



## WARUNKI GWARANCJI FRONIUS

Jednostka biznesowa Fronius Solarl Energy

# Warunki gwarancji na produkty jednostki biznesowej Fronius Solar Energy

## Gwarancja Fronius i gwarancja Fronius Plus

obowiązują od: 01.09.2023 r.

### 1. Warunki ogólne

1.1. Fronius International GmbH (dalej zwana FRONIUS) udziela na wyprodukowane przez siebie, wyszczególnione w punkcie 2.1 produkty (zwane dalej „objętymi produktami”) dobrowolnej gwarancji producenta (w formie gwarancji Fronius i gwarancji Fronius Plus) przez niżej podany, zależny od zastosowania, okres gwarancji na produkt (zwany dalej „okresem gwarancji”). Zawartość i zakres deklaracji gwarancji składanej przez FRONIUS są określone wyłącznie poniższymi warunkami gwarancji.

1.2. FRONIUS ma prawo w dowolnym momencie zmienić niniejsze warunki gwarancji z mocą na przyszłość. Produkt podlega warunkom gwarancji obowiązującym w momencie jego zakupu.

1.3. Niniejsza gwarancja nie ogranicza pozostałych roszczeń i praw uprawnionych do gwarancji, czy to na podstawie ustawy, czy zawartej umowy.

### 2. Zakres obowiązywania

2.1. Objęte produkty: gwarancja obejmuje produkty, które zostały zakupione bezpośrednio od firmy FRONIUS, od sprzedawcy autoryzowanego przez firmę FRONIUS lub od specjalistycznego zakładu instalacji jako nowe urządzenie i zostały uruchomione przez specjalistycznego wykonawcę zgodnie z instrukcją obsługi i instalacji. Dotyczy ona wyłącznie urządzenia zgłoszonego firmie FRONIUS na podstawie numeru seryjnego w ramach uruchomienia i ma zastosowanie tylko do urządzeń z następujących grup produktów:

falowniki Fronius,  
Fronius Datamanager,  
Fronius Smart Meter,  
Fronius Ohmpilot,  
Fronius Wattpilot.

Z tej gwarancji wyłączone są:

- Elementy objętych produktów, które ulegają zużyciu w ramach normalnego użytkowania. Należą do nich m.in. rozłączniki DC, bezpieczniki, zapięcia bagnetowe, warystory, listwy przeciwprzebieciowe, bezpieczniki łańcuchów oraz mechaniczne elementy złączne, jeśli nie zostały podczas montażu właściwie dokręcone z poprawnym momentem obrotowym.
- Urządzenia przekazane przez FRONIUS klientowi do wypróbowania w ramach testów.
- Wszystkie elementy lub podzespoły, które nie zostały pierwotnie sprzedane / wprowadzone do obrotu przez FRONIUS. Są to na przykład wszystkie inne podzespoły instalacji fotowoltaicznej, rozszerzenia systemu oraz podzespoły do monitorowania instalacji i transmisji danych.

2.2. Gwarant: Gwarantem jest Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, A-4643 Pettenbach.

2.3. Uprawniony z gwarancji: Uprawnionym z gwarancji jest osoba, która zakupiła objęty produkt spełniający wymagania podane w punkcie 2.1 i użytkuje go od początku zgodnie z przeznaczeniem (pierwszy użytkownik). Sprzedawcy i inni pośrednicy, którzy nie użytkują produktu na potrzeby własne, nie są uprawnionymi z gwarancji. Gwarancja może zostać przeniesiona przez pierwszego użytkownika wraz z objętym produktem na inną osobę i utrzymana w mocy, jeśli (1) objęty produkt nie zostanie usunięty z lokalizacji pierwszego uruchomienia oraz (2) nie zostaną przeprowadzone żadne modyfikacje objętego produktu. Wyznaczenie następcy prawnego nie wiąże się z zawarciem nowej umowy gwarancyjnej. Przejmuje on tylko gwarancję pierwszego użytkownika w zakresie, jaki miała ona wobec niego w momencie przeniesienia. Następcy prawnemu, który spełnia obowiązujące wymagania wstępne, przysługuje prawo wykupienia przedłużenia gwarancji; szczegółowe informacje zawiera punkt 9.

