

No. 525, Xixi Rd, National Science and Technology Park
of Zhejiang University, Hangzhou, Zhejiang, 310007, Chiny.

Nr tel.: +86 571 56260011
sales@solaxpower.com

Adres

e-mail:



Warunki gwarancji

(tylko dla eurorynku)

Falowniki Solax są produkowane przez SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Spółka (dalej zwana „Solax”) udziela kupującemu (dalej „klient”), który zakupił falowniki (dalej „produkty”) następującej gwarancji. (W tym przypadku klienta uznaje się za właściciela zainstalowanych falowników/produktów przy pierwszej sprzedaży).

Niniejsza *Ograniczona Gwarancja Producenta dotyczy wszystkich produktów, które wymieniono w **Tabeli 1**, które są sprzedawane od dnia 1 stycznia 2023 r.

1. Produkty objęte gwarancją

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie falowników Solax i akcesoriów Solax (w tym urządzenia monitorujące on-line, wyłączniki, czujniki prądu (CT)/Liczniki/Urządzenia NFI, DataHub oraz skrzynki EPS/układu równoległego/puszki Mate) produkowanych i dostarczanych bezpośrednio przez Solax lub przez autoryzowanych partnerów (dystrybutorów) Solax. Wszystkie zewnętrzne i pomocnicze części i jednostki (np. jednostki monitorujące/komunikacyjne, akumulatory, sterowniki sprzętowe/oprogramowania, itd.) zainstalowane wraz z falownikami przez strony trzecie zostają niniejszym wyłączone z zakresu gwarancji.

2. Warunki gwarancji

Solax gwarantuje, że wszystkie towary są wolne od wad materiałowych lub wykonania przy normalnym użytkowaniu, a w przypadku wystąpienia wady, za którą Solax ponosi odpowiedzialność, w uzgodnionym okresie gwarancji, Solax według własnego uznania:

- naprawi problem poprzez aktualizację oprogramowania lub zmianę konfiguracji; lub
- naprawi wadę w siedzibie firmy Solax lub w siedzibie klienta; lub
- dostarczy równoważny zamiennik (naprawiony, odnowiony lub zmodernizowany model o co najmniej równoważnych funkcjach) lub nowe urządzenie; lub
- zleci wykonanie niniejszych usług partnerom serwisowym Solax, którzy przeszli odpowiednie szkolenie.

3. Koszty transportu

O ile nie istnieją specjalne umowy podpisane pomiędzy Solax a klientami (dystrybutorami), gwarancja obejmuje jedynie koszt materiałów i robocizny, które przywracają funkcjonalność produktów. Ponadto, koszty transportu urządzeń zamiennych, w tym koszty przesyłki, cła, opłat importowych i eksportowych, są objęte niniejszą gwarancją na terenie Unii Europejskiej, Szkocji, Norwegii, Szwajcarii, z wyłączeniem wysp i terytoriów zamorskich należących do niniejszych krajów.

4. Okres gwarancji

Z zastrzeżeniem warunków wskazanych poniżej, Solax gwarantuje, co następuje:

