

## SolaX zmienia zasady rejestracji gwarancji

Wcześniej przedłużona gwarancja na falowniki SolaX była rejestrowana za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie:

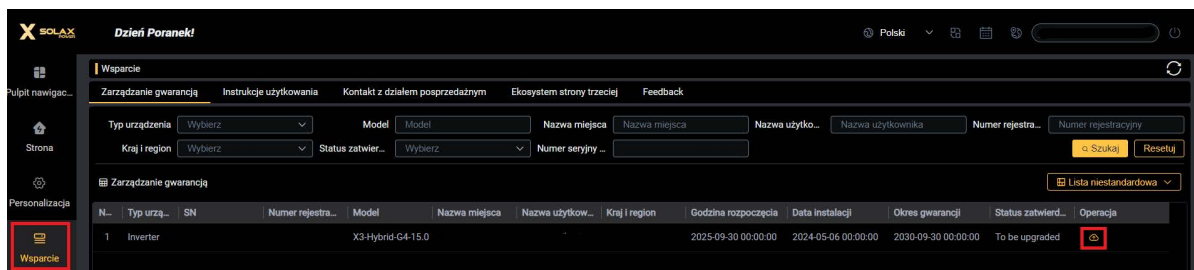
<https://www.solaxcloud.com/4/#/warranty>

Teraz rejestracja przedłużonej gwarancji jest przenoszona na konto **końcowe** klienta. Rejestracja ta upraszcza i przyspiesza cały proces rejestracji gwarancji. Poniżej znajdują się zalecane kroki:

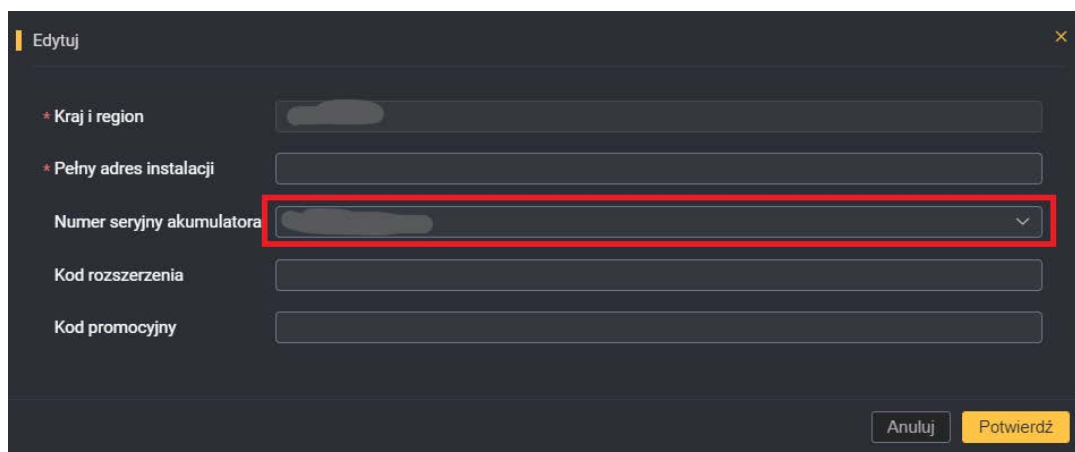
1. Zaloguj się do SolaX Cloud w nowym interfejsie **konta klienta końcowego**, w którym chcesz przedłużyć gwarancję. Jeśli logujesz się do starego interfejsu, kliknij na poniższy **symbol**:



2. Naciśnij przycisk „**Support**” na lewym pasku bocznym. Znajdź urządzenie, dla którego chcesz przedłużyć gwarancję. Jeśli urządzenie jest połączone z Twoim kontem, pokaże się ono online.



3. Naciśnij **ikonę do aktualizacji gwarancji**. Jeśli posiadasz falownik hybrydowy i jest on połączony z akumulatorem, kliknij przycisk „**Battery/Master Controller SN**”. Zostaną automatycznie wyświetlone numery seryjne akumulatorów używanych w połączeniu z falownikiem.