2.4 Terytorialny zakres obowiązywania: Gwarancja ma zastosowanie tylko do objętych produktów, których pierwsze uruchomienie nastąpiło w Polsce.

### 3. Zdarzenie gwarancyjne

3.1. Zdarzenie gwarancyjne występuje, gdy:

- objęty produkt wykazuje wadę materiałową lub wykonania zawinioną przez FRONIUS,
- wada ta wpływa na pracę objętego produktu,
- wada występuje w trakcie normalnego używania objętego produktu
- i roszczenie uprawnionego z gwarancji nie jest wykluczone na mocy postanowień punktu 5 (Wyłączenia gwarancji).

3.2. Wady niemające wpływu na sprawność produktu (wady wyglądu, pogorszenie walorów estetycznych) nie podlegają niniejszej gwarancji.

### 4. Aktualizacje oprogramowania

4.1. W przypadku serii produktów GEN24 oraz tych serii produktów, które zostały po raz pierwszy wprowadzone do obrotu po dniu 1 września 2020 r., obowiązują następujące zasady:

4.2 Jeśli uprawniony z gwarancji zezwoił firmie FRONIUS na dostęp online, aktualizacje mogą być przeprowadzane automatycznie przez FRONIUS. Warunkiem dostępu online przez FRONIUS jest (1) ustanowienie połączenia sieciowego z objętym produktem, (2) pełne uruchomienie z dodaniem do aplikacji Fronius Solar.web włącznie, (3) nieodpłatne utrzymywanie i udostępnianie połączenia internetowego przez uprawnionego z gwarancji.

Dostęp online umożliwia firmie FRONIUS wykrywanie nieprawidłowego działania z powodów technicznych. Gdy tylko zostanie przeprowadzona diagnostyka usterki, która wymaga ingerencji FRONIUS w celu uniknięcia wystąpienia problemów, może ona zostać usunięta zdalnie. W konsekwencji umożliwia to uniknięcie dalszych problemów technicznych i szkód w produkcie, a także, w zależności od stwierdzonej nieprawidłowości działania, podjęcie pierwszych środków zaradczych przy użyciu dostępu online.

4.3. Jeśli uprawniony z gwarancji nie zezwoił firmie FRONIUS na dostęp online, aktualizacje oprogramowania konsumenta mogą być zastępczo instalowane przez autoryzowanego FRONIUS Service Partner. FRONIUS udostępnia wówczas bezpłatnie tylko aktualizację oprogramowania. Dodatkowe koszty przeprowadzenia aktualizacji przez Fronius Service Partner (koszty dojazdu, robocizny itp.) nie są pokrywane przez FRONIUS i musi je pokryć sam uprawniony z gwarancji.

4.4. Ogłoszenia o aktualizacjach oprogramowania są zamieszczane przez FRONIUS na stronie [www.fronius.com/solar/softwareupdates](http://www.fronius.com/solar/softwareupdates). Uprawniony z gwarancji jest w związku z tym zobowiązany do regularnego (co najmniej raz na 3 miesiące) przeglądania ogłoszeń i ewentualnego instalowania wymaganych aktualizacji oprogramowania. Aktualizacje oprogramowania zawierają nie tylko modyfikacje dotyczące bezpieczeństwa i funkcji, ale także udoskonalenia interfejsów, poprawki wykrytych błędów oraz nowo dodane funkcje. Instalowanie aktualizacji oprogramowania we właściwym czasie zapewnia możliwe najlepsze działanie i możliwości serwisowania objętego produktu. Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany do utrzymywania połączenia z Internetem w czasie trwania gwarancji. Szczegółowe informacje zawiera punkt 5 warunków gwarancji.

