

Registrace záruk v instalatérském účtu pro koncového uživatele v nové verzi SolaX cloudu V6.3

1. Po přihlášení do Vašeho instalatérského účtu máte možnost vyzkoušet nové rozhraní viz.:



2. Vyberu možnost Application a nejprve si přidám registrační číslo uživatele, kterému chci rozšířenou záruku vytvořit kliknutím na položku Device binding (*tento krok můžete přeskočit, pokud již máte zařízení přidáno pod Vaši správou*)

SOLAX[®]
POWER

Application

Application center

General application

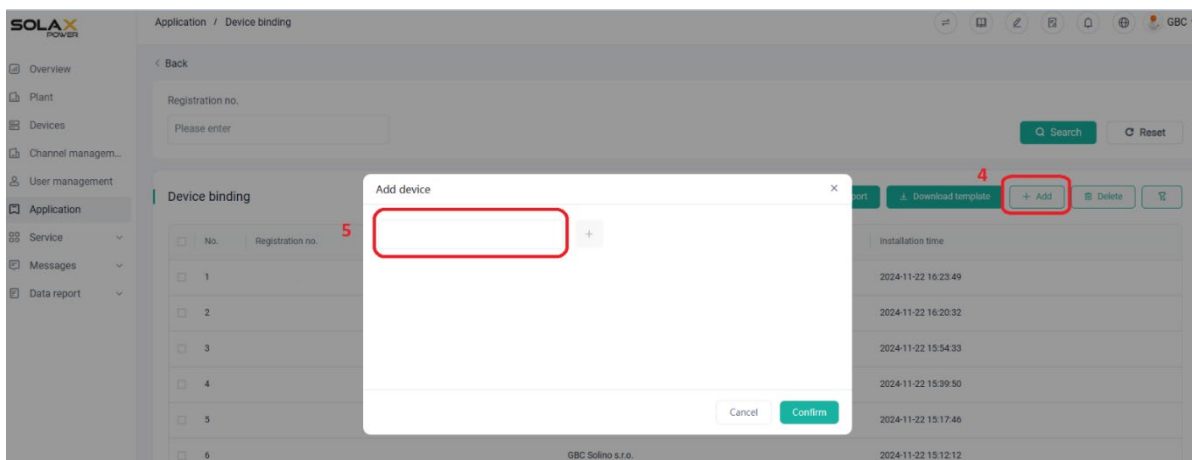
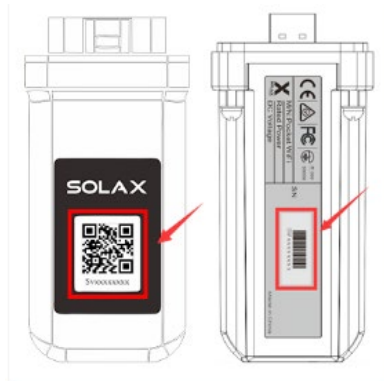
- Device upgrade
- Warranty

