



WARUNKI GWARANCJI (V1.5)

(tylko rynki UE)

STRESZCZENIE

Niniejszy dokument opisuje szczegóły warunków gwarancji obejmującej falowniki i akcesoria Solax sprzedawane i instalowane na rynkach europejskich od 1 stycznia 2024 r. W przypadku innych falowników lub akcesoriów, które zostały sprzedane lub zainstalowane przed tą datą, należy zapoznać się z poprzednią wersją dokumentów gwarancyjnych.

Katalog

1. Produkty objęte gwarancją
2. Okres gwarancji
3. Gwarancja wydajności akumulatora
4. Rozszerzenie o dodatkowe akumulatory
5. Procedura korzystania z gwarancji
6. Warunki gwarancji
7. Koszty transportu
8. Rejestracja gwarancji
9. Przedłużenie gwarancji
10. Ograniczenie gwarancji
11. Serwis po upływie gwarancji
12. Zakres geograficzny

Lv 9, Lotus Business Center North Building, 333 Lianhua St, Xihu District,
miasto Hangzhou, prowincja Zhejiang, 310063, Chiny.



Tel.: +86 0571 56260011 E-mail: sales@solaxpower.com

Warunki gwarancji

(tylko rynek europejski)

Produkty Solax są produkowane przez spółkę SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Spółka (zwana dalej „Solax”) udziela kupującemu produktów (dalej „Klient”) następującej gwarancji. (Klient w tym przypadku oznacza właściciela zainstalowanych falowników/produktów w momencie ich pierwszej sprzedaży).

Niniejsza *ograniczona gwarancja producenta odnosi się do wszystkich produktów wymienionych w **Tabeli 1**, które zostały sprzedane i zainstalowane po 1 stycznia 2024 r.

1. Produkty objęte gwarancją

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie falowników Solax, akumulatorów i ładowarek do pojazdów elektrycznych oraz akcesoriów Solax (w tym urządzeń monitorujących, wyłączników, czujników Ct/liczników elektrycznych, DataHub i Skrzynek EPS/układu równoległego/Mate), które są produkowane i dostarczane bezpośrednio przez Solax lub za pośrednictwem autoryzowanych partnerów Solax (dystrybutorów). Gwarancja nie obejmuje żadnych zewnętrznych i pomocniczych części i jednostek zainstalowanych wraz z falownikiem (np. urządzeń monitorujących/komunikacyjnych, akumulatorów, sterowników sprzętowych/oprogramowania), które zostały zainstalowane przez stronę trzecią.

2. Okres gwarancji

Spółka Solax gwarantuje z zastrzeżeniem warunków określonych poniżej:

Tabela 1: Produkt i okres gwarancji

Produkt	Okres gwarancji
X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-ultra ;	5 lat gwarancji standardowej, począwszy od wcześniejszej z następujących dwóch dat: <ul style="list-style-type: none">•data pierwszej instalacji produktu;•9 miesięcy od daty produkcji. Uwaga: Jeśli falownik jest podłączony do cloudu Solax, a dane dotyczące generowania zostały pomyślnie przesłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona do 10 lat gwarancji standardowej.

* Gwarancja ta jest ważna od 1 stycznia 2024 roku. (V1.5)

