



ODBORNÝ VELKOOBCHOD FOTOVOLTAICKÝCH PRODUKTŮ

# **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

pro podnikatele a právnické osoby

obchodní společnosti **GBC Solino s.r.o.**,  
se sídlem U Panelárny 551/10, Olomouc, PSČ: 779 00, IČ: 46983465,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 15985,  
(dále jen „**prodávající**“)

**Všeobecné obchodní podmínky prodávající jsou určeny pro její velkoobchodní prodej fotovoltaických produktů od různých výrobců**, kdy tyto produkty jsou uvedeny v sortimentu prodávající na jejím webu: [www.gbc-solino.cz](http://www.gbc-solino.cz) (dále jen „**zboží**“).

## 1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Veškeré smluvní vztahy prodávající (dodávky, plnění, nabídky) se realizují výlučně na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi prodávající a registrovanými uživateli – obchodními partnery (dále jen „kupující“), kteří jsou podnikateli dle platných právních předpisů a mají v úmyslu používat **zakoupené** zboží výhradně pro obchodní nebo jiné podnikatelské účely v oblasti prodeje zboží. Tento velkoobchod není určen pro koncové zákazníky ani pro spotřebitele. Proávající a kupující jsou dále označováni též jako "smluvní strany".
- 1.2. Prezentace zboží uvedená na internetové adrese: [www.gbc-solino.cz](http://www.gbc-solino.cz) je informativního charakteru a nejedná se o návrh prodávající na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Pro uzavření smlouvy je nutné, aby kupující odeslal objednávku a aby došlo k přijetí této objednávky ze strany prodávající dle níže uvedených podmínek.
- 1.3. Tyto VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané **doručením souhlasu prodávající (Potvrzením objednávky) na kontaktní e-mail kupující** nebo podpisem písemné kupní smlouvy oběma smluvními stranami. Uzavřením smluvního vztahu mezi prodávající a kupující dle tohoto odstavce VOP vzniká právně závazkový vztah mezi dvěma podnikateli (dále jen „**zakázka**“) a tyto VOP a Reklamační řád prodávající jsou vždy nedílnou součástí takového uzavřeného smluvního vztahu. Potvrzení objednávky určuje předmět zakázky a obsahuje zpravidla níže uvedené údaje: (identifikační údaje kupujícího, prodávající, předmět plnění, objednané množství, cenu, způsob úhrady, dodací podmínky, dodací adresu aj.). Veškeré případné změny a doplnění zakázky nad rámec Potvrzení objednávky jsou možné pouze na základě písemného schválení změn. Změny a doplnění jsou platné ze strany prodávající teprve okamžikem doručení písemného Potvrzení změn na elektronickou adresu kupujícího.
- 1.4. V případě rozdílu mezi úpravou obsaženou v těchto VOP a úpravou obsaženou v písemně uzavřené kupní smlouvě, mají odchylná ujednání ve smlouvě přednost před zněním VOP.
- 1.5. Kupující zasláním objednávky na kontaktní e-mail prodávající souhlasí s VOP a Reklamačním řádem prodávající ve znění k okamžiku odeslání takové objednávky a je jimi vázán okamžikem uzavření kupní smlouvy po celou dobu trvání smluvního vztahu. Kupující je povinen seznámit se s VOP a Reklamačním řádem prodávající, ihned po registraci kupujícího jako uživatele v systému prodávající ještě před faktickým objednáním zboží.
- 1.6. Proávající výslovně upozorňuje kupujícího, že koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávající, nevznikají kupujícímu žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, či patentů prodávající nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

## 2. Otevírací doba a příjem objednávek

- 2.1. Sídlo firmy je na adrese – U Panelárny 551/10, 779 00 Olomouc 9
- 2.2. Seznam poboček:
  - Hlavní sídlo a servisní centrum: U Panelárny 551/10, 779 00 Olomouc 9
  - Klientské centrum a centrální sklad: Na Statkách 643/7, 783 01 Olomouc-Slavonín
- 2.3. Provozní doba: pondělí–pátek: 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:30

- 2.4. Kontaktní e-mail pro příjem objednávek: [obchod@gbc-solino.cz](mailto:obchod@gbc-solino.cz)  
Ostatní kontakty jsou dostupné na webu: [www.gbc-solino.cz](http://www.gbc-solino.cz)
- 2.5. Uzavření Potvrzených objednávek na zboží skladem pro expedici do druhého pracovního dne po ČR: do 12:00 h.
- 2.6. Potvrzené objednávky na zboží skladem, uzavřené mimo pracovní dny jsou expedovány nejbližší následující pracovní den. Prodávající si v případě nečekané události vyhrazuje právo na pozdější odeslání zásilky nejpozději však do 3 pracovních dnů od Potvrzení objednávky na zboží skladem.

