
**Gwarancja standardowa Solax
Power na inteligentną ładowarkę
do pojazdów elektrycznych**

Niniejszy regulamin gwarancji dotyczy oryginalnie zamontowanych produktów Solax Power. Uprawnionym z tytułu gwarancji jest pierwszy i pierwotny właściciel zainstalowanych towarów/produktów Solax – gwarancja jest nieprzenośna.

Niniejsza gwarancja reguluje sposób naprawy i wymiany ładowarek SolaX Power do pojazdów elektrycznych. Konsumenci chcący zgłosić reklamację na podstawie niniejszego regulaminu gwarancji zobowiązani są przestrzegać procedur i wymagań przedstawionych w jego treści. SolaX Power Co Ltd (dalej: „Solax”) może – według własnego uznania – odmówić naprawy lub wymiany każdej ładowarki do samochodów elektrycznych, której nie zwrócono zgodnie z niniejszym regulaminem.

1. Zakres gwarancji

(a) Konsumenci mają prawo:

(i) do wnoszenia reklamacji z tytułu gwarancji przed oficjalnymi dystrybutorami lub monterami produktów Solax,

(ii) do wymiany towaru noszącego poważną wadę na koszt Solax,

(iii) do naprawy lub wymiany towaru na koszt Solax, jeżeli towar nie ma zadowalającej jakości, lecz nie nosi wad, które można uznać za poważne,

(b) Gwarancja niniejsza uwzględnia koszty robocizny i materiałów niezbędne do usunięcia wad reklamowanego towaru. Wszelkie inne koszty, w szczególności koszty transportu, podróży i zakwaterowania pracowników Solax oraz koszty własne klienta, nie są objęte niniejszą gwarancją. Gwarancja nie obejmuje również roszczeń o odszkodowanie za szkody bezpośrednio lub pośrednio wynikające z wadliwych produktów.

2. Okres gwarancji

(a) Okres gwarancji standardowej na ładowarkę Solax do pojazdów elektrycznych wynosi 3 lata.

(b) Gwarancja na towar biegnie od dnia wystawienia faktury sprzedaży towaru lub po upływie 6 miesięcy od dnia produkcji towaru, lub od dnia poprawnego przekazania towaru do eksploatacji – w zależności od tego, który z tych terminów przypada najpierw.

(c) Istnieje możliwość wykupienia gwarancji rozszerzonej na okres kolejnych 24 miesięcy, pod warunkiem że jej zakup nastąpi w ciągu 12 miesięcy od pierwotnej daty rozpoczęcia biegu gwarancji.

(d) Usługi naprawy i wymiany dotyczą wyłącznie towarów w okresie gwarancyjnym lub w okresie gwarancji rozszerzonej, wedle stosowności.

3. Reklamacje

(a) Z zastrzeżeniem niniejszego regulaminu gwarancji wszelkie towary kwalifikujące się do wymiany w okresie gwarancyjnym zostaną wymienione na towary nowe lub odnowione.

(b) Wymiana zostanie dokonana na podstawie niniejszej umowy pod warunkiem udostępnienia następujących dokumentów i informacji na życzenie firmy Solax:

(i) modelu towaru,

(ii) numeru seryjnego towaru,

(iii) kodu usterki,

(iv) opisu usterki,

(v) kopii oryginalnej faktury zakupu,

(vi) ważnej karty gwarancyjnej,

(vii) szczegółowych informacji o całości instalacji towaru (np. w postaci planu/projektu instalacji), a także

(viii) wszelkich dokumentów dotyczących poprzednich reklamacji, napraw lub wymian na podstawie gwarancji (w stosownych przypadkach).