Residential System Application

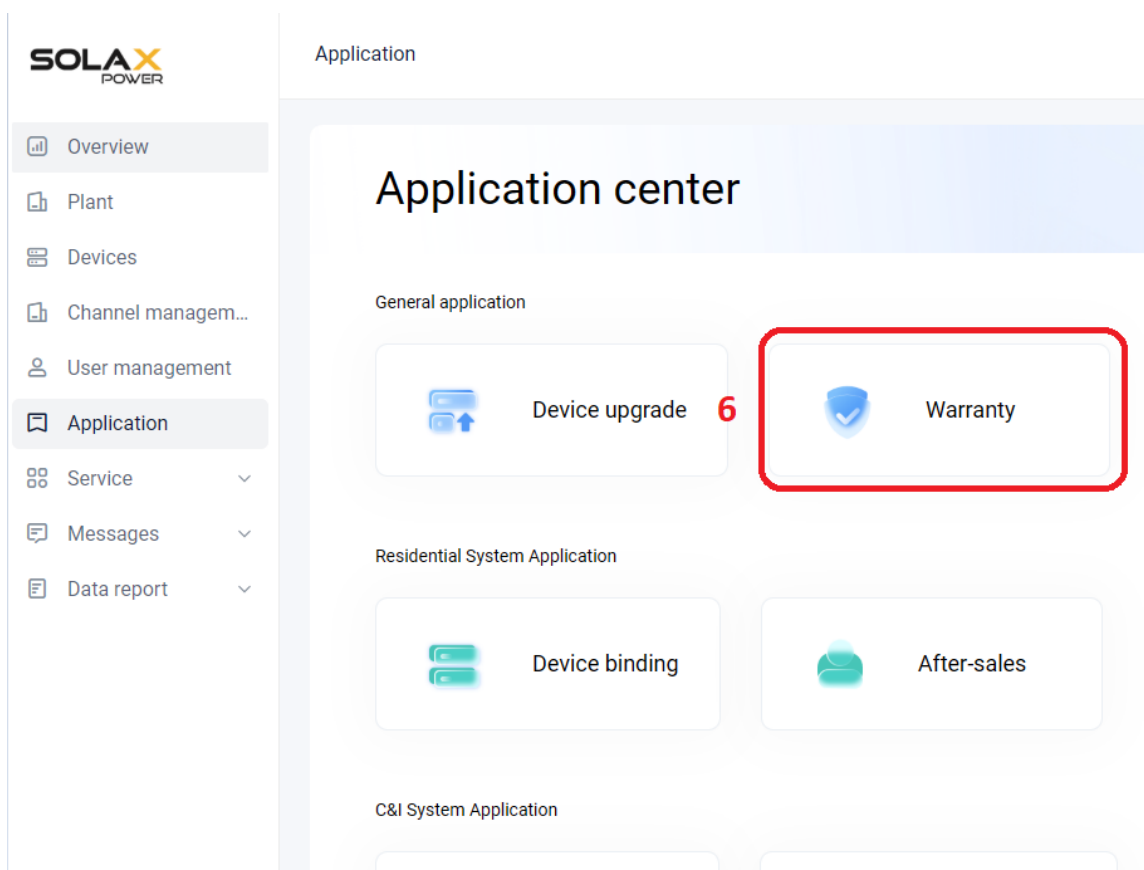
- Device binding
- After-sales

C&I System Application

- Operation logs
- Battery analysis



3. Následně zvolím v Application položku warranty a vyhledám registrační číslo, které bylo vloženo v předchozím kroku a zvolím možnost upgrade



Application / Warranty

Device type: Please select
 Model: Please enter
 Plant name: Please enter
 User name: Please enter

Registration no. [Red box 7] Country/Region: Please select
 Review status: Please select
 Device SN: Please enter

Search Reset

Warranty list

No.	Device type	Device SN	Registration no.	Model	Plant name	User name	Country/Region	Start time	Installation time	End time	Review status	Operation
1	Inverter			X3-Hybrid-G4-6.0			CZECH REPUBLIC	2022-09-08 11:00:00	2024-11-20 00:00:00	2028-06-08 11:00:00	Pending upgrade	Upgrade [Red box 8]
2	Inverter			X3-Hybrid-G4-5.0			CZECH REPUBLIC	2022-07-25 11:00:00	2023-12-05 00:00:00	2028-04-25 11:00:00	Pending upgrade	

Total: 2 < 1 > 10 / Page Goto

4. Vyberu SČ baterií, které chci upgradovat a potvrdím confirm – tímto dochází k vytvoření záruky a také odeslání PDF varianty koncovému zákazníkovi na e-mail, který byl použit při registraci účtu.

Pozn. SČ střídače, pokud jde o hybridní systém je vybíráno automaticky. Není potřeba vyplňovat *Extended warranty tato položka se vyplňuje pouze u síťových střídačů s dokoupenou prodlouženou zárukou* Hybrid G4/Ultra pro standartní 10ti letou záruku se žádný prodloužený kód nezadáva

Upgrade warranty

*Country/Region
 CZECH REPUBLIC

*Installation address
 Address

Battery SN [Red box 9]
 Please select

Extended warranty code
 Please enter

Promotion code
 Please enter

Please select
 After approval, the warranty will be sent to your email simultaneously

10
 Cancel Confirm



Solino[®]

ODBORNÝ VELKOOBCHOD FOTOVOLTAICKÝCH PRODUKTŮ



Příklad zakoupené extended warranty pro síťový střídač

PŘÍKLAD - STŘÍDAČ SOLAX MEGA 60 kW + 5LETÁ ZÁRUKA:			
Kód	Název zboží / text	Sklad	Množství / j.
B-210-3M61	Solax Mega X3-MGA-60K-G2		1 ks
	Sériová čísla	záruka	
	X1G123A1234567		
B-210-4202	Solax Warranty ext. by 5y - X3 MEGA G2 60K		1 ks
	Sériová čísla	záruka	
	X1G123A1234567	(ABCDE1FG23HI4)	