### 3. Objednání, uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Objedávka kupujícího zasláná na kontaktní e-mail prodávající je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Následně prodávající vydá Potvrzení objednávky. Kupní smlouva je uzavřena momentem doručení Potvrzení objednávky na e-mail kupující.
- 3.2. Kupující je povinen poskytnout prodávající v objednávce nezbytné údaje potřebné k uzavření smlouvy a úspěšnému splnění zakázky. Povinnými náležitostmi objednávky jsou:
  - identifikace kupujícího vyžadována platnými právními předpisy, tj. zejména: označení jména (u podnikajících fyzických osob) nebo obchodní firmy kupujícího, místa podnikání nebo sídla (úplná poštovní adresa), IČ a DIČ (je-li kupující registrován jako plátce DPH) a údaj o případném zápisu kupujícího v obchodním rejstříku,
  - jméno a příjmení odpovědné osoby, včetně kontaktu na tuto osobu
  - telefonické, faxové a e-mailové spojení
  - kód a název zboží dle aktuálního ceníku nebo platné cenové nabídky
  - návrh dodací lhůty (u zboží, které není skladem)
  - způsob odebrání a dopravy
  - dodací adresu (pokud je odlišná od fakturační) a kontaktní osobu pro převzetí – není-li místo dodání uvedeno platí, že místem dodání je sídlo prodávající
- 3.3. V případě, že objednávka nebude obsahovat povinné údaje nebo bude obsahovat chybné údaje (např. v označení zboží, ceně apod.), prodávající na nedostatky kupujícího upozorní s tím, že smlouva bez jejich doplnění či opravy nemůže být řádně uzavřena.

### 4. Kupní cena, platební podmínky

- 4.1. Kupní cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží (doprava) dle kupní smlouvy kupující uhradí prodávající bezhotovostně převodem na účet prodávající. Kupující je povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby, který je uveden na faktuře. Kupní cena je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávající. Prodávající přijímá platby pouze v měně EUR.
- 4.2. Kupující uděláním uzavření kupní smlouvy prodávající souhlasí k zasílání daňových dokladů v elektronické podobě elektronickou cestou ve smyslu ustanovení § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Elektronicky vyhotovené faktury jsou smluvními stranami považovány za faktury plnohodnotné.
- 4.3. Splatnost faktury je stanovena na maximálně 5 pracovních dnů od data jejího vystavení, není-li smluvními stranami sjednáno jinak.
- 4.4. Kupující není oprávněn vůči prodávající provádět jednostranné zápočty bez předchozího písemného souhlasu prodávající.
- 4.5. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu za zboží, které je skladem předem ihned po Potvrzení objednávky na základě vystavené faktury bankovním převodem na účet prodávající uvedený na faktuře ve lhůtě splatnosti dle VOP.
- 4.6. U zboží na objednávku nebo u zboží, které není skladem, prodávající stanoví v Potvrzení objednávky zálohu. Na tuto zálohu prodávající ihned vystaví zálohovou fakturu, kterou je kupující povinen ve lhůtě splatnosti uhradit.
- 4.7. Zaplacením zálohy vyjadřuje kupující svůj souhlas s VOP, zejména kupující bere na vědomí, že zaplacená záloha je nevratná je na ní pohlíženo jako na zaplacení závdavku viz § 1808

