

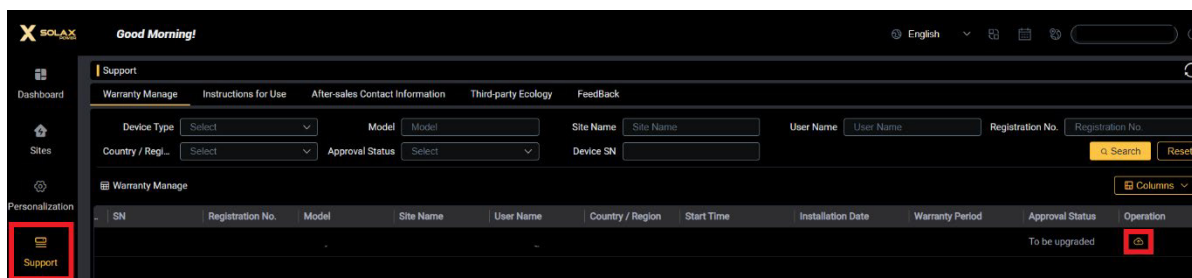
SolaX nově mění pravidla registrace záruky

Dříve se prodloužená záruka pro střídače značky SolaX registrovala pomocí registračního formuláře, který byl dostupný na stránkách: <https://www.solaxcloud.com/4/#/warranty>. Nově se registrace prodloužené záruky přesouvá do **koncového** účtu zákazníka. Tato registrace přináší zjednodušení a urychlení celého záručního registračního procesu. Níže naleznete doporučený postup:

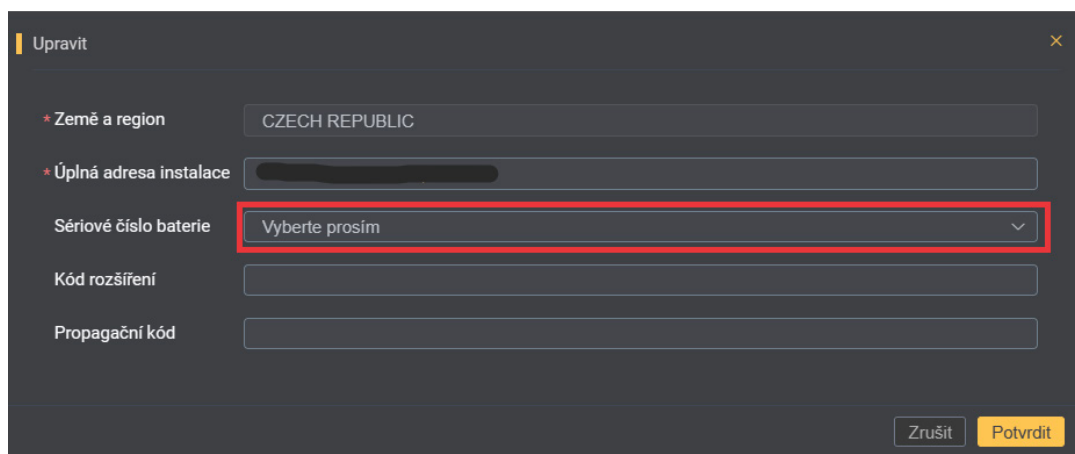
1. Přihlaste se na SolaX Cloud do nového rozhraní **koncového účtu** zákazníka, kde potřebujete prodloužit záruku.
Pokud se přihlásíte do starého rozhraní, stačí kliknout na **symbol** viz. níže:



2. Klikněte na tlačítko „Support“ (Podpora), které naleznete na levé liště. Najděte zařízení, u kterého požadujete prodloužení záruky. Pokud je zařízení spárováno s Vaším účtem, objeví se on-line.



