECH NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY, OBRAŻENIA CIAŁA LUB SZKODY MATERIALNE, ANI ZA INNE STRATY LUB OBRAŻENIA CIAŁA WYNIKAJĄCE Z JAKIEJKOLWIEK PRZYCZYNY WYNIKAJĄCEJ Z MODUŁAMI LUB Z NIMI ZWIĄZANEJ, W TYM M.IN. Z WAD MODUŁÓW, ICH UŻYTKOWANIA LUB MONTAŻU. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA SUNTECH NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY PRZYPADKOWE, WYNIKOWE LUB SPECJALNE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, W JAKI SPOSÓB ZOSTAŁY SPOWODOWANE. W SZCZEGÓLNOŚCI I BEZ OGRANICZEŃ WYKLUCZA SIĘ UTRATĘ MOŻLIWOŚCI UŻYTKOWANIA, UTRATĘ ZYSKÓW, UTRATĘ PRODUKCJI I UTRATĘ PRZYCHODÓW. ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SUNTECH, O ILE WYSTĄPI, ZA SZKODY LUB Z INNEGO TYTUŁU NIE PRZEKROCZY WARTOŚCI FAKTURY ZAPŁACONEJ PRZEZ KLIENTA ZA POJEDYNCZY MODUŁ.

NINIEJSZA GWARANCJA DAJE UŻYTKOWNIKOWI OKREŚLONE PRAWA I MOŻE ON MIEĆ RÓWNIEŻ INNE PRAWA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD KRAJU. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE NARUSZA ŻADNYCH DODATKOWYCH PRAW PRZYSŁUGUJĄCYCH UŻYTKOWNIKOWI NA MOCY PRZEPISÓW PRAWA OBOWIĄZUJĄCYCH W JEGO JURYSDYKCJI, REGULUJĄCYCH SPRZEDAŻ TOWARÓW KONSUMPCYJNYCH, W TYM M.IN. PRZEPISÓW KRAJOWYCH WDRAŻAJĄCYCH DYREKTYWĘ 1999/44/WE. NIEKTÓRE KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKOWYCH, DLATEGO OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU O OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO KONKRETNIEGO UŻYTKOWNIKA.

PONIŻSZE OŚWIADCZENIE DOTYCZY KLIENTÓW, KTÓRZY SĄ „KONSUMENTAMI” W ROZUMIENIU AUSTRALIJSKICH PRAW KONSUMENTA: „Nasze towary objęte są gwarancjami, których zgodnie z australijskimi prawami konsumenta nie można wykluczyć. Użytkownik ma prawo do wymiany produktu lub zwrotu pieniędzy w przypadku poważnej awarii oraz do odszkodowania za wszelkie inne straty lub szkody, które da się w sposób racjonalny przewidzieć. Użytkownik ma również prawo do naprawy lub wymiany towaru, jeśli towar nie będzie mieć akceptowalnej jakości, a jego awaria nie będzie poważną awarią”.

5. Realizacja świadczeń gwarancyjnych

Jeżeli KLIENT ma uzasadnione roszczenie objęte niniejszą „Ograniczoną gwarancją na moduły fotowoltaiczne”, należy niezwłocznie złożyć zawiadomienie bezpośrednio do (a) firmy instalatorskiej lub (b) autoryzowanego partnera dystrybucyjnego firmy SUNTECH, który dostarczył moduły, których dotyczy problem, lub (c) bezpośrednio do firmy SUNTECH pisemnym listem poleconym lub wiadomością elektroniczną na adres e-mail firmy SUNTECH podany w niniejszym dokumencie. Zawiadomienie powinno zawierać następujące informacje: (a) stronę zgłaszającą roszczenie, (b) szczegółowy opis, (c) dowody, w tym zdjęcia i dane, (d) odpowiednie numery seryjne, (e) data rozpoczęcia gwarancji, (f) typ modułu, (g) adres instalacji, (h) wszelkie dodatkowe dowody zasadnie wymagane przez firmę Suntech. Dokumentacja dowodowa spełniająca powyższe wymagania obejmuje fakturę z pieczętką lub podpisem pracownika firmy SUNTECH lub jej autoryzowanego dystrybutora. Adresy regionalnych oddziałów firmy SUNTECH podano na końcu niniejszego dokumentu.

Zwroty jakichkolwiek MODUŁÓW nie będą przyjmowane bez wcześniejszej pisemnej zgody firmy SUNTECH. W związku z „Ograniczoną gwarancją na produkt” oraz „Ograniczoną gwarancją mocy szczytowej” firma SUNTECH zwróci KLIENTOWI uzasadnione, zwyczajowo przyjęte i udokumentowane koszty transportu morskiego zarówno w przypadku zwrotu MODUŁÓW, jak i ponownej wysyłki wszelkich naprawionych lub wymienionych MODUŁÓW, tylko jeśli koszt ten zostanie zatwierdzony przez dział obsługi klienta firmy SUNTECH.