- občanského zákoníku, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.8. Doplatek kupní ceny je kupující povinen uhradit ještě před expedicí zboží na základě faktury na doplatek ve lhůtě splatnosti. Faktura na doplatek bude vystavena ve chvíli, kdy bude zboží připravené k expedici. Teprve až po úhradě faktury na doplatek na účet prodávající bude kupujícímu potvrzen konkrétní termín dodání zboží.
- 4.9. Při volbě způsobu dodání zboží prostřednictvím přepravce je kupující povinen spolu s kupní cenou zboží uhradit prodávající také cenu za dopravu a balení vč. DPH dle Potvrzení objednávky.
- 4.10. Pokud během trvání smluvního vztahu dojde ke zhoršení hospodářských poměrů, bonity nebo úvěrového ratingu kupujícího nebo bude-li kupující v prodlení se zaplacením splatné faktury nebo budou-li známy jiné okolnosti, které zpochybní platební schopnost kupujícího nebo ohrozí platbu ze strany kupujícího, je prodávající oprávněna učinit tato opatření:
- nepotvrzovat přijaté objednávky,
  - již Potvrzené objednávky neplnit,
  - zadržet zálohu
  - požadovat zajištění neuhrazené kupní ceny zboží vystavením vlastní směnky,
  - zkrátit lhůtu splatnosti,
  - sesplatnit existující pohledávky,
  - odstoupit od uzavřeného smluvního vztahu.
- 4.11. V případě, že se kupující dostane do prodlení s platbou jakékoliv faktury, je prodávající oprávněna účtovat si počínaje prvním dnem prodlení až do úplné úhrady kupní ceny dle splatné faktury smluvní pokutu ve výši 0,2 % celkové částky vystavené a neuhrazené faktury za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 7 kalendářních dnů od doručení jejího písemného vyúčtování spolu s výzvou k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo prodávající na náhradu škody, která vznikla v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti zde uvedené.
- 4.12. Kupující bere na vědomí, že v případě, kdy má prodávající vůči kupující vydané faktury po splatnosti, je provedená platba na základě další faktury použita na úhradu faktur, které jsou nejdéle po splatnosti.
- 4.13. Kupní cena zboží závisí rovněž na výchylných devizového trhu, dostupnosti zboží a dostupnosti nezbytných surovin. Kupující souhlasí s tím, že kupní cenu i termín dodání je prodávající oprávněna jednostranně měnit v závislosti na změnách: vývoje kurzu EUR vůči ostatním zahraničním měnám, s ohledem na aktuální dostupnost zboží u výrobců, vývoje ceny dopravy, nárůst cen materiálu, ze kterého se zboží vyrábí.

## 5. Nabytí vlastnického práva ke zboží a přechod nebezpečí škody na zboží

- 5.1. Výhrada vlastnického práva ke zboží prodávajícího: V případě, že kupující hradí na základě faktury kupní cenu zboží až po dodání zboží, kupující nabude vlastnického práva ke zboží nejdříve zaplacením jeho úplné kupní ceny ve smyslu ust. § 2132 občanského zákoníku.
- 5.2. V případě, že kupující uhradí celou kupní cenu ještě před dodáním zboží, nabývá kupující vlastnictví ke zboží okamžikem dodání zboží do sjednaného místa dodání.
- 5.3. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy zboží převezme. Pokud kupující nepřevzme zboží včas, přejde nebezpečí škody na zboží v době, kdy mu prodávající umožnila nakládat se zbožím (zboží doveze prostřednictvím přepravce do místa dodání) a kupující poruší smlouvu tím, že si zboží nepřevzme.

## 6. Dodací podmínky

- 6.1. Zboží skladem bude prodávající expedovat kupujícímu až po připsání celé kupní ceny včetně všech souvisejících poplatků vyúčtovaných fakturou do platebního systému na bankovní účet prodávající, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, a to ve lhůtách uvedených v čl. 2 VOP.
- 6.2. V případě, že se jedná o zboží, které má prodávající teprve objednat (zboží na objednávku), nebo u zboží, které není na skladě, bude kupujícímu sdělen konkrétní termín expedice až po úhradení faktury na doplatek. Termín dodání zboží uvedený v Potvrzení objednávky je pouze informativní.
- 6.3. Prodávající je oprávněna provádět změny termínu dodávek zboží, které vedou ke zkrácení termínu pro dodání zboží, pokud tyto změny nepovedou ke zvýšení ceny.

