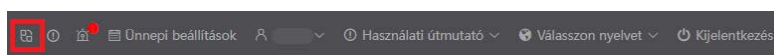


A SolaX megváltoztatja a garanciális regisztráció szabályait

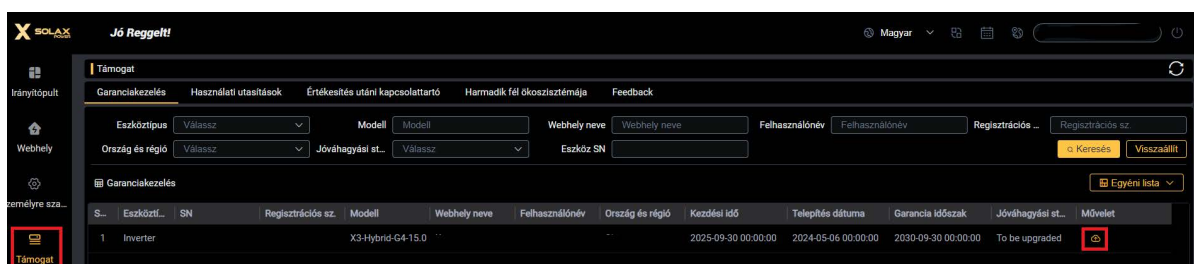
Korábban a SolaX inverterekre vonatkozó kiterjesztett garanciát a <https://www.solaxcloud.com/4/#/warranty> weboldalon elérhető regisztrációs úrlapon lehetett regisztrálni.

Mostantól a kiterjesztett garancia regisztrálása az ügyfél **végszámlájára** kerül át. Ez a regisztráció leegyszerűsíti és felgyorsítja a teljes garanciális regisztrációs folyamatot. Az alábbiakban megtalálja az ajánlott eljárást:

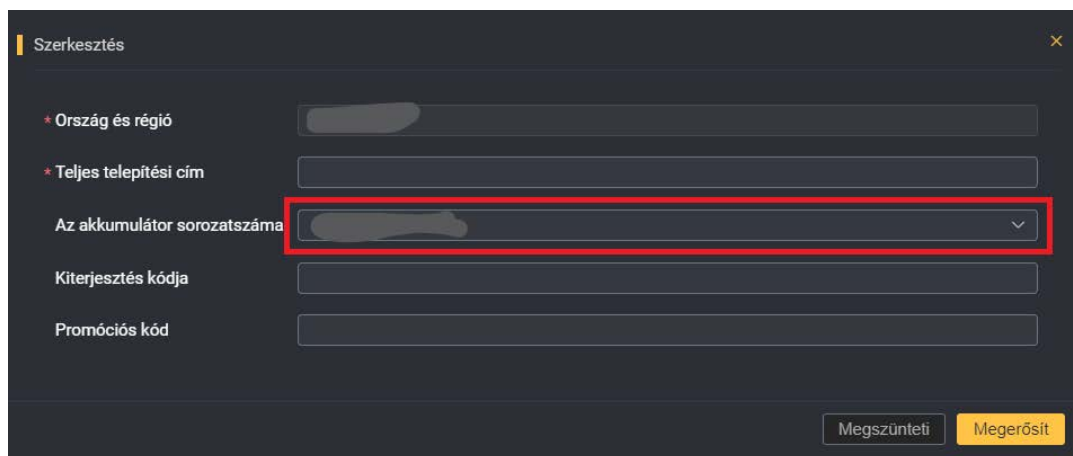
1. Jelentkezzen be a SolaX Cloudba az új **végfelhasználói** fiókfelületen a garancia meghosszabbításához. Ha a régi felületre jelentkezik be, kattintson az alábbi **szimbólumra**:



2. Kattintson a "Support" gombra a bal oldali sávban. Keresse meg azt a készüléket, amelyre garanciát szeretne hosszabbítani. Ha az eszköz párosítva van az Ön fiókjával, akkor online megjelenik.



3. Kattintson az **ikonra a garancia frissítéséhez**. Ha hibrid invertere van, és az akkumulátorral van párosítva, kattintson az "Batterie / Master Controller SN" gombra. Automatikusan megjelenik az inverterrel együtt használt akkumulátorok sorozatszámjai.