X1-Hybrid-LV ;	<p>5 lat gwarancji standardowej, począwszy od wcześniejszej z następujących dwóch dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> •data pierwszej instalacji produktu; •9 miesięcy od daty produkcji. <p>Uwaga: <i>Gdy X1-Hybrid-LV jest sparowany z akumulatorem Solax i podłączony do cloudu Solaxi jeśli dane dotyczące generowania zostały pomyślnie przesłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona do 10 lat gwarancji standardowej.</i></p>
X1-Hybrid/Fit-G3, X3-Hybrid/Fit-G2, X3-MAX; X3-MEGA-G1;	<p>5 lat gwarancji standardowej, począwszy od wcześniejszej z następujących dwóch dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> •data pierwszej instalacji produktu; •9 miesięcy od daty produkcji.
X1-MINI/Boost/Smart G2; X3-MIC-G1 & G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2;	<p>5 lat gwarancji standardowej, począwszy od wcześniejszej z następujących dwóch dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> •data pierwszej instalacji produktu; •9 miesięcy od daty produkcji. <p>Uwaga: <i>Jeśli falownik jest podłączony do cloudu Solax, a dane dotyczące generowania zostały pomyślnie przesłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona do 10 lat gwarancji standardowej.</i></p>
X3-MEGA-G2; X3-Forth;	<p>5 lat gwarancji standardowej, począwszy od wcześniejszej z następujących dwóch dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> •data pierwszej instalacji produktu; •9 miesięcy od daty produkcji. <p>Uwaga: <i>Jeśli falownik jest podłączony do cloudu Solax, a dane dotyczące generowania zostały pomyślnie przesłane na serwer Solax, gwarancja na falownik zostanie bezpłatnie przedłużona do 5 lat gwarancji standardowej + 1 rok gwarancji na części.</i></p>
<p>Akcesoria-1:</p> <p>Licznik elektryczny/Czujnik CT, Pocket WiFi/LAN/4G, V1000, DataHub, X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box; adapter</p>	<p>2 lata gwarancji standardowej, począwszy od wcześniejszej z następujących dwóch dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> •data pierwszej instalacji produktu; •9 miesięcy od daty produkcji.
<p>Akcesoria-2:</p> <p>Skrzynka EPS off-grid (wyspowa); Skrzynka BMS;</p>	<p>5 lat gwarancji standardowej, począwszy od wcześniejszej z następujących dwóch dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> •data pierwszej instalacji produktu; •9 miesięcy od daty produkcji.

* Gwarancja ta jest ważna od 1 stycznia 2024 roku. (V1.5)

Ładowarka do samochodów elektrycznych		3 lata gwarancji standardowej, począwszy od wcześniejszej z następujących dwóch dat: •data pierwszej instalacji produktu; •9 miesięcy od daty produkcji.	
Serial akumulatora	BMS	Akumulator	Okres gwarancji
T-BAT-SYS-HV-3.0	MC0600	HV10230	10 lat gwarancji standardowej, począwszy od wcześniejszej z następujących dwóch dat: •data pierwszej instalacji produktu; •9 miesięcy od daty produkcji.
T-BAT-SYS-HV-S2.5	MCS0800	TP-HS2.5	
T-BAT-SYS-HV-S3.6	MCS0800	TP-HS3.6	
T-BAT-SYS-HV-S50E	MCS0800E	TP-HS50E	
T-BAT-SYS-HV-5.8	Akumulator główny T-BAT H 5.8 zintegrowany z BMS	HV11550	Niniejsza gwarancja nie obejmuje akcesoriów i pozycji w zestawie narzędzi dostarczanych wraz z produktem.
T-BAT-SYS-LV-R2.5	T-BAT LR25		
T-BAT-SYS-LV-R3.6	T-BAT LR36		
T-BAT-SYS-HV-R2.5	MCR0800	TP-HR25	
T-BAT-SYS-HV-R3.6	MCR0800	TP-HR36	

1 rok gwarancji na części: Gwarancja obejmuje wyłącznie koszt materiału sprzętowego wymaganego do przywrócenia funkcjonalności urządzenia. Nie obejmuje kosztów dojazdu do/z miejsca instalacji ani kosztów związanych z wymianą/serwisem na miejscu.

W przypadku wymiany produktu, pozostały okres gwarancji zostanie przeniesiony na produkt zastępczy. Solax automatycznie rejestruje wymianę i nie zostanie wydany nowy certyfikat. Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż 1 rok, okres gwarancji na urządzenie i jego wymianę jest automatycznie przedłużany do 1 roku.

3. Gwarancja wydajności akumulatora

Spółka Solax gwarantuje i oświadcza, że produkt będzie zachowywał co najmniej 70% swojej energii znamionowej przez okres 120 miesięcy od daty rozpoczęcia eksploatacji lub przez okres minimalnej wydajności energetycznej zgodnie z poniższą tabelą (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), gdy system akumulatorów jest eksploatowany w normalnych warunkach użytkowania zgodnie ze specyfikacjami i instrukcją dostarczoną przez spółkę Solax. DoD (głębokość rozładowania) produktu wynosi 90% i w okresie gwarancji może on bezpiecznie pracować w zakresie tego DoD.