6.4. Způsob dodání zboží náleží na volbě kupujícího, který uvede způsob dodání zboží v objednávce. Může zvolit osobní odběr zboží u prodávající, nebo žádat zaslání zboží prostřednictvím přepravní služby v případě dodání zásilek na území ČR.

6.5. **Osobní odběr:**

Zboží může převzít pouze kupující, případně osoba k tomu písemně pověřená kupujícím. Tato osoba se musí dostatečně identifikovat a prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem, případně plnou mocí či výpisem z obchodního rejstříku. Požaduje-li kupující osobní vyzvednutí, je třeba vyčkat na informaci, že zboží je k vyzvednutí připraveno. Tato informace může být kupujícímu sdělena telefonicky, formou SMS zprávy či formou emailu, zasláného na adresu uvedenou v Potvrzení objednávky.

6.6. **Doručení zboží prostřednictvím přepravce:**

V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

V případě, že dopravu prostřednictvím přepravce zajišťuje prodávající, je povinen sjednat s dopravcem přepravní smlouvu a zaplatit náklady spojené s přepravou zboží. Tyto náklady prodávající přefakturuje kupujícímu není-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.

Smluvní dopravce přijede přímo na uvedené expediční místo, vykládku zboží si však zajišťuje kupující, pokud není stanoveno jinak. Kupující je povinen uvést takovou dodací adresu, aby bylo technicky možné na uvedenou dodací adresu přijet a zajistit, že je možné na uvedené dodací adrese zboží vyložit. Smluvní dopravce nákladový prostor pouze zpřístupní pro možnost vykládky zboží. Kupující je povinen poskytnout prodávající při předání a převzetí zboží v místě dodání maximální součinnost. V případě neposkytnutí maximální součinnosti je prodávající oprávněna kupujícímu účtovat náklady, které jí z důvodu neposkytnutí součinnosti vznikly.

Předáním a převzetím zboží, není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak, se v případě, že dopravu zajišťuje prodávající, považuje okamžik dodání zboží do místa dle expediční specifikace. O předání a převzetí zboží smluvní strany sepíší a podepíší dodací list ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno připadne kupujícímu a jedno prodávajícímu (event. jeho dopravci). V případě, že prodávající zajišťuje dopravu prostřednictvím kurýrních dopravních služeb, potvrdí kupující doručení a převzetí zboží jednostranně na dodacím listě vyhotoveným kurýrní službou.

V případě, že kupující odmítne potvrdit prodávající převzetí zboží, je prodávající oprávněna odmítnout vydání zboží, přičemž kupující je v takovém případě v prodlení s jeho převzetím a kupující je oprávněna účtovat si skladné.

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Potvrzení objednávky, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem předávacího protokolu kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen. V případě, že kupující nesplní povinnosti uvedené v tomto odstavci, na pozdější reklamace a závady způsobené porušením zásilky při přepravě nebude brán zřetel.

Ceny dopravy se řídí dle ceníku dopravce aktuálního v den Potvrzení objednávky. Kupující je povinen se v případě objednání dopravy zásilky zboží dopravní společností seznámit a řídit pravidly daného dopravce. Kupující má povinnost předem oznámit zvláštní požadavky týkající se expedice, dopravy a pojištění. Pojištění proti škodám jakéhokoli druhu je nutno uzavřít ve vzájemné součinnosti, a to na příkaz a účet kupujícího.

6.7. Balení zboží je účtováno zvlášť a obal je nevratný. Pokud bude nutné použít k přepravě vratný obal, případně jiný vratný materiál, musí být o tom kupující předem vyrozuměn. Vratný obal je kupující povinen zaslat zpět na adresu prodávající, a to na náklady kupujícího.

6.8. Kupující je povinen poskytnout prodávající součinnost při dodání zboží, a to zejména tím, že v dohodnuté době a místě dodání bude připraven zboží převzít, jinak prodávající nenese odpovědnost za prodlení s předáním zboží a může po kupujícím požadovat náhradu škody způsobenou marným dodáním zboží a nutností zboží opětovně uskladnit a dodat v náhradním termínu (zejména náklady na dopravu a uskladnění).