(c) Konsumenci i/lub instalatorzy zobowiązani są złożyć żądanie wymiany towaru w ramach gwarancji, kontaktując się z centrum serwisowym SolaX Power. Każde zgłoszenie reklamacyjne rozwiązywane jest standardowo w ciągu 7 dni roboczych (kończąc się wizytą serwisanta lub wysyłką części). Należy korzystać z następujących danych kontaktowych:

Adresy e-mail:

support@solaxpower.com.au (Australia i Nowa Zelandia)

service.eu@solaxpower.com (Europa)

info@solaxuk.co.uk (Wielka Brytania)

info@solaxpower.com (USA)

service@solaxpower.com (Pozostałe kraje)

(d) Jeżeli konsument przekaze niewystarczające informacje w zgłoszeniu, SolaX ma prawo odrzucić żądanie wymiany towaru.

4. Postępowanie po wniesieniu reklamacji gwarancyjnej

Obowiązki SolaX

(a) Po otrzymaniu reklamacji firma Solax spróbuje rozwiązać jej przyczynę z pomocą konsumenta.

(b) Jeśli przyczyna reklamacji nie zostanie rozwiązana z pomocą konsumenta, SolaX wyda konsumentowi numer zgłoszenia reklamacyjnego. Na numer zgłoszenia reklamacyjnego należy powoływać się w całej korespondencji dotyczącej danej reklamacji.

(c) Po otrzymaniu przez konsumenta numeru zgłoszenia reklamacyjnego i stwierdzeniu przez instalatora wad w towarze reklamowanym instalator zobowiązany jest przekazać firmie Solax – osobiście lub za pośrednictwem konsumenta – informacje oczekiwane zgodnie z ust. 3 lit. b) regulaminu. Solax wyśle towar zastępujący towar reklamowany w ciągu siedmiu (7) dni roboczych, na adres wskazany przez konsumenta lub adres instalatora.

(d) W ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od otrzymania towaru wymienionego Konsument/Instalator musi zwrócić SolaX towar reklamowany, wysyłając go w opakowaniu, w którym dostarczono towar wymieniony.

(e) Gwarancja na towar wymieniony biegnie do końca okresu gwarancji udzielonej na towar pierwotnie zakupiony.

5. Obowiązki instalatora

- (a) Wymiana wadliwego towaru i przekazanie towaru wymienionego na gwarancji do eksploatacji wymaga wykwalifikowanego instalatora.
- (b) W przypadku awarii lub usterki urządzenia obowiązkiem instalatora jest bezpośrednia współpraca z centrum serwisowym SolaX Power, co ma służyć ograniczeniu do minimum prawdopodobieństwa wymiany urządzenia niewadliwego.
- (c) Jeżeli towar uznany zostanie za wadliwy, a tym samym zasadna będzie jego reklamacja, instalator musi przekazać firmie SolaX informacje oczekiwane zgodnie z ust. 3 lit. b) regulaminu oraz nadać numer zgłoszenia reklamacyjnego wadliwemu towarowi.
- (d) Po otrzymaniu towaru wymienionego za wadliwy, instalator dokona jego montażu.
- (e) W ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od otrzymania towaru wymienionego, instalator musi zwrócić do SolaX towar reklamowany, wysyłając go w opakowaniu, w którym dostarczono towar wymieniony.
- (f) Całość towaru wadliwego należy zwrócić na adres wskazany przez SolaX.

6. Wyłączenia z gwarancji

- (a) Użytkowanie towaru w celach innych niż ładowanie elektrycznych pojazdów samochodowych.
- (b) Użytkowanie towaru w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub warunkami użytkowania.
- (c) Nieprawidłowy sposób montażu, przekazania do eksploatacji, uruchomienia lub eksploatacji towaru (tzn. wbrew instrukcji montażu dołączonej do każdego produktu).
- (d) Zdarzenia o charakterze siły wyższej, w tym m.in. szkody spowodowane przez gwałtowne opady, uderzenie pioruna, przepięcie w sieci zasilania elektrycznego, pożar, burzę, czy powódź.
- (e) Montaż towaru w środowisku wywołującym korozję.
- (f) Uszkodzenie towaru podczas transportu.
- (g) Samowolna naprawa towaru.

- (h) Produkt zakupiony z drugiej ręki od nieupoważnionego sprzedawcy.
- (i) Zaniedbanie należytej konserwacji urządzenia.