Termin „energia znamionowa” w niniejszym dokumencie oznacza pierwotną pojemność znamionową produktu wskazaną na etykiecie produktu. Niezbędne warunki gwarancji są następujące:

Wydajność energetyczna mieści się w zakresie wartości przedstawionych w poniższej tabeli:

Produkt	Energia znamionowa	Wydajność energetyczna
HV10230	3,1 kWh	9,6 MWh
TP-HS2.5	2,5 kWh	7,8 MWh

* Gwarancja ta jest ważna

TP-HS3.6	3,6 kWh	11,2 MWh
T58-M(T-BAT H 5.8)	5,76 kWh	17,9 MWh
T58-S(HV11500)	5,76 kWh	17,9 MWh
TP-HS50E	5,1 kWh	15,9 MWh
T-BAT LR25	2,5 kWh	7,8 MWh
T-BAT LR36	3,6 kWh	11,2 MWh
TP-HR25	2,5 kWh	7,8 MWh
TP-HR36	3,6 kWh	11,2 MWh

Dla warunków pomiaru pojemności: 90% DOD, początkowa temperatura akumulatora z BMS: 25°C – 30°C, szybkość ładowania/rozładowania 0,2C, pojemność akumulatora może się różnić w zależności od marki falownika.

Temperatura otoczenia podczas pracy akumulatora musi być następująca:

T-BAT H 5.8/HV11500: 0°C – 50°C

T-BAT-SYS-HV-3.0, T-BAT-SYS-HVS2.5/3.6, T-BAT-SYS-HV-S50E: -30°C – 53°C (z funkcją ogrzewania), -20°C – 50°C (bez funkcji ogrzewania)

T-BAT-SYS-HV-R2.5/3.6, T-BAT-SYS-LV-R2.5/3.6: -20 °C – 50°C

Uwaga: W temperaturze -20°C – 0°C akumulator może być tylko rozładowywany i nie można go ładować.

Ze względu na charakterystykę baterii litowych, temperatura w środowisku przechowywania musi spełniać następujące wymagania:

T-BAT-SYS-HV-5.8:

Może być przechowywany w temperaturze od -20°C do 30°C przez okres 1 roku i w temperaturze od 30°C do 55°C przez okres 6 miesięcy.

T-BAT-SYS-HV-3.0, T-BAT-SYS-HV-R2.5/3.6, T-BAT-SYS-HVS2.5/3.6, T-BAT-SYS-LV-R2.5/3.6, T-BAT-SYS-HV-S50E:

Może być przechowywany w temperaturze od -20°C do 30°C przez okres 1 roku i w temperaturze od 30°C do 50 °C przez okres 6 miesięcy.

4. Rozszerzenie o dodatkowe akumulatory

Do 1 roku po instalacji obsługiwane jest dodawanie dodatkowych akumulatorów do istniejącego systemu. Przed rozszerzeniem systemu elektryk musi wykonać wszystkie kroki opisane w procedurze SOP rozszerzenia akumulatorów, dostarczonej przez spółkę Solax Power, aby upewnić się, że akumulatory będą miały ten sam poziom napięcia. Informacje dotyczące gwarancji można uzupełnić w sekcji rejestracji gwarancji na stronie internetowej.

5. Procedura korzystania z gwarancji

W przypadku reklamacji należy skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, u którego zakupiono produkt lub technikiem instalatorem, który zainstalował falownik, a który w razie potrzeby skontaktuje

* Gwarancja ta jest ważna od 1 stycznia 2024 roku. (V1.5)

się ze spółką Solax. Jeśli zgłaszający nie był w stanie uzyskać usługi od spółki Solax lub jeśli nie był zadowolony ze świadczonych usług spółki Solax, może przekazać swoje zgłoszenie dalej, kontaktując się z zespołem serwisowym spółki Solax (service.eu@solaxpower.com) lub kontaktując się ze spółką Solax za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej <https://www.solaxpower.com/contact/>.

Należy pamiętać, że spółka Solax współpracuje z kilkoma dystrybutorami i technikami instalatorami na całym świecie, aby zapewnić dostępne i realizowane terminowo usługi. W związku z tym należy traktować je jako domyślny kanał serwisowy Solax i korzystać z tych kanałów serwisowych w celu zgłaszania roszczeń gwarancyjnych; spółka Solax będzie wspierać i monitorować kanały serwisowe w celu zapewnienia obsługi klienta na wysokim poziomie.