6. Rozdzielność

Jeśli część, postanowienie lub punkt niniejszej „Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne” lub jej/jego zastosowanie do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, takie stwierdzenie nie będzie mieć wpływu na żadne pozostałe części, postanowienia, punkty lub zastosowania niniejszej „Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne” i pozostawi je bez zmian, w związku z czym takie pozostałe części, postanowienia, punkty lub zastosowania niniejszej „Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne” należy traktować jako rozdzielne.

7. Spory

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności w roszczeniach gwarancyjnych do ostatecznej oceny roszczenia zostanie zaangażowany najwyższej klasy międzynarodowy instytut badawczy, taki jak Fraunhofer ISE we Freiburgu (Niemcy), TÜV Rheinland w Kolonii (Niemcy) lub ASU Arizona State University. Wszelkie opłaty i wydatki ponosi strona przegrzywająca, chyba że sąd postanowi inaczej. Ostateczne prawo do interpretacji sporu przysługuje firmie Suntech.

8. Pozostałe postanowienia

Naprawa lub wymiana MODUŁÓW lub dostarczenie dodatkowych MODUŁÓW nie powoduje rozpoczęcia nowego okresu gwarancyjnego ani nie wydłuża pierwotnego okresu gwarancyjnego niniejszej „Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne”. Wszelkie wymienione MODUŁY stają się własnością SUNTECH na potrzeby utylizacji. Firma SUNTECH ma prawo dostarczyć inny typ modułu (różniący się wielkością, kolorem, kształtem i/lub mocą), w przypadku gdy w momencie rozpatrywania roszczenia gwarancyjnego firma SUNTECH nie produkuje już wymienianych MODUŁÓW.

9. Cesja gwarancji

Cesji niniejszej „Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne” dokonuje się, gdy moduły pozostają zamontowane w pierwotnym miejscu montażu.

10. Siła wyższa

Firma SUNTECH nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec klienta ani żadnej strony trzeciej w związku z niewykonaniem lub opóźnieniem wykonania jakichkolwiek warunków sprzedaży, w tym niniejszej „Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne”, spowodowanym działaniem siły wyższej, w tym m.in. działaniem Boga, wojną, zamieszkami, strajkami, działaniami wojennymi, niebezpieczeństwami podczas żeglugi morskiej, plagą lub epidemią, pożarem, powodzią lub innymi podobnymi przyczynami lub okolicznościami, na które firma SUNTECH nie ma wpływu. W takich przypadkach wykonanie przez SUNTECH niniejszej Ograniczonej gwarancji zostaje zawieszane bez ponoszenia odpowiedzialności za okres opóźnienia, który można racjonalnie przypisać takim przyczynom.

11. Ważność

Niniejsza „Ograniczona gwarancja na moduły fotowoltaiczne” obowiązuje dla wszystkich MODUŁÓW sprzedanych firmie GBC-SOLINO w okresie od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku.

NINIEJSZA „OGRANICZONA GWARANCJA NA MODUŁY FOTOWOLTAICZNE” STRACI WAŻNOŚĆ, JEŚLI MODUŁ ZOSTANIE PRZENIESIONY Z PIERWOTNEGO KONTYNETU PRZEZNACZENIA (NP. AMERYKI PÓŁNOCNEJ, EUROPY, AZJI, AUSTRALII, AFRYKI LUB AMERYKI POŁUDNIOWEJ) LUB Z CHIN DO JAPONII BEZ PISEMNEJ ZGODY FIRMY SUNTECH. WSZYSCY KLIENTI, BEZPOŚREDNI I POŚREDNI, ZOSTAJĄ NINIEJSZYM POWIADOMIENI O TAKIEJ POTENCJALNEJ UTRACIE WAŻNOŚCI.

Wszelkie pytania dotyczące produktów, jakości i wydajności należy kierować do centrali regionalnej lub najbliższego oddziału firmy

SUNTECH. Szczegółowe dane kontaktowe podano poniżej.

Chiny

Wuxi Suntech Power Co., Ltd.

Adres: 9 Xinhua Road, Xinwu District, Wuxi 214028, Chiny Tel.: +86 400 8888 009 (infolinia działu obsługi klienta)
Tel.: +86 510 8531 8000 (infolinia działu sprzedaży)
Faks: +86 510 8534 3321
Adres e-mail: service.china@suntech-power.com
Strona internetowa: www.suntech-power.com

Suntech Power Japan Corporation

Adres: 6F, Nishishinjuku KS Building, 3-6-11, Tokio 160-0023, Japonia
Tel.: +81 3 33423838
Faks: +81 3 33426534
Adres e-mail: japan_sales@suntech-power.com

APMEA

Adres e-mail: service.APMEA@suntech-power.com

SF Suntech Australia Pty Ltd

Adres: Suite 1203, Level 12, Tower 2, 475 Victoria Avenue, Chatswood, NSW 2067 Australia
Tel.: +61 81882450
Faks: +61 81882440
Adres e-mail: services@suntech-power.com.au
Strona internetowa: <https://www.suntech-power.com.au/>

Europa (Suntech Deutschland GmbH)

Adres: Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Niemcy Tel.: +49/6196 58655 580
Faks: +49/6196 58655 500
Adres e-mail: service.europe@suntech-power.com

Ameryka

Adres e-mail: service.America@suntech-power.com

Dane ogólne

Adres e-mail: services@suntech-power.com