Tabela 1: Produkt i okres gwarancji

Produkt	Okres gwarancji
X1/X3-Hybrid-G4;	5-letnia gwarancja standardowa + 5-letnia gwarancja na części, począwszy od tej z poniższych dat, która wystąpi wcześniej: <ul style="list-style-type: none"> • Dzień, w którym produkt został po raz pierwszy zainstalowany; • 9 miesięcy po dacie produkcji
X1-MINI/Boost/Smart; X3-MIC-G1 & G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2 (8-15kw);	5-letnia gwarancja standardowa, począwszy od tej z poniższych dat, która wystąpi wcześniej: <ul style="list-style-type: none"> • Dzień, w którym produkt został po raz pierwszy zainstalowany; • 9 miesięcy po dacie produkcji <p>Uwaga: Jeśli falownik jest połączony z chmurą Cloud i dane dot. generowania zostały pomyślnie przesłane na serwer Solax, wówczas gwarancja na falownik zostanie bez opłat rozszerzona do 5-letniej standardowej gwarancji + 5-letniej gwarancji na części;</p>
X1-Hybrid/Fit, X3-Hybrid/Fit, X1-AC; X3-MIC Pro-G2 (17-30kw); X3-MAX; X3-MEGA-G1 & G2; X3-Forth;	5-letnia gwarancja standardowa, począwszy od tej z poniższych dat, która wystąpi wcześniej: <ul style="list-style-type: none"> • Dzień, w którym produkt został po raz pierwszy zainstalowany; • 9 miesięcy po dacie produkcji <p>Uwaga: Jeśli falownik jest połączony z chmurą Cloud i dane dot. generowania zostały pomyślnie przesłane na serwer Solax, wówczas gwarancja na falownik zostanie bez opłat rozszerzona do 5-letniej standardowej gwarancji + 1-letniej gwarancji na części;</p>
Akcesoria-1: Licznik/Czujnik prądu (CT), Pocket/Lan/4G, V1000, DataHub, X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box; Adaptor Box	2-letnia gwarancja standardowa, począwszy od tej z poniższych dat, która wystąpi wcześniej: <ul style="list-style-type: none"> • Dzień, w którym produkt został po raz pierwszy zainstalowany; • 9 miesięcy po dacie produkcji
Akcesoria-2: Skrzynka układu równoległego pracy poza siecią Off-grid EPS Parallel Box; Skrzynka układu równoległego BMS Parallel Box;	5-letnia gwarancja standardowa, począwszy od tej z poniższych dat, która wystąpi wcześniej: <ul style="list-style-type: none"> • Dzień, w którym produkt został po raz pierwszy zainstalowany; • 9 miesięcy po dacie produkcji
5-letnia (lub 1-letnia) gwarancja na części: Gwarancja obejmuje wyłącznie koszty materiałów związanych ze sprzętem niezbędnym do przywrócenia funkcjonowania urządzenia. Nie obejmuje ona żadnych kosztów transportu w obie strony ani kosztów robocizny związanych z wymianą/usługą na miejscu.	

W przypadku wymiany produktu pozostały okres gwarancji zostanie przeniesiony na zamiennik. Solax automatycznie rejestruje niniejszą wymianę, a użytkownikowi nie zostanie wydany nowy certyfikat. Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż 1 rok, wówczas okres gwarancji urządzenia i jego zamiennika zostanie automatycznie przedłużony do 1 roku.

5. Rejestracja gwarancji

Klienci bezpośredni, którzy zakupili produkty Solax (falowniki Solax i akcesoria), powinni zarejestrować niniejsze produkty i przesłać informacje (takie jak oryginalna faktura zakupu, numer seryjny falownika i dane kontaktowe) w terminie 90 dni od daty uruchomienia produktów (rejestracja online: <https://www.solaxcloud.com/#/warranty>). Jeśli klient nie rejestruje produktu Solax przed upływem powyższego terminu, okres gwarancji produktu będzie liczony automatycznie po upływie 6 miesięcy od daty produkcji.

6. Przedłużenie gwarancji

Przedłużenie gwarancji o 5, 10 lub ograniczonego przedłużenia gwarancji może zostać zakupione od autoryzowanych dystrybutorów Solax dla danego falownika nie później niż w ciągu 6 miesięcy po dacie jego pierwszej instalacji (lub 12 miesięcy po dacie produkcji). W celu uzyskania ceny za przedłużenie gwarancji prosimy o kontakt z firmą Solax. Po zakupie przedłużonej gwarancji otrzymuje się unikalny kod (kod promocyjny). Nowy okres gwarancji urządzeń będzie automatycznie obejmował przedłużoną gwarancję oraz pozostałą gwarancję. Solax ma prawo do podwyższenia standardowej płatności za przedłużenie gwarancji lub odrzucenia każdego wniosku otrzymanego w późniejszym terminie.

7. Procedura reklamacji w ramach gwarancji

W celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego należy dostarczyć następujące informacje:

- wypełniony formularz roszczenia gwarancyjnego (<https://www.solaxpower.com/warranty-claim/>) — formularz Solax RMA;
- kopię oryginalnej faktury, paragonu, protokołu uruchomienia lub innego dokumentu, który może potwierdzić zakup falownika lub akcesoriów i/lub przedłużonej gwarancji lub datę instalacji;

Solax zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczenia gwarancyjnego:

- jeśli użytkownik nie dostarczy wyżej wymienionych informacji;
- jeśli produkt (falownik Solax i/lub akcesoria) zostanie wymieniony bez uprzedniej zgody Solax;
- jeśli wada będąca przedmiotem reklamacji nie jest spowodowana przez wadliwe materiały lub wykonanie;

Zgłaszający reklamację powinien skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, u którego zakupił produkt, lub z instalatorem, który zainstalował falownik, a oni razem potrzeby skontaktują się z firmą Solax. Jeśli zgłaszający reklamację nie był w stanie uzyskać wyświadczenia przez nich usługi lub NIE był zadowolony z ich usług, wówczas może on eskalować swoje zgłoszenie kontaktując się z zespołem serwisowym Solax (service.eu@solaxpower.com) lub złożyć reklamację do Solax poprzez oficjalną stronę internetową <https://www.solaxpower.com/> .

