**ID Reklamationen:** (ergänzt GBC)

**REKLAMATIONSPROTOKOLL GBC SOLINO**

**Liegen Sie das Protokoll dem Gerät im Paket bei!**

**WIRD VOM ANTRAGSTELLER AUSGEFÜLLT**  
Bitte füllen Sie den Bericht ordnungsgemäß und vollständig aus, da Ihr Antrag sonst möglicherweise nicht anerkannt wird.

**Kontaktdaten des Kunden**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name der Firma |  | TelefonNr: |  |
| Kontaktperson |  | E-Mail: |  |

**Das reklamierte Produkt**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Produktname: |  | Seriennummer: |  |
| Registrierungsnummer: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nachweis der Lieferung des reklamierten Produkts: (Lieferschein / Rechnung) | Nummer: |  |
| Datum: |  |

**Beschreibung des Produktfehlers**

|  |  |
| --- | --- |
| Beschreiben Sie den Fehler des reklamierten Produkts: |  |

**Lieferadresse und Rücksendekontakt (nicht der Endkunde)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name der Firma |  | Ort: |  |
| Strasse: |  | PLZ: |  |
| Kontaktperson |  | TelefonNr: |  |

**Name des GBC-Servicetechnikers, mit dem das Problem gelöst wurde**

|  |  |
| --- | --- |
| Name des GBC-Servicetechnikers: |  |

**Sonstiger Inhalt der Packung, die das beanstandete Produkt enthält (ankreuzen oder mit "** ☑ **" markieren)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Wifi 2.0 |  |  | Registrierungsnummer: |  |
| Wifi 3.0 |  |  | Registrierungsnummer: |  |
| Paket |  |  |  |  |
| Komplettes Batteriekabel |  |  |  |  |
| Smart meter |  |  |  |  |
| Zubehör (Zubehör - Steckverbinder, CTs, ...) |  |  |  |  |
|  | ☑ |  |  |  |

**Unterschrift und Stempel:** (ergänzt GBC)

**Filiale GBC:**  
(ergänzt GBC)

**Empfansdatum bei GBC:**  
(ergänzt GBC)