

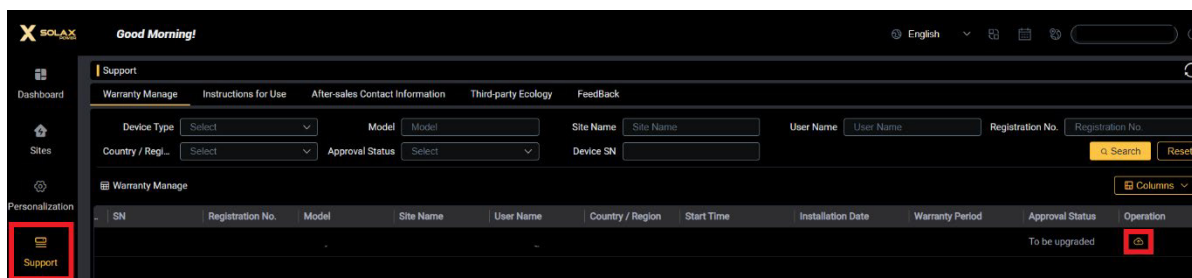
SolaX nově mění pravidla registrace záruky

Dříve se prodloužená záruka pro střídače značky SolaX registrovala pomocí registračního formuláře, který byl dostupný na stránkách: <https://www.solaxcloud.com/4/#/warranty>. Nově se registrace prodloužené záruky přesouvá do **koncového** účtu zákazníka. Tato registrace přináší zjednodušení a urychlení celého záručního registračního procesu. Níže naleznete doporučený postup:

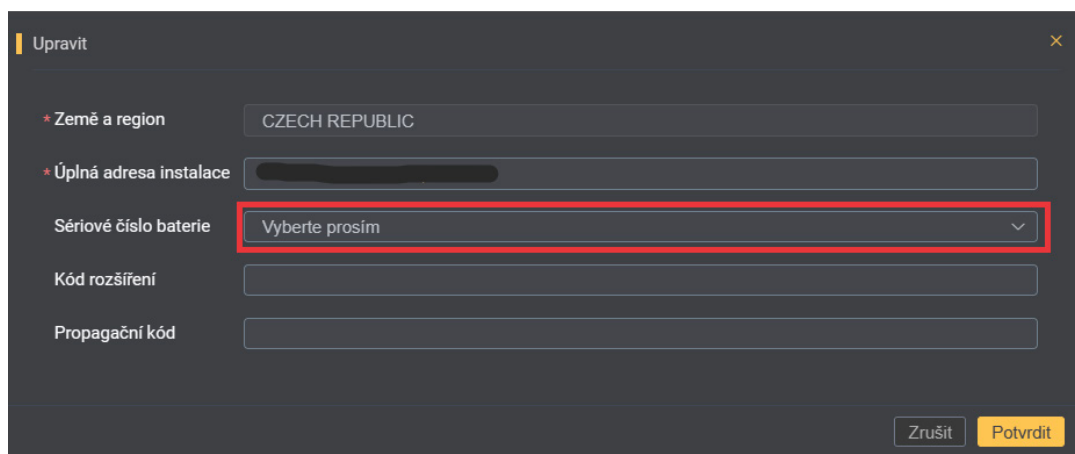
1. Přihlaste se na SolaX Cloud do nového rozhraní **koncového účtu** zákazníka, kde potřebujete prodloužit záruku.
Pokud se přihlásíte do starého rozhraní, stačí kliknout na **symbol** viz. níže:



2. Klikněte na tlačítko „Support“ (Podpora), které naleznete na levé liště. Najděte zařízení, u kterého požadujete prodloužení záruky. Pokud je zařízení spárováno s Vaším účtem, objeví se on-line.