Solax będzie ubiegać się o zwrot wszystkich kosztów (robocizny, podróży, dostawy i/lub wysłanych urządzeń zastępczych) poniesionych z powodu zgłaszającego roszczenie, jeśli produkt okaże się wolny od wad materiałowych lub wykonania, lub jeśli okaże się, że produkt nie jest objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją.

8. Ograniczenia gwarancji

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy produktów sprzedanych po dacie 1 stycznia 2022 r. i sprzedawanych za pośrednictwem firmy Solax lub autoryzowanych sprzedawców. Wadliwe części lub urządzenia wymienione w ramach roszczenia gwarancyjnego stają się własnością firmy Solax i muszą zostać zwrócone do firmy Solax lub autoryzowanych partnerów (dystrybutorów) w celu ich sprawdzenia wraz z oryginalnym lub równoważnym opakowaniem.

Produkt nie jest objęty gwarancją w następujących przypadkach:

- A. okres gwarancji produktu upłynął;
- B. uszkodzenie produktu nie zostanie zgłoszone firmie Solax w ciągu jednego miesiąca od momentu jego wystąpienia;
- C. instrukcje instalacji lub konserwacji falownika lub akcesoriów firmy Solax nie były przestrzegane;
- C. zasady i przepisy bezpieczeństwa w odniesieniu do falownika lub akcesoriów nie były przestrzegane;
- E. falownik lub akcesoria zostały uszkodzone podczas transportu, ale zgłaszający reklamację podpisał potwierdzenie odbioru (w którym wymaga się od zgłaszającego reklamację, aby przed podpisaniem potwierdzenia odbioru podwójnie sprawdził zewnętrzną stronę i wewnątrz opakowania i zrobił zdjęcia jako dowód);
- F. wymienione produkty nie zostały zwrócone do firmy Solax lub współpracujących partnerów (dystrybutorów) w ciągu 30 dni;
- G. wada jest spowodowana niewłaściwym użytkowaniem produktu lub nieprzestrzeganiem zasad użytkowania produktu do celów innych niż te, do których produkt został zaprojektowany lub przeznaczony;
- H. produkt zostanie przeniesiony z jakiegokolwiek powodu po jego zainstalowaniu (niezależnie od tego, czy został on ponownie zainstalowany w późniejszym czasie, czy też przeniesiony z powrotem w to samo miejsce), chyba że zostanie on ponownie zainstalowany pod tym samym adresem przez wykwalifikowanego instalatora, który dostarczył firmie Solax raport z testów;
- I. uszkodzenie lub wada są spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, powodzią, pożarem, przepięciami, korozją, szkodami wyrządzonymi przez szkodniki, działaniami osób trzecich lub innymi czynnikami Siły Wyższej;
- J. uszkodzenie lub wada są spowodowane zintegrowanym lub zewnętrznym oprogramowaniem lub sprzętem (np. urządzenia do sterowania falownikami lub urządzenia do sterowania ładowaniem lub rozładowywaniem akumulatorów) pochodzące od stron trzecich bez autoryzacji (pisemnej zgody) ze strony Solax;
- K. produkt został zmodyfikowany lub zmieniony (łącznie z przypadkami, w których numer serii produktu lub etykieta produktu zostały zmienione, usunięte lub zniszczone);
- L. wady (np. jakiegokolwiek zewnętrzne zadrapanie lub plama, lub zużycie materiału, które nie stanowi wady), które nie mają negatywnego wpływu na prawidłowe funkcjonowanie falownika lub akcesoriów
- M. normalne zużycie;
- N. koszty podróży i utrzymania, jak również koszty instalacji na miejscu, modyfikacji i normalnej konserwacji;
- O. cła, opłaty lub koszty importowe/eksportowe oraz inne ogólne koszty administracyjne;

Zastępczy falownik lub akcesorium z udoskonaleniem technicznym mogą nie być w pełni kompatybilne z pozostałymi elementami systemu fotowoltaicznego. Koszty poniesione w związku z niniejszym nie będą objęte gwarancją ani rozszerzoną gwarancją.

