**ID Reklamationen:** (ergänzt GBC)

**REKLAMATIONSPROTOKOLL GBC SOLINO**

**Legen Sie das Protokoll dem Gerät im Paket bei!**

**WIRD VOM ANTRAGSTELLER AUSGEFÜLLT**
Bitte füllen Sie den Bericht ordnungsgemäß und vollständig aus, da Ihr Antrag sonst möglicherweise nicht anerkannt wird.

**Kontaktdaten des Kunden**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name der Firma |   | TelefonNr: |   |
| Kontaktperson |   | E-Mail: |   |

**Das reklamierte Produkt**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Produktname: |    | Seriennummer: |   |
| Registrierungsnummer: |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nachweis der Lieferung des reklamierten Produkts:(Lieferschein / Rechnung) | Nummer: |   |
| Datum: |   |

**Beschreibung des Produktfehlers**

|  |  |
| --- | --- |
| Beschreiben Sie den Fehler des reklamierten Produkts: |  |

**Lieferadresse und Rücksendekontakt (nicht der Endkunde)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name der Firma |   | Ort: |   |
| Strasse: |  | PLZ: |  |
| Kontaktperson |  | TelefonNr: |  |

**Name des GBC-Servicetechnikers, mit dem das Problem gelöst wurde**

|  |  |
| --- | --- |
| Name des GBC-Servicetechnikers: |   |

 **Sonstiger Inhalt der Packung, die das beanstandete Produkt enthält (ankreuzen oder mit "** ☑ **" markieren)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Wifi 2.0 |   |  | Registrierungsnummer: |   |
|  Wifi 3.0 |   |  | Registrierungsnummer: |   |
|  Paket |   |  |  |  |
|  Komplettes Batteriekabel |   |  |  |  |
|  Smart meter |   |  |  |  |
|  Zubehör (Zubehör - Steckverbinder, CTs, ...) |   |  |  |  |
|  | ☑ |  |  |  |

**Unterschrift und Stempel:** (ergänzt GBC)

**Filiale GBC:**
(ergänzt GBC)

**Empfansdatum bei GBC:**
(ergänzt GBC)