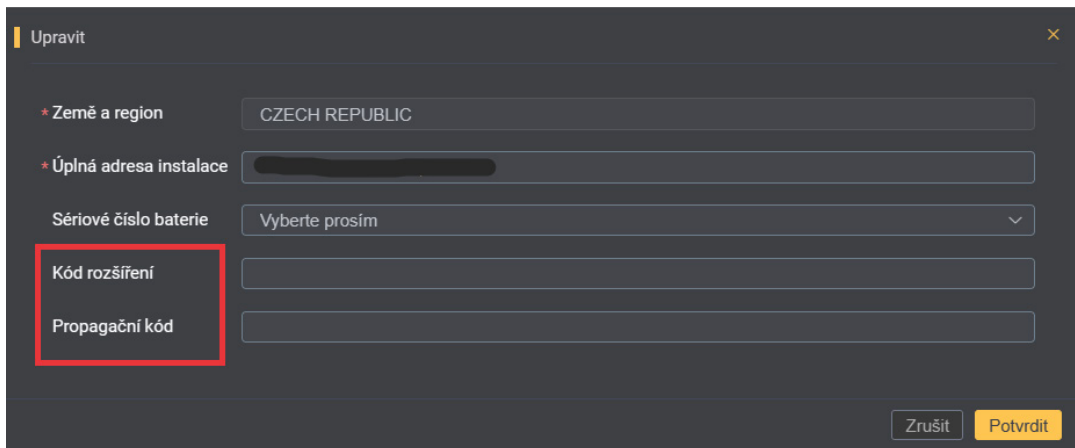
3. Klikněte na **ikonu pro upgrade záruky**. Pokud máte hybridní střídač a je spárován s baterií, klikněte na tlačítko „Battery/Master Controller SN“. Automaticky se zobrazí sériová čísla baterií použité ve spojení se střídačem.



4. Pokud budete uplatňovat **Kód rozšíření** (kód prodloužené záruky) nebo **Propagační kód**, zadejte tyto údaje do příslušných polí a poté klikněte na tlačítko „Potvrdit“.

Kód rozšíření (prodloužená záruka) se zadává pouze u SolaX síťových střídačů s dokoupenou prodlouženou zárukou.

Pro standardní 10letou záruku u SolaX Hybrid G4 / SolaX Ultra se žádný kód rozšíření nezadává.

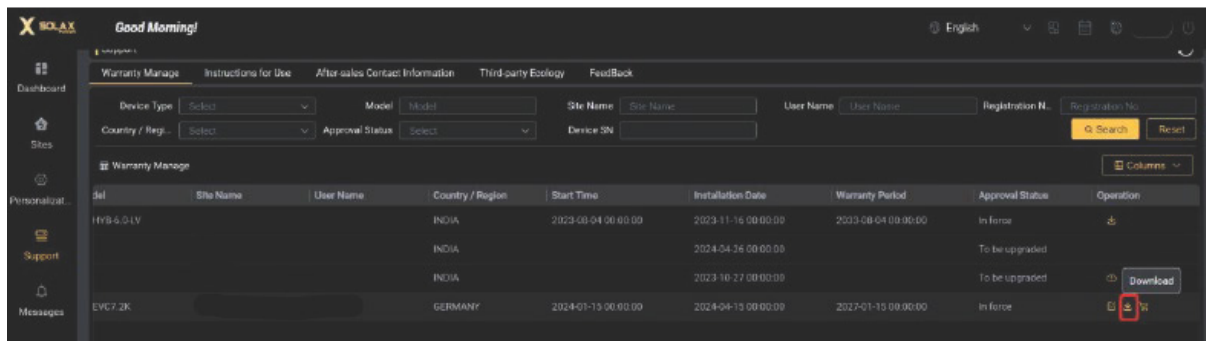


Kód prodloužené záruky najdete v dodacím listě ve sloupci „záruka“ vpravo od SN střídače.

Příklad uveden níže:

PŘÍKLAD - STŘÍDAČ SOLAX MEGA 60 kW + 5LETÁ ZÁRUKA:			
Kód	Název zboží / text	Sklad	Množství / j.
B-210-3M61	Solax Mega X3-MGA-60K-G2		1 ks
	Sériová čísla záruka		
	X1G123A1234567		
B-210-4202	Solax Warranty ext. by 5y - X3 MEGA G2 60K		1 ks
	Sériová čísla záruka		
	X1G123A1234567	(ABCDE1FG23HI4)	

5. **Záruční certifikát** bude **automaticky odeslán** po dokončení aktualizace záruky, a to na e-mailovou adresu vyplněnou při registraci účtu. Současně se v rozhraní tohoto zařízení zobrazí **ikony** pro editaci, stažení (záručního listu) a online nákup (rozšířený záruční servis).



Ověření platnosti záruky můžete provést na těchto stránkách:

<https://www.solaxcloud.com/4/#/warranty>

Pozn.: V budoucnu bude možné provést registraci prodloužené záruky také z **instalátérských** účtů společností, na které bude navázán koncový účet uživatele.