Ponadto, wszelkie inne koszty, w tym między innymi odszkodowanie z tytułu bezpośrednich lub pośrednich szkód powstałych w wyniku działania wadliwego urządzenia lub innych urządzeń systemu fotowoltaicznego, lub utraty mocy wytworzonej podczas przestoju produktu nie są objęte niniejszą gwarancją. W każdym innym przypadku, niezależnie od tego, czy ma on charakter kontraktowy, deliktowy czy inny, maksymalne odszkodowanie za straty klienta spowodowane wadami urządzenia nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez klienta za zakup urządzenia.

9. Serwis po wygaśnięciu gwarancji

W przypadku produktów, których gwarancja wygasła lub utraciła ważność, Solax nalicza dodatkową opłatę za usługę, która obejmuje opłatę za serwis w miejscu instalacji, opłatę za materiały, koszt robocizny i opłatę logistyczną:

- **Opłata za serwis na miejscu:** Koszt podróży i czas pracy technika w celu wykonania usługi na miejscu oraz koszt czasu pracy technika w celu zainstalowania, przeanalizowania, naprawy, przetestowania i utrzymania ruchu produktów;
- **Opłata za materiały:** Koszt wymiany części, zespołów lub innych odpowiednich materiałów;
- **Opłata logistyczna:** Koszt dostawy, w tym koszty przesłania wadliwych produktów od użytkowników końcowych do firmy Solax i/lub koszty przesłania naprawionych produktów z firmy Solax do użytkowników końcowych;

10. Zakres geograficzny

Niniejsze warunki Ograniczonej Gwarancji dotyczą wyłącznie produktów, które zostały pierwotnie zakupione w autoryzowanych kanałach Solax i zainstalowane w miejscu przeznaczenia określonym w krajach Unii Europejskiej, Szkocji, Norwegii, Szwajcarii, o ile nie zostały podpisane specjalne umowy pomiędzy firmą Solax a bezpośrednim nabywcą. W przypadku urządzeń sprzedanych do jednego kraju/regionu, ale zainstalowanych w innym kraju/regionie, gwarancja traci ważność w przypadku braku pisemnego potwierdzenia/zatwierdzenia ze strony Solax przed instalacją.

Wskazówki specjalne

Dotyczące INSTALACJI SERII HYBRID

I. W przypadku falowników z serii Hybrid zainstalowanych z akumulatorami Triple Power:

- Domyślna minimalna pojemność wynosi 10% (może być zmieniona na wyższy poziom). W godzinach nocnych (brak pracy systemu fotowoltaicznego), gdy akumulator jest rozładowany do minimalnej pojemności, zazwyczaj przechodzi w „tryb bezczynności” lub „tryb czuwania”. Jednak cały układ hybrydowy nadal zużywa energię. Z tego powodu można zauważyć, że pojemność akumulatora czasami spada poniżej 10%. Gdy pojemność akumulatora spadnie do 5% (poziom ochrony), zostanie uruchomione żądanie ładowania, które spowoduje żądanie ładowania z sieci do czasu powrotu do normalnego minimalnego poziomu pojemności. Może się to zdarzyć w nocy lub w zimie, gdy nie ma wystarczającej produkcji energii z ogniw fotowoltaicznych lub podczas okresów niekorzystnej pogody. Jest to normalne działanie i nie wpływa na trwałość akumulatora.
- Zaleca się wymuszanie ładowania akumulatora z sieci w odpowiednim czasie podczas okresów niekorzystnej pogody (np. ciągłych śnieżyc, opadów deszczu, pochmurnych dni), aby w takich sytuacjach nie dopuścić do całkowitego rozładowania akumulatora (pojemności na poziomie 0). Ponadto, w takich warunkach dobrym rozwiązaniem jest ręczne wyłączenie całego systemu.
- W przypadku dodawania nowego dodatkowego akumulatora do istniejącego systemu, należy upewnić się przed jego dodaniem, że nowy akumulator ma taką samą pojemność jak istniejący system akumulatorów (należy wstępnie naładować oryginalny system akumulatorów i nowy akumulator do pełnej pojemności, a następnie zainstalować je razem), należy zapoznać się z instrukcją obsługi akumulatorów Triple Power w tym zakresie;
- Podczas ładowania akumulatora z sieci należy uwzględnić zużycie energii potrzebnej w tym procesie. Całkowita energia pobrana z sieci nie będzie całkowicie taka sama, jak całkowita energia rozładowana z systemu akumulatorów. W związku z tym roszczeń gwarancyjnych w takich warunkach nie uznaje się.