Przy zgłaszaniu roszczeń gwarancyjnych wymagane są następujące informacje:

- 1). Dane kontaktowe zgłaszającego, w tym imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail i adres dostawy.
- 2). Informacje o wszystkich wadliwych produktach, w tym model(e) produktu(-ów), numer(y) seryjny(-e), data instalacji i data awarii. Wszystkie reklamacje muszą zostać zgłoszone w ciągu jednego miesiąca od daty awarii, w przeciwnym razie nie zostaną uznane za roszczenia gwarancyjne.
- 3). Informacje o instalacji, w tym marka, model i liczba paneli fotowoltaicznych; jeśli wadliwym produktem jest system magazynowania energii, należy również podać markę i model akumulatorów.
- 4). Komunikat o błędzie na wyświetlaczu LCD (jeśli jest dostępny) i inne informacje o usterce/błędzie.
- 5). Opis środków podjętych przed awarią i szczegóły dotyczące wcześniejszych reklamacji (jeśli miały miejsce)

Spółka Solax w celu ustalenia przyczyny awarii może zorganizować inspekcję na miejscu. Obowiązkiem zgłaszającego jest zapewnienie dostępu, potrzebnego czasu i bezpieczeństwa w celu przeprowadzenia inspekcji przez technika spółki Solax lub autoryzowaną stronę trzecią. Solax zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania inspekcji w danym miejscu, jeśli technik spółki Solax uzna to za niebezpieczne.

W ramach przetwarzania procesu wymiany wymagane są następujące informacje:

- Wypełniony formularz reklamacyjny (formularz RMA spółki Solax);
- Kopia oryginalnej faktury, paragonu, raportu z uruchomienia lub innego dokumentu potwierdzającego zakup falownika lub akcesoriów i/lub przedłużonej gwarancji lub daty instalacji;

Spółka Solax zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji:

- W przypadku niepodania powyższych informacji;
- Jeśli produkt (falownik Solax i/lub akcesoria) zostanie wymieniony bez uprzedniej zgody spółki Solax;
- Jeśli reklamowana wada nie jest spowodowana wadliwym materiałem lub wykonaniem;

Spółka Solax będzie dochodzić od zgłaszającego zwrotu wszystkich poniesionych kosztów (robocizny, dojazdu, dostawy i/lub wysyłki jednostek zastępczych), jeśli produkt lub urządzenie zamienne zostanie uznany za wolny od wad materiałowych lub wykonawczych, lub jeśli okaże się, że produkt nie jest objęty tą ograniczoną gwarancją.

Jeśli wadliwe urządzenie nie zostanie zwrócone spółce Solax w ciągu 6 tygodni od wymiany, firma zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty w oparciu o aktualną cenę rynkową urządzenia.

6. Warunki gwarancji

Spółka Solax gwarantuje, że wszystkie towary są wolne od wad materiałowych lub wykonawczych w warunkach normalnego użytkowania, a w przypadku wystąpienia wady, za którą spółka Solax ponosi odpowiedzialność, w uzgodnionym okresie gwarancyjnym, spółka Solax według własnego uznania:

- Usunie problem poprzez aktualizację oprogramowania lub zmianę konfiguracji; lub
- Naprawi usterkę na terenie spółki Solax lub u Klienta; lub
- Zapewni równoważny produkt zamienny (naprawionego, odnowionego lub zmodernizowanego modelu o co najmniej równoważnych funkcjach) lub nowe urządzenie. Dla każdego indywidualnego przypadku wymiany falownika, zgłaszający musi zebrać niezbędne informacje i wysłać raport RMA (zgodnie z szablonem RMA spółki Solax) spółce Solax w celu potwierdzenia wniosku RMA przed wymianą falownika.
- Jeśli okaże się, że problem spowodowała wadliwa instalacja, spółka Solax zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z pierwotnym instalatorem i poproszenia go o rozwiązanie problemu przed interwencją Solax; pierwotny instalator może również zostać obciążony późniejszymi kosztami, jeśli nie zapewni odpowiedniego rozwiązania w celu rozwiązania/naprawy problemu.

7. Koszty transportu

O ile pomiędzy spółką Solax a klientami (dystrybutorami) nie zostały podpisane żadne umowy specjalne, gwarancja obejmuje jedynie koszt materiałów zapewniających funkcjonalność produktów.