6.9. Kupující je povinen prohlédnout dodané zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na

- zboží, bezprostředně při dodání spolu s dopravcem (zejména počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého dodacího listu.
- 6.10. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, které není ve shodě s kupní smlouvou v případě, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku kupující převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.
  - 6.11. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně, nejpozději do 24 hodin od převzetí zboží, oznámit e-mailem na adresu [obchod@gbc-solino.cz](mailto:obchod@gbc-solino.cz). Sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem, faxem, nebo poštou prodávajícímu.
  - 6.12. V případě odmítnutí převzetí zboží zasláného prostřednictvím přepravce na základě platné smlouvy bez právního důvodu, je prodávající oprávněna po kupujícím požadovat náhradu škody, která jí tímto jednáním kupujícího vznikne.
  - 6.13. Prodávající neodpovídá za škody způsobené opožděným termínem dodání vlivem nepředpokládaných událostí, na kterých nenese vinu (např. počasí, katastrofy, havárie, stávky atd.)

## 7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Pokud u zboží na objednávku kupující neuhradí kupní cenu, zálohovou platbu nebo doplatek kupní ceny řádně a včas, anebo pokud si kupující řádně nepřevezme zboží při dodání, má prodávající právo odstoupit od smlouvy. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo prodávající na náhradu škody a úhradu smluvní pokuty.
- 7.2. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněna kdykoli od kupní smlouvy odstoupit, v případech, dojde-li k uzavření kupní smlouvy na zboží s nesprávně uvedenou kupní cenou anebo v případě nedostupnosti objednaného zboží. Prodávající může odstoupit od smlouvy také v případě, že prodávající zjistí věrohodným způsobem skutečnosti zakládající důvodné obavy o tom, že nabízené zboží nesplňuje zákonné podmínky pro volný prodej nebo bezpečnost zboží, případně když zboží začne vykazovat závady a poruchy nezaviněné prodávající a prodávající tak nebude schopna zajistit dodání zboží v minimální běžné kvalitě. Kupní cena bude kupujícímu vrácena nejpozději do 30 dnů od oznámení odstoupení od smlouvy podle tohoto odstavce VOP.
- 7.3. Prodlení prodávající s dodáním zboží se považuje za nepodstatné porušení smlouvy s výjimkou situací, kdy se smluvní strany smlouvy výslovně dohodnou na tom, že kupující při nedodržení termínu dodání již dále nemá zájem na plnění smlouvy. V případě, že prodávající nedodá zboží ani do 30 kalendářních dnů od původního termínu dodání zboží, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit, a to písemnou formou doručenou prodávající. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu prodlení prodávající s doručením zboží v době, kdy mu prodávající oznámila, že zboží již bylo odesláno do místa dodání.
- 7.4. Strany smlouvy jsou dále oprávněny odstoupit od smlouvy v důsledku zásahu vyšší moci při dodávce zboží (zejména v případě, že dodávka zboží není možná v důsledku živelné pohromy, ozbrojeného konfliktu, vážného politického nepokoje, krádeže zboží, zásadního přerušení dodávek energie, stávky, epidemie, vládního opatření na ochranu zdraví, zákazu importu a exportu apod.) Podstata vyšší moci spočívá v tom, že smluvní strana nenese odpovědnost za nesplnění smluvní povinnosti v případě, že straně v jejím splnění brání okolnost, jež byla v době uzavření smlouvy nepředvídatelná a smluvní strana ji nemohla ovlivnit svojí vůlí, zejména ji odvrátit či překonat. Okolnosti vyšší moci se vztahují i na třetí strany (přerušení dodávek dodavatelem, výpadek dopravního uzlu ze strany dopravce zboží). V případě, že žádná ze stran z důvodů zásahu vyšší moci od smlouvy neodstoupí, má se za to, že po dobu trvání překážek vyšší moci se staví lhůty a povinnosti obou smluvních stran a plnění pokračuje po nastolení normálních poměrů.
- 7.5. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a musí být doručeno v souladu s VOP druhé smluvní straně.