4.5. Ponadto uprawniony z gwarancji jest zobowiązany do postępowania zgodnie z instrukcją obsługi w razie występowania zakłóceń lub błędów działania.

## 5. Wyłączenia gwarancji

5.1. Roszczenia gwarancyjne są wyłączone, jeśli jedną z przyczyn deklarowanej wady jest:

- nieprzestrzeganie instrukcji montażu lub obsługi podczas montażu, uruchomienia i użytkowania, a także nieumiejętne, niepoprawne i niezgodne z normami przeprowadzenie montażu, uruchomienia lub naprawy;
- niepoprawne przewożenie, składowanie lub pakowanie;
- stosowanie objętego produktu w sposób nieodpowiadający typowemu użytkowaniu;
- nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa w celu poprawnego zastosowania;
- niewystarczająca wentylacja objętego produktu;
- użytkowanie objętego produktu w trybie zasilania awaryjnego dłużej niż przez liczbę godzin wskazaną w instrukcji obsługi;
- pomijanie lub niepoprawne wykonywanie konserwacji wynikającej z instrukcji obsługi;
- nieinstalowanie lub instalowanie z opóźnieniem wymaganych aktualizacji oprogramowania, o ile uprawniony z gwarancji zezwoił firmie FRONIUS na dostęp online do objętego urządzenia zgodnie z punktem 4.2;
- przeprowadzane we własnym zakresie lub przez osoby trzecie nieposiadające autoryzacji FRONIUS ingerencje w objęty produkt w formie wiercenia otworów, zmian, napraw, przebudowywania oraz stosowania akcesoriów, które nie są atestowane przez FRONIUS;
- zdarzenia, za których przyczynę można uznać niezawinione przez FRONIUS okoliczności lub nietypowe warunki pracy, jak wahania prądu, przepięcie, wyładowanie atmosferyczne, pożar, zalanie, manipulacje lub uszkodzenia spowodowane przez uprawnionego z gwarancji lub osoby trzecie, działania ciał obcych;
- siła wyższa.

## 6. Usługi gwarancyjne

6.1. W przypadku zdarzenia gwarancyjnego FRONIUS ma wybór, czy:

- niesprawne urządzenie zostanie naprawione na miejscu lub w prowadzonym przez FRONIUS albo działającym na jego zlecenie Repair Center,
- niesprawne urządzenie zostanie wymienione na równoważne, które odpowiada mu pod względem wieku, konstrukcji i stanu; czy
- wystawiona zostanie nota uznaniowa na wartość rynkową obowiązującą w momencie zgłoszenia serwisowego, którą można wykorzystać na zakup nowego produktu FRONIUS.

6.2. W przypadku naprawy na miejscu:

Jeśli FRONIUS zdecyduje, aby niesprawne urządzenie zostało naprawione na miejscu, naprawa musi zostać przeprowadzona przez FRONIUS lub specjalistycznego wykonawcę upoważnionego wcześniej przez FRONIUS. Koszty pokrywane przez FRONIUS zależą od obowiązującego modelu gwarancji; szczegółowe informacje zawiera punkt 7. Uprawniony z gwarancji musi umożliwić dojście bez barier do objętych urządzeń i nieodpłatnie udostępnić urządzenie niezbędne z tytułu obowiązujących przepisów BHP.

6.3. W przypadku naprawy w prowadzonym przez FRONIUS albo działającym na jego zlecenie Repair Center: Jeśli FRONIUS zdecyduje, aby niesprawne urządzenie zostało naprawione w prowadzonym przez FRONIUS albo działającym na jego zlecenie Repair Center, uprawniony z gwarancji musi zorganizować poprawny demontaż oraz transport do Repair Center wskazanego przez FRONIUS. Wysyłka zwrotna naprawionego urządzenia jest organizowana przez FRONIUS.