Niniejsza gwarancja obejmuje koszty transportu jednostek zamiennych, w tym koszty transportu, cła, opłat importowych i eksportowych na terenie Unii Europejskiej, Szkocji, Norwegii i Szwajcarii, z wyłączeniem administracyjnie przynależnych wysp i terytoriów zamorskich.

W niektórych przypadkach zgłaszający musi zorganizować zwrot rzekomo wadliwego produktu do spółki Solax i powinien potwierdzić z wyprzedzeniem ze spółką Solax termin wysyłki. Ze względu na to, by produkty były odpowiednio zapakowane, spółka Solax rekomenduje stosowanie materiału opakowaniowego, który ma taki sam rozmiar jak opakowanie produktu w momencie zakupu. Jeśli po sprawdzeniu zwróconego produktu nie zostanie stwierdzone żadne uszkodzenie rzekomo wadliwego produktu, spółka Solax wystawi zgłaszającemu fakturę za urządzenie zastępcze, jak również za koszty dostawy i powiązane usługi serwisowe.

8. Rejestracja gwarancji

Klienci bezpośredni, którzy zakupili produkty Solax (falowniki Solax i akcesoria), muszą zarejestrować te produkty i przesłać informacje (np. oryginalną fakturę zakupu, numer seryjny falownika i dane kontaktowe) w ciągu **90 dni** od daty rozpoczęcia eksploatacji urządzenia (rejestracja online: <https://www.solaxcloud.com/#/warranty>). Jeśli Klient nie rejestruje produktu Solax przed upływem tego okresu, okres gwarancyjny produktu rozpocznie się automatycznie 9 miesięcy od daty produkcji.

9. Przedłużenie gwarancji

W przypadku niektórych produktów, które mogą zostać objęte przedłużoną gwarancją, można opłacić taką gwarancję u autoryzowanych dystrybutorów spółki Solax dla tych produktów w ciągu 6 miesięcy od daty pierwszej instalacji (lub 12 miesięcy od daty produkcji) lub też użytkownicy końcowi mają możliwość opłacenia takiej gwarancji za pośrednictwem strony internetowej Solax w cloudu po zakończeniu rejestracji monitorowania online. Nowy okres gwarancji jednostek będzie automatycznie obejmował przedłużoną gwarancję i pozostały okres gwarancji. Spółka Solax ma prawo do podwyższenia standardu płatności za przedłużenie gwarancji lub do odrzucenia wniosku otrzymanego w późniejszym terminie.

Uwaga: Przedłużenie gwarancji obejmuje jedynie koszt materiału sprzętowego wymaganego do przywrócenia funkcjonalności urządzenia. Nie obejmuje kosztów dojazdu do/z miejsca instalacji ani kosztów związanych z wymianą/serwisem na miejscu.

10. Ograniczenie gwarancji

Niniejsza ograniczona gwarancja odnosi się do produktów sprzedawanych po 1 stycznia 2024 r. za pośrednictwem spółki Solax lub autoryzowanych sprzedawców. Wadliwe części lub jednostki wymienione w ramach reklamacji gwarancyjnej stają się własnością spółki Solax i muszą zostać zwrócone spółce Solax lub autoryzowanym partnerom współpracującym (dystrybutorom) w celu sprawdzenia z oryginalnym lub równoważnym opakowaniem.

Produkt nie jest objęty gwarancją w następujących przypadkach:

- A. Okres gwarancji produktu upłynął.
- B. Awaria produktu nie zostanie zgłoszona spółce Solax w ciągu 4 tygodni od jej wystąpienia.
- C. Nieprzestrzeganie instrukcji instalacji spółki Solax lub instrukcji konserwacji falownika lub akcesoriów.
- D. Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa dotyczących falownika lub akcesoriów.
- E. Uszkodzenie falownika lub akcesoriów podczas transportu, wraz z podpisaniem przez zgłaszającego dowodu dostawy (co wymaga od zgłaszającego sprawdzenia zewnętrznej i wewnętrznej strony przesyłki oraz zrobienia zdjęć jako dowodu przed podpisaniem dowodu dostawy).
- F. Wymienione produkty nie zostały zwrócone spółce Solax lub jej współpracującym partnerom (dystrybutorom) w ciągu **30** dni.
- G. Wada jest spowodowana niewłaściwym użytkowaniem produktu lub użytkowaniem produktu do celów innych niż te, do których produkt został zaprojektowany lub przeznaczony.
- H. Produkt został z jakiegokolwiek powodu przeniesiony po instalacji (niezależnie od tego, czy został następnie ponownie zainstalowany lub przeniesiony w to samo miejsce), chyba że został ponownie zainstalowany w tym samym miejscu przez wykwalifikowanego technika instalatora, który dostarczył spółce Solax raport z testów.
- I. Uszkodzenie lub awaria zostało spowodowane uderzeniem pioruna, powodzią, pożarem, przepięciami, korozją, szkodnikami, działaniem osób trzecich lub innymi czynnikami siły wyższej.
- J. Uszkodzenie lub awaria zostało spowodowane przez wbudowane lub zewnętrzne oprogramowanie lub sprzęt stron trzecich (np. urządzenia sterujące falownikiem lub urządzenia sterujące ładowaniem lub rozładowywaniem akumulatora) bez autoryzacji (pisemnej zgody) spółki Solax.