## 8. Odpovědnost za vady a záruční podmínky

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran související s odpovědností prodávající za vady zboží upravuje Reklamační řád prodávající, se kterým byl kupující seznámen, a který je součástí těchto VOP a je volně přístupný na webových stránkách prodávající.
- 8.2. Kupující již registrací u prodávající jako uživatele souhlasí s Reklamačním řádem prodávající ve

znění k okamžiku vyřízení takové registrace a je smluvně vázán Reklamačním řádem prodávající okamžikem uzavření kupní smlouvy v aktuálním znění ke dni uzavření kupní smlouvy po celou dobu trvání smluvního vztahu.

## 9. Technické podklady, projekty, katalogy

- 9.1. Údaje o projektech, katalozích, na technických podkladech (jako např. výkresy, popisy, projekty, studie atd.) jsou závazné pouze při dodržení montážního návodu a uživatelského manuálu pro dané zboží. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu technických podkladů v případě zjištění nových okolností.
- 9.2. Projekty a přípravné studie, nabídkové katalogy (včetně zhotovení vzorku a prototypu), cenové nabídky, které prodávající vypracovává na přání kupujícího, zůstávají majetkem prodávající a bez písemného souhlasu nesmějí být kopírovány, množeny, předány nebo zvláštním způsobem zpřístupněny třetí osobě, použity ke zhotovení díla nebo jeho součástí a rovněž nesmějí být použity pro cizí účely.

## 10. Ochrana osobních údajů a informací, obchodní sdělení

- 10.1. Prodávající, jakožto správce osobních údajů, v rámci své činnosti zpracovává osobní údaje kontaktních osob kupujících jakožto právnických osob (dále také jako „subjekt údajů“). Správce při nakládání s osobními údaji postupuje v souladu s právním řádem České republiky a přímo použitelnými předpisy Evropské unie, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“) a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (dále jen „ZSIS“).

### 10.2. Totožnost a kontaktní údaje správce:

Správce osobních údajů je obchodní společnost GBC Solino s.r.o., se sídlem U Panelárny 551/10, Olomouc 779 00, identifikační číslo: 46983465 (dále jen „správce“). Kontaktní údaje správce jsou následující:

**Marketingové oddělení**

**Tel: (+420) 581 030 502**

**E-mail: [marketing@gbc-solino.cz](mailto:marketing@gbc-solino.cz)**

### 10.3. Účel a právní základ zpracování osobních údajů:

Osobní údaje zadané při objednávání zboží lze zpracovávat bez výslovného souhlasu subjektu údajů pro účely plnění smlouvy mezi kupujícím a správcem či provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy, neboť toto zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy mezi kupujícím a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení.

Adresu elektronické pošty zadané při objednání zboží lze zpracovávat bez předchozího výslovného souhlasu subjektu údajů pro účely zasílání obchodních sdělení týkajících se obdobných výrobků nebo služeb správce na základě oprávněného zájmu správce, kterým je realizace přímého marketingu, v souladu s platným právním řádem (zejm. čl. 13 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES a § 7 ZSIS). Subjekt údajů má kdykoli možnost jednoduchým způsobem a zdarma odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy, pokud původně toto využití neodmítl.

Osobní údaje zadané při objednávání zboží lze zpracovávat bez výslovného souhlasu subjektu údajů pro účely plnění právních povinností správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení (zejména plnění povinností vůči finanční správě, vedení účetnictví, archivace).

Osobní údaje získávané prostřednictvím souborů cookies správce zpracovává na základě souhlasu subjektu údajů (který může být udělen potvrzením na webovém rozhraní poté, co byl subjekt údajů na používání cookies upozorněn). Údaje získávané prostřednictvím souborů cookies správce využívá pro účely provádění uživatelské podpory, zlepšování služeb včetně analýzy chování uživatelů a marketingu.

### 10.4. Rozsah zpracování osobních údajů:

Správce zpracovává následující osobní údaje: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a telefonní číslo.

### 10.5. Doba zpracování osobních údajů:

Pro účel uzavření a plnění smlouvy zpracovává správce osobní údaje po dobu nezbytnou pro uzavření a plnění smlouvy, nejdéle však po dobu 10 let.

Pro účel zasílání obchodních sdělení dle § 7 odst. 3 ZSIS, dokud subjekt údajů neodmítne souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu.