6.4. W przypadku wymiany urządzenia: Jeśli FRONIUS zdecyduje, aby niesprawne urządzenie zostało wymienione, uprawniony z gwarancji zobowiązuje się do poprawnego demontażu niesprawnego urządzenia oraz jego przewiezienia pod adres podany mu przez FRONIUS. W zależności od własnego uznania FRONIUS może wysłać urządzenie zamiennie jeszcze przed wysyłką zwrotną



niesprawnego urządzenia. W takim przypadku FRONIUS ma prawo żądać zabezpieczenia finansowego o wartości urządzenia zamiennego i kosztów transportu. FRONIUS zachowuje prawo własności do dostarczonego urządzenia zamiennego do momentu otrzymania niesprawnego urządzenia.

## 7. Modele gwarancji

7.1. FRONIUS pokrywa koszty powstałe w związku z wykonaniem usług gwarancyjnych tylko w zakresie danego, zadeklarowanego jako stosowany do objętego produktu modelu gwarancji według tabeli 1. („Gwarancja Fronius” lub „Gwarancja Fronius Plus”).

### 7.2. Model gwarancji „Gwarancja Fronius”:

w ramach „Gwarancji Fronius” FRONIUS świadczy następujące usługi:

- Udostępniana jest wymagana część zamienna lub równoważne urządzenie zamienne albo rekompensowana jest wartość rynkowa.

#### Nie są pokrywane:

- Koszty naprawy na miejscu lub w zakładzie FRONIUS, które powstały w związku z przywróceniem sprawności lub udostępnieniem urządzenia zamiennego (koszty dojazdu i delegacji, koszty wymontowania i montażu niesprawnego elementu lub urządzenia oraz robocizny, naprawy niesprawnego elementu lub urządzenia, montażu elementu zamiennego, montażu urządzenia zamiennego itp.);
- Koszty wysyłki i transportu (łącznie z opłatami celnymi, dokumentami eksportowymi itp.) niesprawnych elementów lub niesprawnego urządzenia do FRONIUS lub FRONIUS Repair Center oraz odesłania elementów zamiennych lub urządzenia zamiennego uprawnionemu z gwarancji.

### 7.3. Model gwarancji „Gwarancja Fronius Plus”:

w ramach „Gwarancji Fronius Plus” FRONIUS pokrywa koszty następujących usług:

- Udostępniana jest wymagana część zamienna lub równoważne urządzenie zamienne albo rekompensowana jest wartość rynkowa.
- FRONIUS pokrywa koszty naprawy bezpośrednio związane z wymontowaniem i wymianą elementu lub urządzenia zamiennego, jeśli te usługi zostały wykonane przez FRONIUS lub specjalistycznego wykonawcę działającego na zlecenie FRONIUS.
- FRONIUS pokrywa koszty krajowej wysyłki i transportu elementów FRONIUS i niesprawnego urządzenia do najbliższego FRONIUS Repair Center oraz elementów zamiennych lub urządzenia zamiennego.

#### Nie są pokrywane:

- FRONIUS nie pokrywa kosztów delegacji, dokumentów eksportowych i opłat celnych.
- Koszty prac przy innych urządzeniach uprawnionego z gwarancji nie są pokrywane (niezbędne zmiany w istniejącej instalacji fotowoltaicznej, instalacji domowej lub innych urządzeniach).
- Ze względu na postęp techniczny możliwa jest jednak niekompatybilność udostępnionej części zamiennej lub urządzenia zamiennego z modułem monitorowania instalacji lub innymi podzespołami zamontowanymi na miejscu. Powstałe w związku z tym nakłady i koszty nie są częścią tej usługi gwarancji i nie są pokrywane przez FRONIUS.
- Koszty dostaw w trybie ekspresowym nie są pokrywane.