II. I. W przypadku falowników z serii Hybrid zainstalowanych w całości w warunkach poza siecią:

- Wymagane jest, aby instalacja poza siecią była corocznie sprawdzana przez wykwalifikowanego elektryka i rejestrowana w formie dokumentacji. Nieprzestrzeganie opisanego wymogu konserwacji urządzenia może spowodować unieważnienie wszelkich roszczeń gwarancyjnych;
- W celu przeprowadzenia lepszej analizy i rozwiązywania problemów w przypadku roszczeń gwarancyjnych zaleca się, aby klient zarejestrował system falowników online; w przeciwnym razie klient będzie musiał podać szczegółowe informacje w formularzu Solax RMA w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego;
- Obciążenie zainstalowane w układzie pracującym poza siecią powinno być obliczane na podstawie jego mocy znamionowej; w przeciwnym razie może wystąpić błąd przeciążenia EPS w godzinach nocnych lub gdy produkcja z układu fotowoltaicznego i akumulatora jest niewystarczająca, zwłaszcza w przypadku obciążeń impedancyjnych. Uszkodzenia falowników spowodowane nieprawidłową instalacją nie są objęte gwarancją.




*Niniejsza Ograniczona Gwarancja stanowi podstawową obietnicę gwarancyjną firmy Solax wobec użytkowników końcowych. W niektórych krajach/regionach użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową gwarancję (powinna być co najmniej równoważna gwarancji producenta), która jest udzielana przez lokalnych

dystrybutorów Solax; w przypadku pojawienia się jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie, prosimy kierować je do lokalnego dystrybutora. Prosimy pamiętać, że niniejsze oświadczenie o ograniczonej gwarancji może NIE być najnowszą wersją. W razie potrzeby prosimy o kontakt z firmą Solax w celu uzyskania najnowszej wersji.

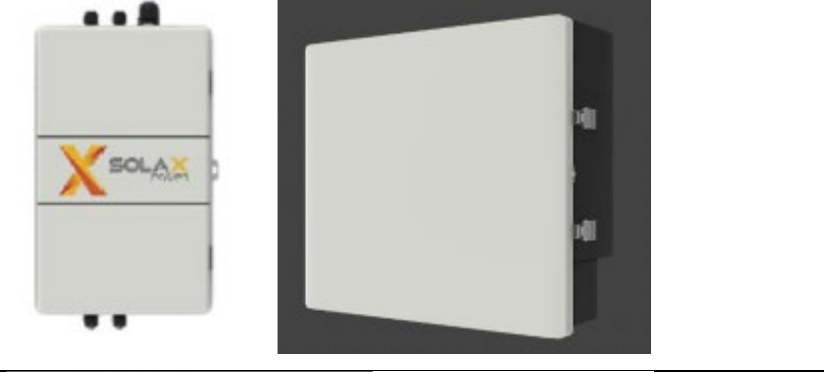


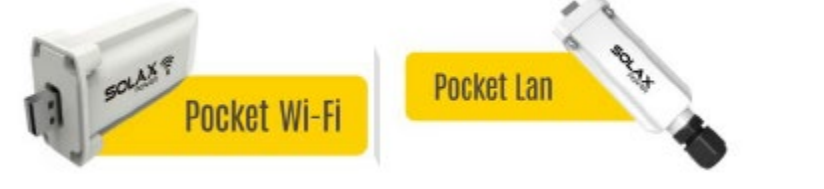

* Niniejsza gwarancja jest ważna od 1 stycznia 2022 r. (V1.3)

Załącznik:

Tabela 2: Produkt i jego wygląd

Produkt	Wygląd
X1-Hybrid/Fit-G4;	
X3-Hybrid/Fit-G4;	
X1-MINI/Boost/Smart	
X3-MIC-G1 & G2;	 <p data-bbox="663 1541 767 1570">X3-MIC-G1</p>
X3-MIC Pro-G1 & G2;	 <p data-bbox="647 1883 783 1912">X3-MIC Pro-G1</p>

X1-Hybrid/Fit;			
X3-Hybrid/Fit;			
X1-AC;			
X3-MAX; X3-Forth;			
X3-MEGA-G1 & G2;			

<p>X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box;</p>	
<p>Skrzynka układu równoległego pracy poza siecią Off-grid EPS Parallel Box; Skrzynka układu równoległego BMS Parallel Box;</p>	
<p>Licznik/czujnik prądu (CT)</p>	
<p>Pocket Wifi/Lan</p>	
<p>V1000, DataHub</p>	



Solino[®]

EKSPERT FOTOWOLTAIKI HYBRYDOWEJ

Warunki gwarancji
(tylko dla eurorynku)

Adaptor Box