Pro účel plnění právních povinností správce po dobu nezbytnou pro splnění právních povinností správce.

#### 10.6. Další příjemci osobních údajů:

Dalšími příjemci osobních údajů budou zasílatelské společnosti a jiné osoby podílející se na dodání zboží či realizaci plateb na základě kupní smlouvy. Subjekt údajů tímto vyslovuje svůj souhlas s předáním svých osobních údajů těmto subjektům za účelem realizace platby a dodání objednaného zboží.

## 11. Doručování

11.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele).

11.2. Zpráva je doručena:

- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,
- v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

## 12. Další práva a povinnosti

12.1. **Omezení nároku na náhradu škody:** Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že nárok na náhradu škody kupujícího vůči prodávající z a v souvislosti s kupní smlouvou se omezuje tak, že kupujícímu nenáleží náhrada jakéhokoliv ušlého zisku. Celkově se nárok na náhradu škody kupujícího omezuje částkou, která by přesáhla nižší z následujících možností a) a b):

(a) částkou škody skutečně vzniklé kupujícímu, nebo

(b) částkou odpovídající nejvýše do 50% kupní ceny předmětného zboží dle příslušné kupní smlouvy v souvislosti, s jehož dodáním škoda vznikla, a které škodu způsobilo.

Promlčecí doba nároků na náhradu škody způsobené porušením zákonné či smluvní povinnosti prodávající činí 12 měsíců od vzniku škody.

Kupující se uzavřením kupní smlouvy dle těchto VOP výslovně předem vzdává svého případného budoucího práva na náhradu škody nad rámec rozsahu uvedeného v tomto odstavci VOP.

12.2. Kupující není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky proti pohledávkám prodávající vyplývajícím z kupní smlouvy anebo těchto VOP či jiné smlouvy, ani uplatnit vůči prodávajícímu zadržovací právo. Kupující je oprávněn postoupit anebo převést práva a povinnosti z kupní smlouvy nebo postoupit smlouvu jako takovou na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem prodávající.

12.3. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící web prodávající (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící web prodávající.

12.4. Kupující není oprávněn při využívání webu prodávající používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní.

12.5. Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.



- 12.6. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.
- 12.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

### 13. Závěrečná Ustanovení

- 13.1. **Tyto VOP jsou platné od 1.1.2024** a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti ujednané mezi smluvními stranami.
- 13.2. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto VOP bez předchozího upozornění, přičemž pro již uzavřené smlouvy platí znění VOP účinné ke dni uskutečnění objednávky kupujícím, leda by se smluvní strany dohodly jinak.
- 13.3. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. V rámci obchodního vztahu se zahraniční firmou je rozhodující znění těchto VOP v českém jazyce.
- 13.4. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či VOP vyžadují písemnou formu.
- 13.5. Kupní smlouva včetně VOP je archivována prodávající v elektronické podobě a není přístupná.
- 13.6. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Věcné spory mezi smluvními stranami, které vzniknou na základě těchto VOP, jednotlivých smluv a Potvrzení objednávek nebo v souvislosti s nimi, budou rozhodovány věcně příslušným soudem, přičemž se smluvní strany dohodly na výlučné místní příslušnosti Okresního soudu v Olomouci, jako soudu prvního stupně.
- 13.7. V případě prodlení kupujícího s platbou, je prodávající oprávněna požadovat po kupujícím náklady spojené s vymáháním dlužné částky, a to i náklady vynaložené na činnost třetích osob, např. inkasních agentur nebo advokátních kanceláří.
- 13.8. Případné spory mezi prodávající a kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. Nežli bude přistoupeno k soudnímu řešení sporu, prodávající doporučuje kupujícímu nejdříve využít emailový kontakt na prodávajícího pro vyřešení nastalé situace smírně.

V Olomouci dne 15.12.2023



 **Solino**<sup>®</sup>  
U panelárny 551/10  
Tel.: 585 312 659  
IČ: 46893465  
www.gbc-solino.cz  
779 00 OLOMOUČ  
Fax: 585 312 915  
DIČ: CZ46893465  
obchod@gbc-solino.cz@

**Dipl. Ing. Peter Grumlík**  
jedenatel GBC Solino s.r.o.