- K. Produkt został zmodyfikowany lub zmieniony (także w przypadku zmiany, usunięcia lub zniszczenia numeru seryjnego produktu lub etykiety produktu).
- L. Wady (np. zewnętrzne zadrapania lub plamy lub zużycie materiału, które nie stanowią wady), które nie mają negatywnego wpływu na prawidłowe działanie falownika lub akcesoriów.
- M. Normalne zużycie.
- N. Koszty dojazdu i zakwaterowania, a także koszty instalacji, modyfikacji i rutynowej konserwacji na miejscu.
- O. Zobowiązania, opłaty importowe/eksportowe oraz inne ogólne koszty administracyjne.
- P. Produkty zakupione z nieoficjalnych kanałów sprzedaży (np. od nieautoryzowanych dystrybutorów i współpracujących z nimi partnerów).

Falownik zamienny lub akcesoria z udoskonaleniem technicznym mogą nie być w pełni kompatybilne z innymi komponentami systemu fotowoltaicznego. Poniesione w związku z tym koszty nie są objęte gwarancją ani przedłużoną gwarancją.

Ponadto niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych innych kosztów, w tym między innymi odszkodowania za bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z wadliwego urządzenia lub innego wyposażenia systemu fotowoltaicznego lub utraty energii generowanej podczas przestoju produktu. W każdym innym przypadku, umownym, cywilnym lub innym, maksymalne odszkodowanie za szkody wyrządzone Klientowi przez awarię falownika nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez klienta za zakup urządzenia.

11. Serwis po upływie gwarancji

W przypadku produktów, które nie są objęte gwarancją lub w przypadku których gwarancja została unieważniona, spółka Solax świadczy usługi serwisowe za dodatkową opłatą, która obejmuje opłatę za serwis na miejscu, opłatę za materiały, koszty robocizny i opłatę logistyczną:

- **Opłata za usługi na miejscu:** Koszty dojazdu i czas technika w celu świadczenia usług na miejscu oraz koszt czasu pracy technika na instalację, analizę, naprawę, testowanie i konserwację wadliwych produktów;
- **Opłata za materiał:** Koszt wymiany części lub jednostek lub innych odpowiednich materiałów;
- **Opłata logistyczna:** Koszty dostawy, w tym koszty wysyłki wadliwych produktów od użytkowników końcowych do spółki Solax i/lub koszty wysyłki naprawionych produktów od Solax na adresy użytkowników końcowych;

12. Zakres geograficzny

Niniejsze warunki ograniczonej gwarancji mają zastosowanie wyłącznie do produktów, które zostały pierwotnie zakupione za pośrednictwem autoryzowanych kanałów sprzedaży spółki Solax i zainstalowane w miejscu docelowym określonym w Unii Europejskiej, Szkocji, Norwegii i Szwajcarii, chyba że istnieją specjalne umowy podpisane między spółką Solax a bezpośrednim nabywcą. W przypadku wszystkich jednostek sprzedanych do jednego kraju/regionu, ale zainstalowanych w innym kraju/regionie, gwarancja traci ważność, chyba że przed instalacją zostanie uzyskane pisemne potwierdzenie/zgoda spółki Solax.