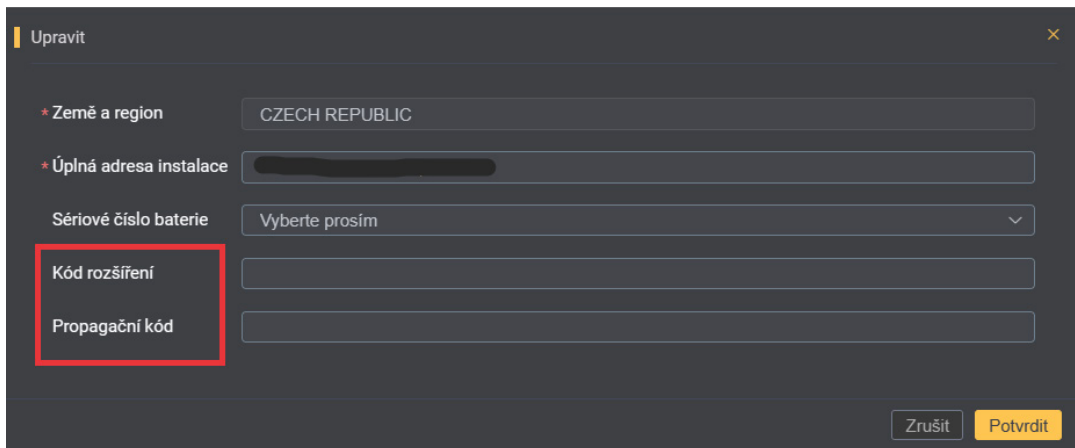
3. Klikněte na **ikonu pro upgrade záruky**. Pokud máte hybridní střídač a je spárován s baterií, klikněte na tlačítko „Battery/Master Controller SN“. Automaticky se zobrazí sériová čísla baterií použité ve spojení se střídačem.



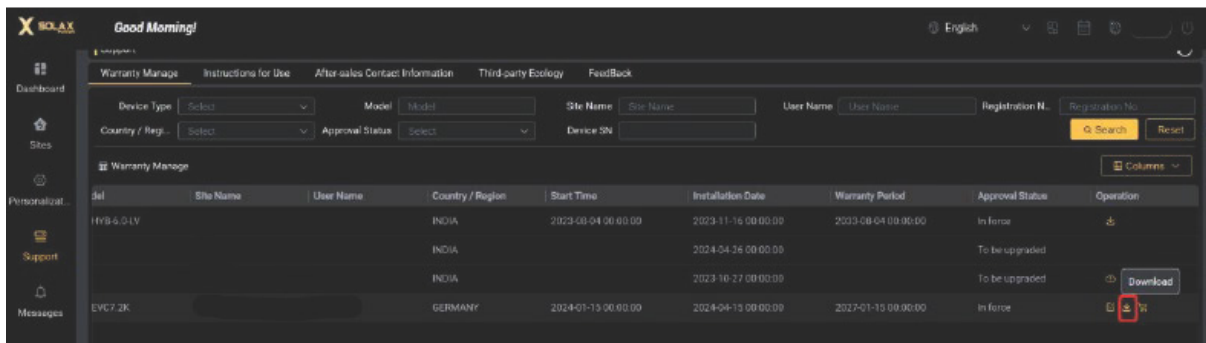
4. Pokud budete uplatňovat **Kód rozšíření** (kód prodloužené záruky) nebo **Propagační kód**, zadejte tyto údaje do příslušných polí a poté klikněte na tlačítko „Potvrdit“.

Kód rozšíření (prodloužená záruka) se zadává pouze u SolaX síťových střídačů s dokoupenou prodlouženou zárukou.

Pro standardní 10letou záruku u SolaX Hybrid G4 / SolaX Ultra se žádný kód rozšíření nezadává.



5. **Záruční certifikát** bude **automaticky odeslán** po dokončení aktualizace záruky, a to na e-mailovou adresu vyplněnou při registraci účtu. Současně se v rozhraní tohoto zařízení zobrazí **ikony** pro editaci, stažení (záručního listu) a online nákup (rozšířený záruční servis).



S/N	Site Name	User Name	Country / Region	Start Time	Installation Date	Warranty Period	Approval Status	Operation
HYB 5.0-LV			INDIA	2023-08-04 00:00:00	2023-11-16 00:00:00	2023-08-04 00:00:00	In force	
			INDIA		2024-04-26 00:00:00		To be upgraded	
			INDIA		2023-10-27 00:00:00		To be upgraded	Download
EVC7.2K			GERMANY	2024-01-13 00:00:00	2024-04-13 00:00:00	2024-01-13 00:00:00	In force	Download

Ověření platnosti záruky můžete provést na těchto stránkách:

<https://www.solaxcloud.com/4/#/warranty>

Pozn.: V budoucnu bude možné provést registraci prodloužené záruky také z **instalatérských účtů** společností, na které bude navázán koncový účet uživatele.