Szerkesztés

* Ország és régió

* Teljes telepítési cím

Az akkumulátor sorozatszám

Kiterjesztés kódja

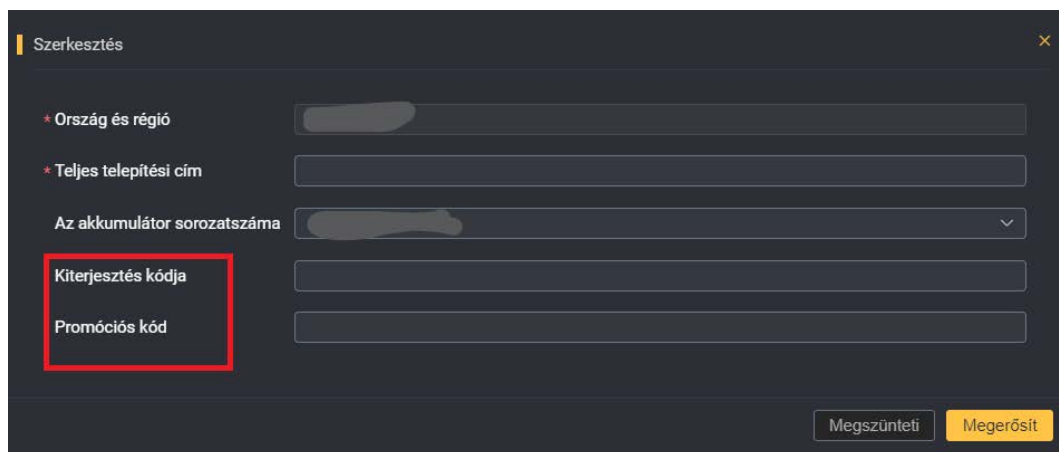
Promóciós kód

Megszünteti Megerősít

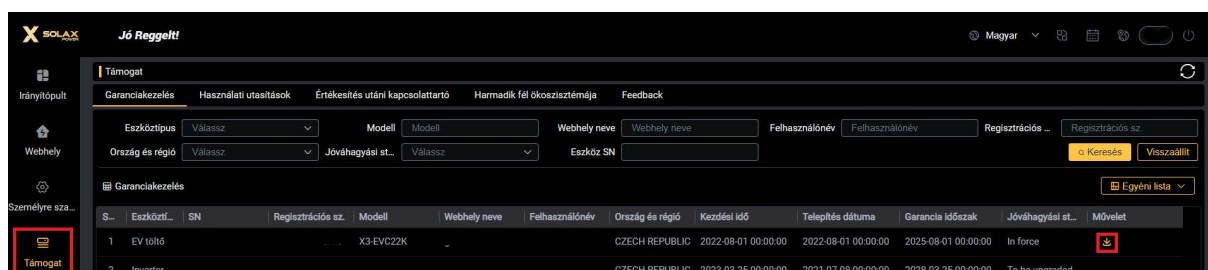
4. Ha **hosszabbítási kódot** (kiterjesztett garanciakódot) vagy **promóciós kódot** igényel, kérjük, adja meg ezeket az adatokat a megfelelő mezőkben, majd kattintson a "**Megerősítés**" gombra.


A kiterjesztési kódot (kiterjesztett garancia) csak a kiterjesztett garanciával rendelkező SolaX hálózati inverterek esetében kell megadni.

A SolaX Hybrid G4 / SolaX Ultra szabványos 10 éves garanciájához nincs szükség hosszabbító kódra.



5. **A garanciajegyet** a garanciafrissítés befejezése után **automatikusan elküldjük** a fiók regisztrálásakor megadott e-mail címre. Ezzel egyidejűleg a készülék felületén megjelennek a szerkesztésre, a letöltésre (jótállási igazolás) és az online vásárlásra (kiterjesztett jótállási szolgáltatás) szolgáló **ikonok**.



S.	Eszköztípus	SN	Regisztrációs sz.	Modell	Webhely neve	Felhasználónév	Ország és régió	Kezdési idő	Telepítés dátuma	Garancia időszak	Jövőhagyási st...	Művelet
1	EV töltő			X3-EVC22K			CZECH REPUBLIC	2022-08-01 00:00:00	2022-08-01 00:00:00	2025-08-01 00:00:00	In force	
2	Inverter						CZECH REPUBLIC	2023-03-25 00:00:00	2021-07-08 00:00:00	2028-03-25 00:00:00	To be upgraded	

A garancia érvényességét a következő weboldalon **ellenőrizheti**:

<https://www.solaxcloud.com/4/#/warranty>

Megjegyzés: A jövőben lehetőség lesz arra is, hogy a **vízvezeték-szerelő** cégek fiókjaiból, amelyekhez a végfelhasználó fiókja kapcsolódik, kiterjesztett garanciát regisztráljon.