Punkt specjalny

Informacje dotyczące INSTALACJI HYBRYDOWEJ

I W przypadku falowników hybrydowych zainstalowanych z akumulatorami Triple Power:

- Domyślna pojemność minimalna wynosi 10% (można ją zwiększyć). W nocy (bez fotowoltaiki), gdy akumulator jest rozładowany do pojemności minimalnej, zwykle przechodzi w „tryb bezczynności” lub „tryb czuwania”. Jednak cały system hybrydowy nadal zużywa energię. Dlatego może się czasem zdarzyć, że pojemność baterii spadnie poniżej 10%. Gdy pojemność akumulatora spadnie do 5% (poziom ochrony), uruchamiane jest żądanie ładowania, które wymaga ładowania z sieci aż do czasu uzyskania normalnego poziomu minimalnej pojemności. Sytuacja taka może zdarzyć się w nocy lub zimą, gdy praca ogniw fotowoltaicznych jest niewystarczająca lub w przypadku złej pogody. Jest to normalne zachowanie i nie ma wpływu na żywotność akumulatora.
- Zaleca się odpowiednio wczesne wymuszone ładowania akumulatora z sieci w przypadku złej pogody (np. ciągłe burze śnieżne, deszcz, pochmurna pogoda), aby zapobiec w takich sytuacjach całkowitemu rozładowaniu akumulatora (pojemność 0). Ponadto w takich warunkach zaleca się ręczne wyłączenie całego systemu.
- Podczas dodawania nowego akumulatora dodatkowego do istniejącego już systemu konieczne jest, by nowy akumulator miał taki sam poziom pojemności jak istniejący system akumulatorów przed jego dodaniem (należy uprzednio naładować istniejący system akumulatorów oraz nowy akumulator do pełnej pojemności, a następnie przeprowadzić instalację), w ramach tego punktu należy zapoznać się z instrukcją użytkownika dla akumulatora potrójnego;
- Podczas ładowania akumulatora z sieci należy wziąć pod uwagę zużycie własne akumulatora podczas tego procesu. Całkowita energia pobrana z sieci nie będzie dokładnie taka sama jak całkowita energia rozładowana z systemu akumulatorów. W związku z tym reklamacja dotycząca działania w takich warunkach zostanie odrzucona.

II W przypadku falowników hybrydowych zainstalowanych bez podłączenia do sieci (off-grid):

- Wymagane jest, aby instalacja off-grid była corocznie sprawdzana przez wykwalifikowanego elektryka, a inspekcja ta została udokumentowana (szczegóły w Tabeli 2). Nieprzestrzeganie podanych wymagań z zakresu konserwacji może spowodować unieważnienie gwarancji;
- W celu lepszej analizy i lepszego rozwiązywania problemów w przypadku roszczenia gwarancyjnego zaleca się, aby Klient zarejestrował system falownika online; w przeciwnym razie Klient będzie musiał podać szczegółowe informacje w formularzu RMA spółki Solax w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego;
- Obciążenie zainstalowane w systemie off-grid (wyspowym) musi być obliczone na podstawie jego mocy znamionowej; w przeciwnym razie w godzinach nocnych lub przy niewystarczającej generacji PV i akumulatora, szczególnie w przypadku obciążeń indukcyjnych, może dojść do przeciążenia EPS. Uszkodzenia falowników spowodowane nieprawidłową instalacją nie są objęte gwarancją.

*Niniejsza ograniczona gwarancja stanowi podstawowe zobowiązanie gwarancyjne spółki Solax wobec użytkowników końcowych. W niektórych krajach/regionach użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkowe zobowiązanie gwarancyjne (które powinno być co najmniej równoważne gwarancji producenta) świadczone przez lokalnych dystrybutorów Solax; w przypadku jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie należy skontaktować się z lokalnym dystrybutorem. Należy zauważyć, że niniejsze oświadczenie dotyczące ograniczonej gwarancji może NIE BYĆ najnowszą wersją; w razie potrzeby należy zwrócić się do spółki Solax w celu uzyskania najnowszej wersji.