Edytuj

\* Kraj i region

\* Pełny adres instalacji

Numer seryjny akumulatora

Kod rozszerzenia

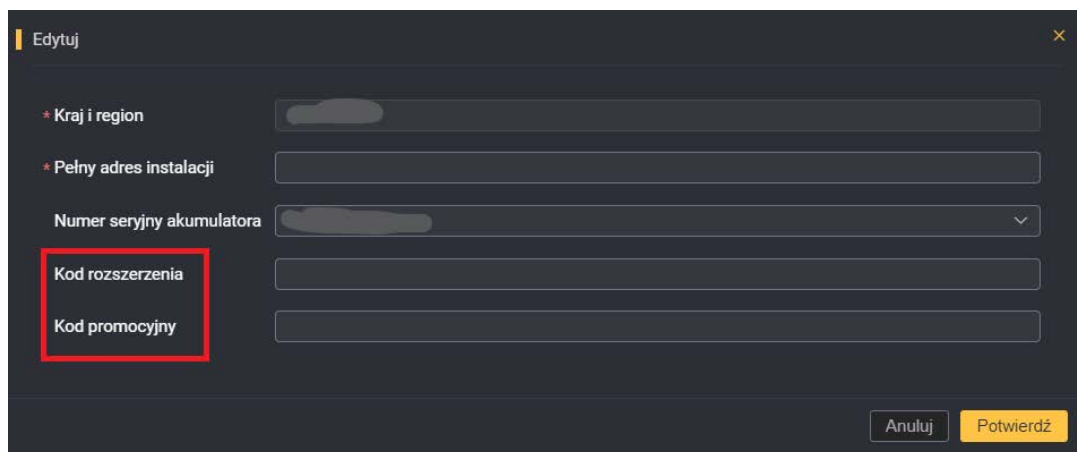
Kod promocyjny

Anuluj Potwierdź

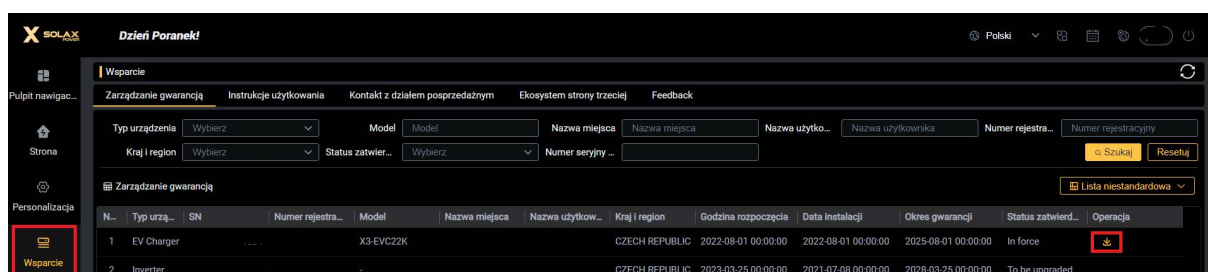
4. Jeśli będziesz używać **kod przedłużający** (kod przedłużonej gwarancji) lub **kod promocyjny**, wpisz te dane w odpowiednich polach, a następnie kliknij przycisk „Potwierdź”.


**Kod rozszerzenia (rozszerzona gwarancja) jest używany tylko dla falowników sieciowych SolaX z dokupioną gwarancją rozszerzoną.**

**Dla standardowej 10-letniej gwarancji na SolaX Hybrid G4 / SolaX Ultra nie wpisuje się żadnego kodu.**



5. **Certyfikat gwarancyjny** zostanie **wysłany automatycznie** po zakończeniu aktualizacji gwarancji na adres mailowy podany podczas rejestracji konta. Jednocześnie w interfejsie urządzenia pojawią się **ikony** edytacji, pobrania (certyfikat gwarancyjny) i zakupu online (rozszerzona usługa serwisowa).



N...	Typ urz...	SN	Numer rejestra...	Model	Nazwa miejsca	Nazwa użytkow...	Kraj i region	Godzina rozpoczęcia	Data instalacji	Okres gwarancji	Status zatwier...	Operacja
1	EV Charger	.....	.....	X3-EVC22K	.....	.....	CZECH REPUBLIC	2022-08-01 00:00:00	2022-08-01 00:00:00	2025-08-01 00:00:00	In force	
2	Inverter	.....	.....	.....	.....	.....	CZECH REPUBLIC	2023-03-25 00:00:00	2021-07-08 00:00:00	2028-03-25 00:00:00	To be upgraded	

**Ważność gwarancji można sprawdzić** na tej stronie:

<https://www.solaxcloud.com/4/#/warranty>

Uwaga: W przyszłości możliwe będzie również zarejestrowanie przedłużonej gwarancji z kont firm instalatorskich, z którymi powiązane będzie konto użytkownika końcowego.