7.4. Pokrycie kosztów: Jeśli podczas wykonywania usług gwarancyjnych powstaną koszty, których FRONIUS nie pokrywa w ramach zastosowanego modelu gwarancji, koszty te musi ponieść uprawniony z gwarancji. FRONIUS ma ponadto prawo w dowolnym momencie sprawdzić, czy skorzystanie z usług gwarancyjnych jest uprawnione. Jeśli FRONIUS dojdzie do wniosku, że nie występuje zdarzenie gwarancyjne, uprawniony z gwarancji musi ponieść także pokrywane normalnie z tytułu gwarancji koszty materiałów, naprawy lub wymiany (szczegółowe informacje na ten temat zawierają punkty 7.2 lub 7.3).

Jeśli uprawniony z gwarancji lub pełnomocnik nie zadeklaruje gotowości do pokrycia kosztów, FRONIUS nie jest zobowiązany do wykonania usługi.

## 8. Okres gwarancji

8.1. Gwarancja zaczyna działać w dniu wysyłki objętego produktu z fabryki FRONIUS. Uprawniony z gwarancji może odczytać datę na stronie [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com), podając numer seryjny. Dany okres gwarancji wynika z tabeli 1.

8.2. Jeśli urządzenie nie zostanie zarejestrowane w ciągu 30 miesięcy od wysyłki z zakładu FRONIUS na stronie [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com), za datę rozpoczęcia gwarancji przyjmuje się datę uruchomienia, a nie datę dostawy. W trakcie rejestrowania produktu należy wpisać datę pierwszego uruchomienia.

8.3. W przypadku wymiany lub naprawy objętego produktu, czas trwania gwarancji na wymieniony lub naprawiony produkt lub element nie jest liczony od nowa i nie jest wystawiany nowy certyfikat gwarancji. Gwarancja kończy się w takim przypadku w momencie, w którym miała skończyć się gwarancja na pierwotnie dostarczony i objęty gwarancją produkt.

## 9. Przedłużenia gwarancji

9.1. FRONIUS oferuje różne możliwości przedłużenia gwarancji na objęte produkty (odpłatne i nieodpłatne), które są szczegółowo opisane w Tabeli 1. Przedłużenia gwarancji podlegają warunkom gwarancji obowiązującym w momencie zawarcia pierwotnej umowy gwarancyjnej.

9.2. Przedłużenia gwarancji można zlecić tylko w ciągu okresu i w sposób wskazane w Tabeli 1. Przedłużenie gwarancji rozpoczyna się w momencie zakończenia pierwotnego okresu gwarancji i przedłuża się o okres podany w Tabeli 1 i zlecony przez uprawnionego z gwarancji.

9.3. Przedłużeniu gwarancji podlega zawsze tylko konkretny produkt, jednoznacznie wskazany za pomocą numeru seryjnego.

9.4. Jeśli uprawnionemu z gwarancji zostanie przyznana możliwość odpłatnego przedłużenia gwarancji, obowiązują dodatkowo następujące zasady: Przedłużenie gwarancji nabiera mocy dopiero po dokonaniu pełnej płatności. Dopóki uprawniony z gwarancji zalega z płatnością, FRONIUS nie jest zobowiązany do wykonania usług gwarancyjnych.

Tabela 1 — objęty produkt, model gwarancji, okres gwarancji, możliwość przedłużenia gwarancji:

	Falownik	Datamanager	Fronius Smart Meter Fronius Ohmpilot Fronius Wattpilot
Usługi gwarancyjne od momentu wysyłki z fabryki FRONIUS	Gwarancja Fronius Plus	Gwarancja Fronius Plus	Gwarancja Fronius Plus
Okres gwarancji od momentu wysyłki z fabryki FRONIUS	2 lata	2 lata	2 lata
Nieodpłatne przedłużenie gwarancji	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Możliwe</li> <li>- Okres przedłużenia od daty rejestracji na stronie <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a> oraz model gwarancji:</li> <li>- <b>Falowniki od 0 do 12,5 kW</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- na 10 lat, w tym: 5 lat Gwarancji Fronius Plus, potem kolejne 5 lat Gwarancji Fronius</li> </ul> </li> <li>- <b>Falowniki <math>\geq</math> 13 kW</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- do 5 lat Gwarancji Fronius Plus lub</li> <li>- na 7 lat, w tym: 2 lat Gwarancji Fronius Plus, potem kolejne 5 lat Gwarancji Fronius</li> </ul> </li> <li>- Warunek skorzystania: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rejestracja na stronie <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a></li> <li>- W ciągu 30 miesięcy od daty wysyłki</li> </ul> </li> </ul>	Automatyczne przejście okresu gwarancji falownika, w którym zamontowano urządzenie Datamanager.	Brak Przedłużenie gwarancji możliwe
Odpłatne przedłużenie gwarancji	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Możliwe</li> <li>- Okres przedłużenia i model gwarancji: <ul style="list-style-type: none"> <li>- coroczne przedłużenie przez maks. 20 lat</li> </ul> </li> <li>- Warunek skorzystania: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rejestracja na stronie <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a></li> <li>- Produkt jest jeszcze na gwarancji</li> </ul> </li> </ul>	Automatyczne przejście okresu gwarancji falownika, w którym zamontowano urządzenie Datamanager.	Brak Przedłużenie gwarancji możliwe

## 10. Wnioskowanie o usługi gwarancyjne

10.1. Uprawniony z gwarancji musi w ciągu okresu gwarancji FRONIUS powiadomić o zdarzeniu gwarancyjnym objętego produktu. W celu zapewnienia sprawnej realizacji uprawniony z gwarancji powinien najpierw zwrócić się do odpowiedzialnego wykonawcy i zlecić mu nawiązanie kontaktu i załatwienie zdarzenia gwarancyjnego z FRONIUS. Warunkiem rozpatrzenia zdarzenia gwarancyjnego przez FRONIUS jest (1) protokół uruchomienia (łącznie z datą przejścia, datą uruchomienia, raportem zakładu energetycznego) (2) faktura (z numerem seryjnym) (3) zdjęcie czytelnej w całości tabliczki znamionowej (4) ewentualnie dowód uregulowania opłaty za przedłużenie gwarancji (5) pełne opłacenie objętego produktu lub przedłużenia gwarancji

10.2. Uprawniony z gwarancji lub pełnomocnik musi w toku przetwarzania zdarzenia przekazać wszystkie inne informacje, które są potrzebne do poprawnego przeprowadzenia diagnostyki.

10.3. Dopóki uprawniony z gwarancji lub pełnomocnik nie wywiąże się z obowiązków określonych w punktach 10.1 i 10.2, firma FRONIUS nie jest zobowiązana do wykonania usługi z tytułu niniejszej gwarancji. Usługi gwarancyjne muszą być z wyprzedzeniem uzgodnione z FRONIUS.

## 11. Ochrona danych osobowych

11.1. W przypadku korzystania z przedłużeń gwarancji na stronie [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) firma FRONIUS przetwarza dane osobowe uprawnionego z gwarancji.

11.2. Jeśli uprawniony z gwarancji zarejestrował objęty produkt online, jego dane są przetwarzane na potrzeby wykonania usługi. Dokładne informacje na ten temat są zawarte w deklaracji ochrony danych osobowych na stronie [www.fronius.com](http://www.fronius.com).

## 12. Prawo właściwe, właściwość sądu

12.1. Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji lub z nią związane podlegają prawu austriackiemu z wyłączeniem konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Miejscem realizacji zobowiązań wynikających z gwarancji jest Wels, Austria. Jeśli uprawniony z gwarancji jest konsumentem w rozumieniu art. 6 rozporządzenia (WE) nr 593/2008, wybór prawa austriackiego nie prowadzi do pozbawienia konsumenta ochrony, która przysługuje mu z tytułu praw krajowych obowiązujących w jego kraju zamieszkania i której nie można znieść na drodze porozumienia.

12.2. Jeśli uprawniony z gwarancji nie jest konsumentem, przyjmowana jest wyłączna właściwość sądu w Wels, Austria.