SOLAX
POWER

Aneks:

Tabela 2: Lista kontrolna do corocznej inspekcji







Lista kontrolna do corocznej inspekcji		
Pozycje kontrolne	Potwierdzenie zgodności z wydrukowaną listą ✓ , Nie zawiera pozycji z listy /	Postępowanie w sytuacjach wyjątkowych
Konfiguracja modułu fotowoltaicznego, napięcie obwodu otwartego PV < 500 V		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi
Kable i zaciski przewodów nie są zdeformowane, skorodowane, poluzowane lub uszkodzone.		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi
Zawiera wentylator zewnętrzny, sprawdź, czy ten wentylator nie jest zablokowany.		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi
Napięcie wyjściowe portu EPS odpowiada 230 V ± 10 V		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi
Częstotliwość wyjściowa portu EPS, sprawdź ustawioną wartość. Przy ustawieniu 50 Hz, częstotliwość wyjściowa wynosi 50 Hz ± 0,5 Hz. Przy ustawieniu 60 Hz, częstotliwość wyjściowa wynosi 60 Hz ± 0,5 Hz.		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi
Czy istnieje sytuacja, w której obciążenie nie może zostać obsłużone?		Jeśli tak, sprawdź, czy EPS jest podłączony do obciążeń indukcyjnych o wysokim prądzie rozruchowym, takich jak pompy wodne, klimatyzatory o stałej częstotliwości, silniki itp. Uruchomienie tego typu obciążenia może spowodować przeciążenie EPS. Podłączenie do portu EPS nie jest zalecane
Akumulator działa normalnie		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi
Podczas podłączania akumulatora Triple Power zaleca się ustawienie minimalnej wartości SOC akumulatora wyższej niż 10%		Jeśli SOC ≤ min. SOC, falownik nie może przejść do trybu EPS z powodu pracy off-grid, a by przywrócić wydajność EPS, akumulator musi zostać naładowany do SOC 31%.

* Gwarancja ta jest ważna od 1 stycznia 2024 roku. (V1.5)

Jeśli system jest podłączony do akumulatorów kwasowych, okablowanie NTC powinno być podłączone do akumulatora mocno i bezpiecznie.		Informacje zwrotne dla instalatora dotyczące obsługi
--	--	--

SOLARX
POWER

Tabela 3: Produkt i wygląd

Produkt	Wygląd
X1-Hybrid/Fit-G4;	
X3-Hybrid/Fit-G4;	
Falownik serii X1/X3-IES	
X3-ultra	
X1-Hybrid-LV	
X1-MINI	

* Gwarancja ta jest ważna od 1 stycznia 2024 roku. (V1.5)

<p>X1-Boost</p>		
<p>X1-SMART-G2</p>		
<p>X3-MIC-G1 & G2;</p>	 <p>X3-MIC-G1</p>	
<p>X3-MIC Pro-G1 & G2;</p>	 <p>X3-MIC Pro-G1</p>	
<p>X1-Hybrid/Fit;</p>		
<p>X3-Hybrid/Fit;</p>		

* Gwarancja ta jest ważna od 1 stycznia 2024 roku. (V1.5)

<p>X3-MAX; X3-Forth;</p>	
<p>X3-MEGA-G1 & G2;</p>	
<p>X1/X3-EPS box, X1/X3-Mate box;</p>	
<p>Skrzynka EPS off-grid (wyspowa); Skrzynka BMS;</p>	
<p>Licznik elektryczny/Czujnik CT</p>	 <p>DDSU666 5(80)A DTSU666 5(80)A DDSU666-CT 200A/5A DTSU666-CT 200A/5A</p>

* Gwarancja ta jest ważna od 1 stycznia 2024 roku. (V1.5)

Pocket WiFi / LAN



1000 V, DataHub



Adapter







Akumulator główny T58;
(T-BAT H5.8, akumulator główny
T58 zintegrowany z BMS)



* Gwarancja ta jest ważna od 1 stycznia 2024 roku. (V1.5)

<p>Akumulator zależny T58; (HV11550, tylko moduł akumulatorowy, bez zintegrowanego systemu BMS)</p>	
<p>T-BAT-SYS-HV-3.0 BMS (MC0600)</p>	
<p>T-BAT-SYS-HV-3.0- akumulator (HV10230)</p>	
<p>TBMS-MCS0800</p>	
<p>TP-HS2.5/ TP-HS3.6</p>	
<p>T-BAT LV2.56/ T-BAT-LV-R3.6</p>	
<p>MCR0800</p>	

* Gwarancja ta jest ważna od 1 stycznia 2024 roku. (V1.5)

TP-HR25/ TP-HR36	
MCS0800E	
TP-HS50E	
Ładowarka do samochodów elektrycznych	

* Gwarancja ta jest ważna od 1 stycznia 2024 roku. (V1.5)